

		Program studi, Fakultas, Rektorat dan unit terkait untuk peningkatan skill dan kualifikasi pendidikan minimal ke jenjang Strata Satu (S1)	
5	Evaluasi Kerja	Implementasi prosedural dan mekanisme yang ada pada Peraturan YPLP PT PGRI Provinsi Sumatera Selatan SK Nomor: 024/C.1/ YPLP PT-PGRI /2017 tentang pengangkatan tenaga kependidikan belum maksimal dalam proses sosialisasi secara komprehensif kepada SDM (Dosen dan tendik) yang ada di lingkungan UPGRI Palembang khususnya pada PSPG	UPPS selalu memberikan perubahan instrument secara berkala untuk kebijakan tentang pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap manajemen SDM

5.3 Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM

5.3.1 Kebijakan

FKIP UPGRIP telah memiliki kebijakan resmi berupa peraturan perundang-undangan, yakni Peraturan Rektor Universitas PGRI Palembang Nomor: 4303/R.A.49/UNIV.PGRI/2022 yang mengatur tentang Pencapaian Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas PGRI Palembang. Selain itu, berbagai kebijakan tertulis lainnya, baik dalam bentuk peraturan perundang-undangan maupun peraturan pimpinan perguruan tinggi yang mengatur tentang kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM, dapat dibuktikan dan dijelaskan lebih lanjut sebagai berikut.

1. [Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional](#)
2. [Undang-undang NO 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen](#)
3. [Permendikbudristek Nomor 53 tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi](#)
4. [Keputusan Mendiknas No 232/U/2000 dan 045/U/2003 kurikulum Pendidikan tinggi](#)
5. [Keputusan Mendiknas No: 36/0/0/2001/ tentang petunjuk teknis Pelaksanaan angka Kredit jabatan Dosen](#)
6. [Keputusan Mendiknas No:034/Dikti/Kep/2002 tentang pedoman pengendalian dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana dan Pascasarjana](#)
7. [Statuta Universitas PGRI Palembang](#)
8. [Peraturan YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan No.024 A/C.1/YPLP-PT-PGRI/2013Tentang Pengangkatan Dosen dari Penggajian Khusus Dosen pada Universitas PGRI Palembang](#)
9. [Peraturan YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan No.042/C.1/YPLP PT-PGRI/2017 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan](#)
10. [Peraturan Rektor Nomor 7596/R.C.57/UNIV.PGRI/2022 tentang Pengembangan Kompetensi Tenaga Pendidikan dan Tenaga Kependidikan Melalui Jalur Pendidikan](#)
11. [Peraturan Rektor Nomor 10007/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Kepemimpinan Operasional, Kepemimpinan Organisasi, dan Kepemimpinan Publik](#)
12. [Peraturan Rektor Nomor 10042/R.A.49/UNIV.PGRI/2022 tentang Kode Etik Dosen danTenaga Kependidikan](#)
13. [Peraturan Rektor Nomor 9975/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik](#)
14. [Peraturan Rektor Nomor 4304/R.A.49/UNIV.PGRI/2022 tentang Pencapaian Kepuasan Dosen danTenaga Pendidikan Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas PGRI Palembang.](#)
15. [Peraturan Rektor Nomor 9945/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen](#)

Sosialisasi

Kebijakan dan peraturan yang berkaitan dengan manajemen SDM, khususnya yang menyangkut kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, telah disosialisasikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan melalui

berbagai cara. Dokumen kebijakan disebarluaskan di tingkat program studi dan fakultas, diunggah pada situs web Universitas dan Fakultas, serta diinformasikan dalam rapat pimpinan di tingkat FKIP UPGRIP, GPM, PS, Dosen, dan Mahasiswa. Selain itu, dokumen kebijakan tersebut juga dibagikan dalam bentuk cetak di tingkat program studi dan tersedia secara online melalui laman web: <https://geografi.univpgri-palembang.ac.id/> dan <https://gpmfkip.univpgri-palembang.ac.id/index.php/peraturan-fkip/>. Kebijakan ini telah diterapkan, dievaluasi, dan hasil evaluasinya telah ditindaklanjuti.

5.3.2 Pelaksanaan

Ketersediaan instrumen untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM yang meliputi jenis instrumen, pengembang dan validator instrumen, pelaksanaan uji coba instrumen, dan finalisasi instrumen (Tabel 4.3.2), pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen (Tabel 4.3.3), dan pelaksanaan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan (Tabel 4.3.4). Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM telah dilakukan dengan baik menggunakan instrumen yang tepat, yaitu angket yang telah divalidasi oleh dekanat, gugus penjamin mutu, subbagian kepegawaian, dan para ahli. Setelah itu, dilakukan uji coba instrumen dan finalisasi sebelum disebarkan kepada tenaga kependidikan dan dosen. Pengukuran kepuasan dosen terhadap manajemen SDM dilakukan pada akhir setiap semester akademik, dengan tingkat kepuasan terhadap mekanisme layanan manajemen SDM mencapai 86%. Sementara itu, pengukuran kepuasan tenaga kependidikan dilakukan setiap tahun, dengan tingkat kepuasan mencapai 88%.

