20. Program Layanan Mahasiswa: Ketersediaan program layanan kemahasiswaan:
    a. bimbingan dan konseling,
    b. beasiswa,
    c. kesehatan
    d. pendampingan penulisan artikel untuk publikasi

    Kriteria:

UPPS memiliki 4 jenis program layanan mahasiswa dan mudah diakses

1. Deskripsi Program Layanan Mahasiswa

UPPS FKIP Universitas PGRI Palembang menyediakan empat jenis program layanan kemahasiswaan bagi mahasiswa PS S2 Pendidikan Matematika, yang meliputi bimbingan dan konseling, layanan beasiswa, layanan kesehatan, serta pendampingan penulisan artikel untuk publikasi ilmiah. Keempat layanan tersebut tersedia melalui mekanisme pelayanan secara langsung atau manual dengan berkoordinasi dengan unit terkait di tingkat UPPS maupun universitas. Informasi mengenai keberadaan layanan dan prosedur untuk memperolehnya dapat disampaikan kepada mahasiswa melalui pengelola program studi. Mengingat PS S2 Pendidikan Matematika baru memulai perkuliahan pada TA 2025/2026, hingga saat ini belum terdapat mahasiswa yang memanfaatkan keempat layanan tersebut. Meskipun demikian, ketersediaan program dan mekanisme pelayanan telah menjadi bagian dari dukungan institusi terhadap kebutuhan akademik, kesejahteraan, dan pengembangan kompetensi mahasiswa. Ke depan, program studi akan meningkatkan sosialisasi dan memantau pemanfaatan layanan secara berkala untuk memastikan layanan dapat diakses sesuai kebutuhan mahasiswa.

UPPS FKIP Universitas PGRI Palembang menyediakan program layanan kemahasiswaan yang mendukung kesejahteraan, kelancaran studi, dan pengembangan kompetensi akademik mahasiswa PS S2 Pendidikan Matematika. Program layanan tersebut mencakup empat jenis layanan, yaitu (1) bimbingan dan konseling untuk membantu mahasiswa mengatasi permasalahan akademik maupun pribadi yang dapat memengaruhi kelancaran studi; (2) layanan beasiswa dan informasi bantuan pembiayaan pendidikan sesuai dengan ketentuan dan program yang tersedia di universitas, yakni beasiswa guru dan alumni sebesar 25% dari UKM; (3) layanan kesehatan melalui fasilitas atau mekanisme pelayanan kesehatan yang disediakan oleh universitas; serta (4) pendampingan penulisan artikel ilmiah untuk membantu mahasiswa menyusun, memperbaiki, dan mempersiapkan artikel untuk dipublikasikan pada jurnal ilmiah. Akses terhadap layanan dilakukan melalui mekanisme dan unit terkait di tingkat UPPS maupun universitas sehingga mahasiswa dapat memperoleh informasi dan memanfaatkan layanan sesuai dengan kebutuhan. Mengingat PS S2 Pendidikan Matematika baru memulai perkuliahan pada TA 2025/2026, pelaksanaan dan pemanfaatan layanan tersebut terus didokumentasikan sebagai bagian dari evaluasi dan peningkatan mutu layanan kemahasiswaan.

2. Bukti Pendukung

No.	Jenis layanan	Bukti pendukung
1	Bimbingan dan konseling	Dokumen atau informasi unit pemberi layanan, SOP atau alur konsultasi langsung, serta kontak petugas yang dapat dihubungi.
2	Beasiswa	Pengumuman beasiswa, pedoman dan persyaratan, serta informasi prosedur pengajuan melalui unit terkait.
3	Kesehatan	Dokumentasi fasilitas atau unit layanan kesehatan, informasi lokasi, jam pelayanan, dan mekanisme memperoleh layanan.
4	Pendampingan penulisan artikel untuk publikasi	Program atau pedoman pendampingan, penugasan dosen, serta mekanisme konsultasi langsung dengan dosen pendamping.

Catatan penting:

Keempat layanan tersedia dan dapat diakses secara manual, kondisi tersebut dapat dijelaskan sebagai layanan yang tersedia dengan mekanisme akses langsung.