Tabel 4.3.2 Jenis instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM [Dokumen Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Mahasiswa](#).

No.	Jenis Instrumen	Pengembang dan Validator	Pelaksanaan Uji Coba Instrumen	Finalisasi Instrumen
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Kuesioner (Surve Online)	Dekan, Gugus Penjamin Mutu (GPM), Kepegawaian	Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan secara online di laman di Sistem Informasi Akademik Universitas PGRI Palembang. Survei dilakukan secara berkala setiap semester dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk Program Studi Pendidikan Geografi (Beban Kinerja Dosen). Pelaksanaannya menggunakan metode Small Group pada Dosen dan Tenaga Kependidikan di Program Studi Pendidikan Geografi.	Setelah direview oleh Validator, kuisisioner tersebut direvisi dan disepakati akan dilakukan pengukuran kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap manajemen sumber daya manusia.

Tabel 4.3.3 Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen terhadap manajemen SDM

No	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Setiap Akhir Semester TA Akademik	Dosen	86% Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Geografi puas terhadap manajemen SDM	Optimalisasi layanan manajemen SDM
2	Setiap Akhir Semester TA Akademik	Dosen	Karir Akademik fungsional dan akademik Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Geografi meningkat menjadi Lektor Kepala, dan yang sudah Lektor Kepala Menjadi Guru Besar.	Pemetaan kebutuhan Studi Lanjut dan peningkatan Profesi dan Karir Fungsional Akademik Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Geografi

Tabel 4.3.4 Pelaksanaan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM

No.	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Setiap Tahun	Tenaga Kependidikan	88% Tenaga Kependidikan Puas terhadap Manajemen SDM	Pengoptimalan layanan SDM

5.3.3 Evaluasi

FKIP UPGRIP telah melakukan evaluasi terhadap kebijakan dan pelaksanaan yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM. Kepuasan Dosen di evaluasi pada setiap akhir semester melalui metode survey. Instrumen disusun dengan mempertimbangkan jenis instrumen pengembangan dan validator instrumen, pelaksanaan uji coba instrumen dan finalisasi instrumen. <https://gpmfkip.univpgri-palembang.ac.id/index.php/monitoring-dan-evaluasi/>

N O	ASPEK YANG DIEVALUASI	KELEBIHAN	KELEMAHAN
1	Kebijakan	Regulasi dan prosedur pelaksanaan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan telah di atur dan ditetapkan oleh rektor	Pedoman Pelaksanaan kepuasan dosen dan tenaga pendidik telah merujuk kepada aturan yang ada, perlu ditambahkan mekanisme dari pelaksanaannya
2	Kepuasan Dosen	Pelaksanaan evaluasi kepuasan dosen telah dilakukan secara konsisten dan berkala. Instrumen kepuasan dosen telah melalui tahap ilmiah	Pengintegrasiaan pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap manajemen belum optimal
3	Kepuasan Tenaga Kependidikan	Pelaksanaan evaluasi kepuasan tendik telah dilakukan secara konsisten dan berkala. Instrumen kepuasan tendik telah melalui tahap ilmiah	Pengintegrasian pelaksanaan survey kepuasan tendik terhadap manajemen perlu di tingkatkan

5.3.4 Tindak Lanjut

Tindak lanjut yang telah diambil oleh UPPS dalam rangka meningkatkan kualitas kebijakan dan implementasi pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM.

N O	ASPEK YANG DIEVALUASI	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Kebijakan	Pedoman Pelaksanaan kepuasan dosen dan tenaga pendidik telah merujuk kepada aturan yang ada, perlu ditambahkan mekanisme dari pelaksanaannya	Membuat Pedoman Pelaksanaan kepuasan dosen dan tenaga pendidik telah merujuk kepada aturan yang ada, perlu ditambahkan mekanisme dari pelaksanaannya
2	Kepuasan Dosen	Pengintegrasiaan pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap manajemen belum optimal	Pengoptimalan integrasi pelaksanaan survey kepuasan dosen terhadap manajemen
3	Kepuasan Tenaga Kependidikan	Pengintegrasian pelaksanaan survey kepuasan tendik terhadap manajemen perlu di tingkatkan	Pengoptimalan integrasi pelaksanaan kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen