

LAPORAN
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA MENGAJAR
DOSEN, LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK, PRASARANA
DAN SARANA PEMBELAJARAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN JASMANI
FKIP UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025



DILAKSANAKAN OLEH:
PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN JASMANI
SEMESTER GANJIL T.A. 2024/2025

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Universitas menyangkut berbagai aspek. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 21 Februari 2024.



Dekan FKIP

Assoc. Prof. Dr. Misdalina, M.Pd.

Palembang, 21 Februari 2024

Mengetahui

Ketua Program Studi,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above the name of the Program Study Head.

Farizal Imansyah, M.Pd.

KATA PENGANTAR

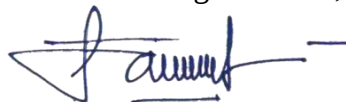
Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahas Esa, pengukuran kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan universitas telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas PGRI Palembang yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Dekan FKIP universitas PGRI Palembang yang telah memfasilitasi mahasiswa dalam berkontribusi mengisi instrument kepuasan ini.
3. Ketua Gugus Penjaminan Mutu FKIP Universitas PGRI Palembang sebagai koordinator pelaksanaan survey kepuasan pelayanan universitas.
4. Ketua Program Studi Pendidikan Jasmani universitas PGRI Palembang yang telah memfasilitasi mahasiswa dalam berkontribusi mengisi instrument kepuasan ini.
5. Para responden yaitu mahasiswa Prodi Pendidikan Jasmani di universitas PGRI Palembang yang menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument survei kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan universitas.

Akhir kata semoga laporan survey kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan oleh segenap civitas akademika dapat bermanfaat. Pelaksanaan dan penyajian hasil survey ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan survey dan evaluasi periode yang akan datang.

Palembang, 21 Februari 2024

Ketua Program Studi,



Farizal Imansyah, M.Pd

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	7
A. LATAR BELAKANG	7
B. TUJUAN	9
C. SASARAN	9
D. RUANG LINGKUP.....	9
E. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI.....	9
F. INSTRUMEN	10
G. METODE PERHITUNGAN SKOR	10
BAB II HASIL PENGUKURAN	1
1. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN.....	1
A) KOMPETENSI PEDAGOGIK.....	1
a. Kesiapan memberikan kuliah dan ataupun praktik.....	1
b. Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi kontrak perkuliahan, media ajar, bahan ajar, sumber ajar dan problem solving)	2
c. Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan.....	3
d. Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab).....	4
e. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	5
B) KOMPETENSI PROFESIONAL	6
a. Penguasaan terhadap materi pembelajaran	6
b. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis	7
c. Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang lain.....	8
d. Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan.....	9
e. Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	10
f. Kemampuan untuk pengkayaan materi ajar.....	11
C) KOMPETENSI KEPRIBADIAN	12
a. Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar.....	12
b. Kewibawaan sebagai pribadi dosen.....	13
c. Kearifan dalam mengambil Keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa).....	14
d. Satunya kata dan tindakan (konsisten).....	15
e. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi	16
f. Adil dalam memperlakukan mahasiswa	17
D) KOMPETENSI SOSIAL	18
a. Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain.....	18
b. Kesiapan meluangkan waktu untuk konsultasi luar kelas.....	19
c. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya.....	20
d. Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk mahasiswa).....	21
e. Kemampuan dosen dalam rasa toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.....	22
2. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK.....	23
A. Sarana dan Prasarana Perkuliahan (<i>aspek tangibles</i>).....	23
a. Ruang Perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata rapi.....	24
b. Sarana penunjang perkuliahan tersedia.....	25

c.	Perpustakaan dan Buku Referensi tersedia	26
d.	Ketersediaan laboratorium yang memadai	27
e.	Ketersediaan ruang ibadah yang memadai	28
f.	Ketersediaan kamar kecil yang bersih	29
g.	Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik(perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll).....	30
B.	Keprofesionalan dosen dan tenaga kependidikan (<i>Aspek Reliability</i>)	31
a.	Adanya ketersediaan waktu dalam berdiskusi pada setiap perkuliahan.....	32
b.	Dosen memberikan nilai seobyektif mungkin	33
c.	Dosen menunjukkan kedisiplinan tinggi (datang tepat waktu).....	34
d.	Dosen yang mengajar sesuai dengan bidang keahliannya	35
e.	Staf akademik memberikan pelayanan prima berkenaan dengan administrasi perkuliahan	36
f.	Staf akademik yang ada di Prodi Pendidikan Jasmani memenuhi kebutuhan mahasiswa	37
C.	Sikap tanggap unit pelayanan Prodi (<i>Aspek Responsiveness</i>).....	38
a.	Universitas/Prodi menyediakan pusat pelayanan konseling kepada mahasiswa	39
b.	Universitas/ Prodi menyediakan beasiswa bagimahasiswa yang tidak mampu dan mahasiswa yang berprestasi	40
c.	Universitas/ Prodi memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang memiliki masalah akademik	41
d.	Universitas/ Prodi menyediakan waktu dan wadahbagi orangtua/wali mahasiswa untuk melakukan konsultasi.....	42
e.	Universitas/ Prodi memberikan bantuan kesehatan kepada mahasiswa	43
f.	Universitas/ Prodi memberikan asuransi sertatunjangan kepada mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan	44
D.	Perlakuan terhadap Mahasiswa (<i>Aspek Assurance</i>)	45
a.	Staf akademik memberikan pelayanan yang santun dan baik.....	46
b.	Permasalahan mahasiswa dikonsultasikan ke dosen Pembimbing Akademik (PA)47	
c.	Permasalahan mahasiswa ditangani pusat pelayanan konseling.....	48
d.	Dosen menggunakan waktu yang efektif dalam proses perkuliahan	49
e.	Perlakuan mahasiswa terhadap pelanggaran yang terjadi tidak pandang bulu	50
E.	Kepedulian dan pemahaman unit pelayanan kemahasiswaan (<i>AspekEmpathy</i>)	51
a.	Universitas peduli dalam memahamipentingan kesulitan mahasiswa dalam proses perkuliahan	52
b.	Biaya perkuliahan dikonsultasikan kepada orang tua wali mahasiswa.....	53
c.	Universitas/Prodi melakukan monitor kepadamahasiswa melalui pembimbing akademik (PA) dan pusat pelayanan konseling	54
d.	Dosen bersedia membantu mahasiswa dalam kesulitan Akademik/ Mata Kuliah....	55
e.	Dosen bersikap baik dan terbuka	56
f.	Prodi menyediakan wadah bagi mahasiswa dalam mengembangkan minat dan bakat	57
F.	Sistem informasi dalam bidang kemahasiswaan (<i>Aspek Information System</i>)	58
a.	Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani memberikan informasi perkuliahan melalui buku pedomanakademik	59
b.	Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani menyediakan informasiakademik dan pelayanan nonakademik melalui Website (online)	60
c.	Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani menyediakan informasi akademik dan non akademik secara terbuka dan trasparan.....	61

d. Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani membuka kesempatan kepada mahasiswa dalam menyampaikan keluhan.....	61
e. Respons Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani positif setiap pengaduan mahasiswa	62
f. Prodi Pendidikan Jasmani transparan pengelolaan dana kemahasiswaan.....	63
3. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PRASARANA	66
b. Sarana penunjang perkuliahan tersedia.....	67
c. Perpustakaan dan Buku Referensi tersedia	68
d. Ketersediaan laboratorium yang memadai.....	69
e. Ketersediaan ruang ibadah yang memadai.....	70
f. Ketersediaan kamar kecil yang bersih	71
g. Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik (perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll).....	72
BAB III KESIMPULAN.....	73
A. KESIMPULAN.....	74
1. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.....	74
2. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Program Studi Pendidikan Jasmani	74
3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana Program Studi Pendidikan Jasmani	74
B. SARAN.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	76

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Keberhasilan perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misi, salah satunya ditentukan oleh kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan perguruan tinggi. Hal ini dikarenakan mahasiswa selain berperan sebagai input, mereka juga adalah pelanggan (konsumen) yang memanfaatkan jasa perguruan tinggi. Karenanya dalam konsep pelayanan, kepuasan mahasiswa menjadi penting.

Pada saat ini, kualitas pelayanan perguruan tinggi terhadap mahasiswa dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif perguruan tinggi. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan mahasiswa terhadap layanan perguruan tinggi kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing perguruan tinggi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan berkualitas oleh perguruan tinggi bukan pekerjaan mudah, karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Pendidikan Jasmani Universitas PGRI Palembang. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Pendidikan Jasmani Universitas PGRI Palembang.

Perubahan pola pikir masyarakat akan pentingnya pendidikan berimbas pada meningkatnya minat masyarakat untuk mengikuti pendidikan tinggi. Pendidikan tinggi dianggap telah menjadi wadah penghasil sumber daya manusia yang bermutu. Sejalan dengan pertumbuhan kebutuhan pendidikan tinggi maka perkembangan perguruan tinggi selalu menjadi perhatian masyarakat. Pada perkembangannya perguruan tinggi tidak hanya dilihat sebagai pusat ilmu pengetahuan, pusat penelitian, dan pusat pengabdian kepada masyarakat, tetapi juga suatu entitas korporat “penghasil ilmu pengetahuan” yang perlu bersaing untuk menjamin kelangsungan hidup. Perubahan ini dapat dilihat dari ketatnya persaingan kualitas layanan, harga, dan promosi perguruan tinggi. Persaingan yang semakin ketat dan tuntutan kebutuhan masyarakat akan kualitas yang berorientasi pada nilai pengguna jasa (*customer value*) pada akhirnya menekan organisasi untuk dapat menanggapinya dengan cepat (*responsiveness*). Menghadapi kondisi ini hal utama yang harus diprioritaskan oleh perguruan tinggi adalah kepuasan mahasiswa selanjutnya dosen

serta tenaga kependidikan. Kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan ditentukan oleh kualitas yang dikehendaki mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan sehingga jaminan kualitas menjadi prioritas utama bagi setiap perguruan tinggi, yang saat ini dijadikan sebagai tolok ukur keunggulan daya saing perguruan tinggi (Siti Maisaroh, 2005).

Paradigma baru manajemen pendidikan tinggi merujuk pada lima pilar: kualitas, otonomi, akuntabilitas, akreditasi, dan evaluasi (Dirjen Dikti, 1990). Pemberlakuan paradigma tersebut berfungsi untuk mewujudkan tujuan akhir peningkatan kualitas secara berkelanjutan. Manajemen peningkatan mutu pendidikan tinggi diartikan sebagai layanan profesional publik yang dijalankan dan diarahkan semaksimal mungkin untuk memberikan layanan yang sesuai atau melebihi standar. Artinya layanan yang diberikan perguruan tinggi harus berkualitas agar mendapatkan kepercayaan masyarakat atau publik. Ini berarti setidaknya perguruan tinggi harus memiliki kriteria dan standar pelayanan atau melakukan pengukuran layanan kepada para pelanggan maupun stakeholder dalam rangka meningkatkan kualitas Pendidikannya. Sistem manajemen pengendalian mutu layanan perguruan tinggi terbagi dua, yaitu internal dan eksternal. Pada lingkup internal mencakup pengawasan penyelenggaraan pendidikan tinggi oleh perguruan tinggi guna mewujudkan visi misi serta untuk memenuhi kebutuhan pemegang kepentingan (pelanggan) melalui penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi. Lingkup eksternal saat ini lazim dilakukan melalui penilaian standar mutu oleh BAN PT (Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi) dan ISO (International Organization For Standardization).

Berdasarkan realita tersebut maka perguruan tinggi sebagai lembaga penyedia jasa pendidikan harus berbenah dalam memberikan pelayanan agar memperoleh pengakuan masyarakat serta mampu bersaing. Menurut Umaedi, layanan pendidikan dapat dibagi atas lima jenis pokok jasa pelayanan yaitu: pelayanan administrasi pendidikan, pelayanan pembelajaran, pelayanan kokurikuler, pelayanan penelitian, dan pelayanan keinformasian pendidikan. Layanan pendidikan yang diberikan harus memperhatikan mutu pendidikan dan kelembagaan. Perlu ada bukti prestasi, penilaian, sertifikasi kualitas, keberhasilan alumni dalam mendapatkan pekerjaan yang relevan, serta hasil evaluasi sehingga memperoleh pengakuan masyarakat serta unggul dalam persaingan.

B. TUJUAN

Tujuan yang diharapkan dalam pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa ini adalah untuk meningkatkan mutu pelayanan universitas kedepan. Secara kongkritnya tujuannya adalah mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen, pelayanan akademik, dan sarana prasarana.

C. SASARAN

Subjek sampel yang menjadi responden survey ini adalah seluruh mahasiswa Prodi Pendidikan Jasmani universitas PGRI Palembang yang aktif pada semester ganjil tahun ajaran 2022/2023.

D. RUANG LINGKUP

Pelaksanaan survey ini dilaksanakan secara berkala setiap tahunnya, untuk memfokuskan lingkup dalam survey maka disusun instrument pengukuran dengan instrumen yang diberikan kepada mahasiswa menyangkut kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, pelayanan akademik, dan sarana prasarana.

E. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

Survey kepuasan ini dilaksanakan pada akhir semester dan disusun laporannya pada awal semester berikutnya.

1. Pelaksanaan

Pelaksanaan survey ini dimulai dengan perumusan instrument kepuasan dan selanjutnya Program Studi melaksanakan koordinasi dengan GPM untuk melaksanakan survey kepada mahasiswa. Survey ini dilaksanakan dengan cara pemberian instrument kepada mahasiswa dengan format isian/ *check list* menggunakan Google-form. Setelah penyebaran instrument maka data terkumpul dan selanjutnya akan disusun laporan yang telah merangkum semua indikator dari instrument yang telah disebarkan.

2. Teknik Survey

Instrument survey ini berbentuk kuesioner tertutup yang alternative jawabannya sudah ditentukan, selanjutnya responden hanya dapat memberikan tanda *check list* pada pilihan yang telah disediakan.

F. INSTRUMEN

Instrument ini terdiri dari instrumen kepuasan mahasiswa menyangkut kinerja mengajar dosen, pelayanan akademik, dan sarana prasarana dalam lingkup Program Studi Pendidikan Jasmani. Lebih jelasnya instrument yang disebarkan kepada responden/mahasiswa dapat dilihat pada **LAMPIRAN**.

G. METODE PERHITUNGAN SKOR

Metode yang digunakan dalam perkiraan skor pada questioner survey ini disediakan lima kemungkinan pilihan jawaban, yaitu: Tidak Memuaskan, Kurang Memuaskan, Cukup Memuaskan, Memuaskan, dan Sangat Memuaskan. Untuk Membantu Bapak/Ibu dalam mempertimbangkan jawaban, berikut ini diberikan suatu perkiraan persentase tentang isi setiap butir pernyataan sebagai berikut.

1. ***Tidak Memuaskan***, bila pernyataan terjadi antara 0% sampai 0%.
2. ***Kurang Memuaskan***, bila pernyataan terjadi antara 0% sampai 5%.
3. ***Cukup Memuaskan***, bila pernyataan terjadi antara 6% sampai 20%.
4. ***Memuaskan***, bila pernyataan terjadi antara 21% sampai 50%.
5. ***Sangat Memuaskan***, bila pernyataan terjadi antara 51% sampai 100%.

BAB II HASIL PENGUKURAN

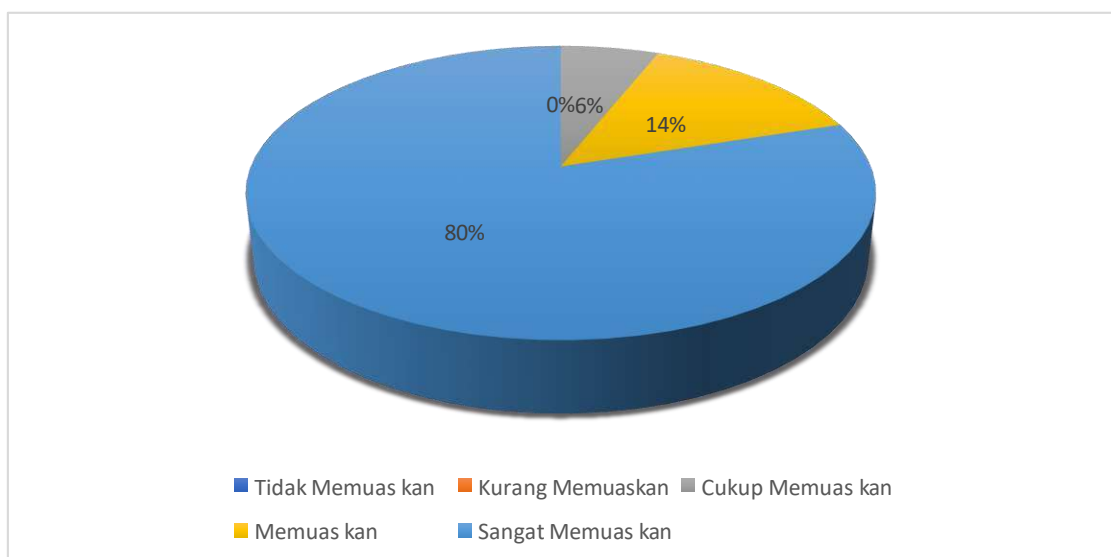
1. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN

A) KOMPETENSI PEDAGOGIK

a. Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	179	6
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.550	80
	Total	3.181	100%

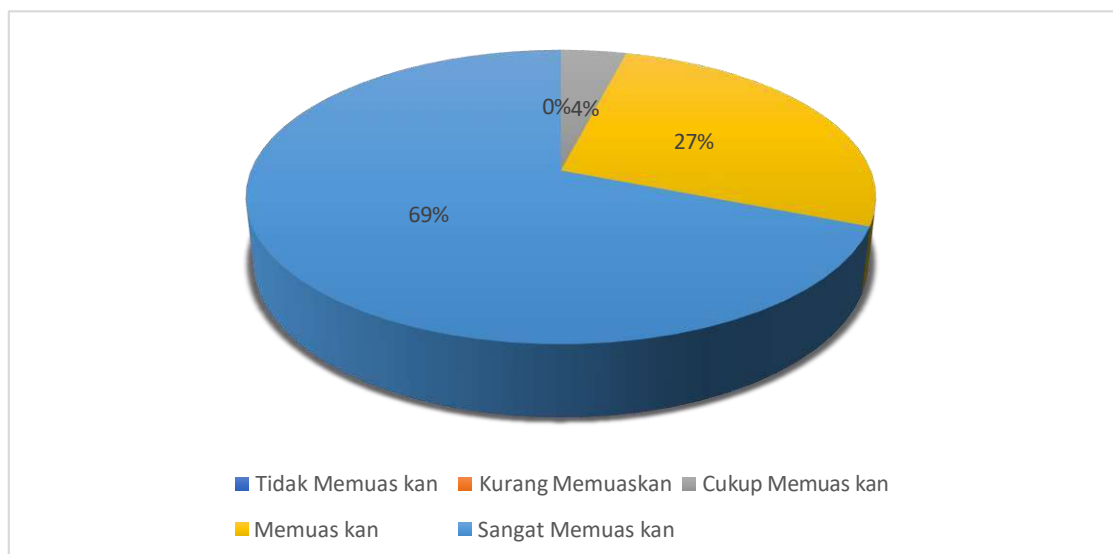
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek kesiapan memberikan kuliah dan atau praktek pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 179 responden dengan persentase 6%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.550 dengan persentase 80%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek kesiapan memberikan kuliah dan atau praktek dengan persentase 80%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi kontrak perkuliahan, media ajar, bahan ajar, sumber ajar dan problem solving)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

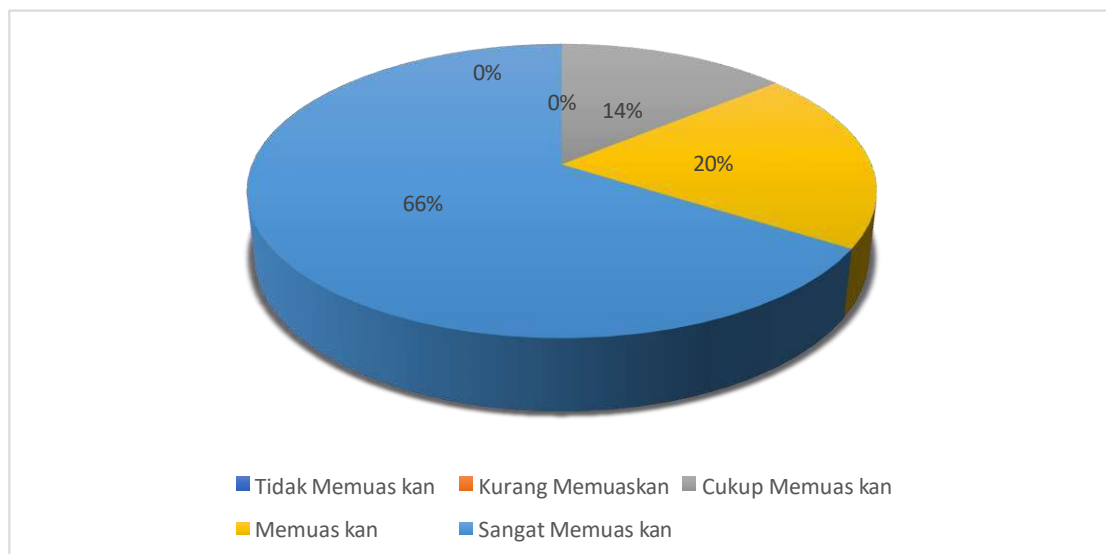
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi kontrak perkuliahan, media ajar, bahan ajar, sumber ajar dan problem solving) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 143 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 871 responden dengan persentase 27% dan indikator sangat memuaskan 2.167 dengan persentase 69%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi kontrak perkuliahan, media ajar, bahan ajar, sumber ajar dan problem solving) dengan persentase 69%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	448	14
4	Memuaskan	630	20
5	Sangat Memuaskan	2.103	66
	Total	3.181	100%

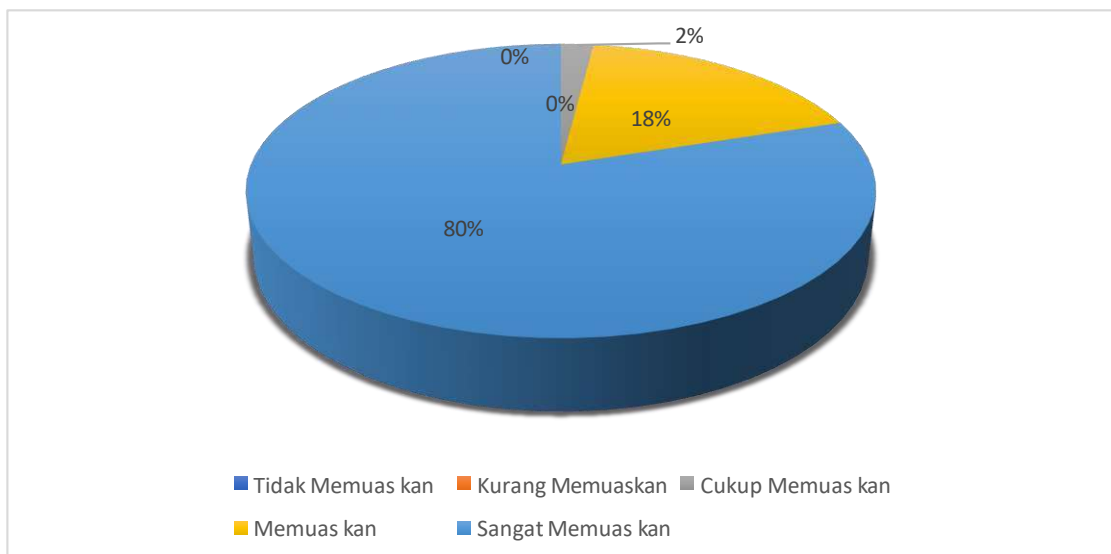
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 448 responden dengan persentase 14%, indikator memuaskan 630 responden dengan persentase 20% dan indikator sangat memuaskan 2.103 responden dengan persentase 66%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan dengan persentase 66%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	77	2
4	Memuaskan	572	18
5	Sangat Memuaskan	2.532	80
	Total	3.181	100%

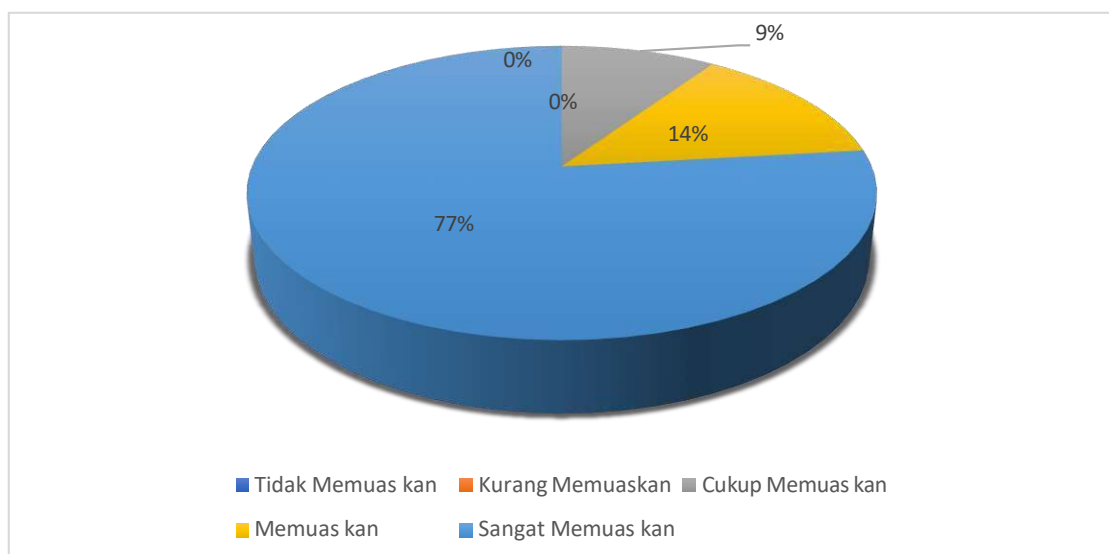
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 77 responden dengan 2%, indikator memuaskan 572 responden dengan persentase 18% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 80%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab) dengan persentase 80%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	284	9
4	Memuaskan	402	13
5	Sangat Memuaskan	2.495	73
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 284 responden dengan persentase 9%, indikator memuaskan 402 responden dengan persentase 13% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 73%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar dengan persentase 73%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.

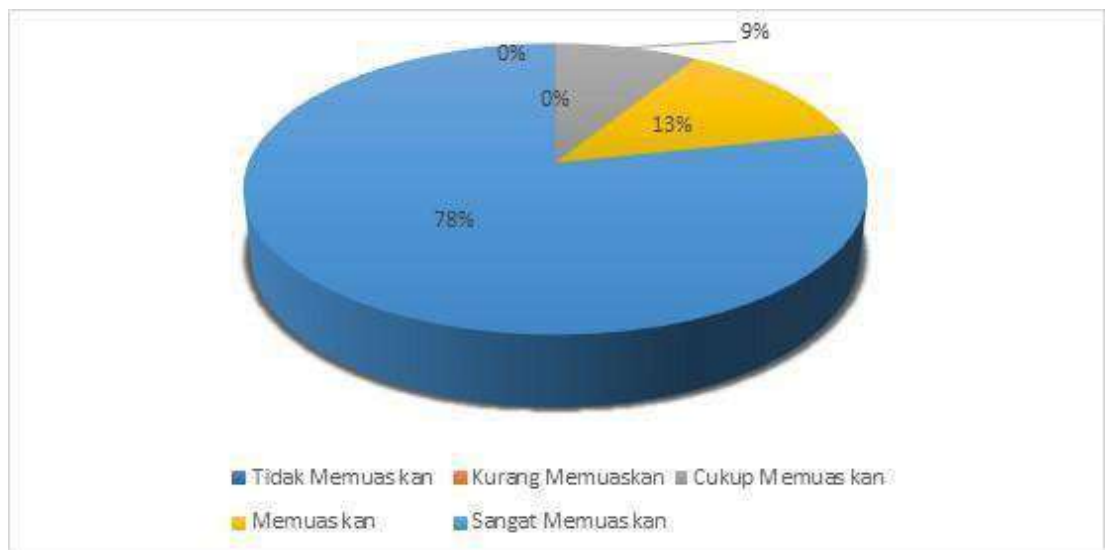


B) KOMPETENSI PROFESIONAL

a. Penguasaan terhadap materi pembelajaran

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	284	9
4	Memuaskan	402	13
5	Sangat Memuaskan	2.495	73
	Total	3.181	100%

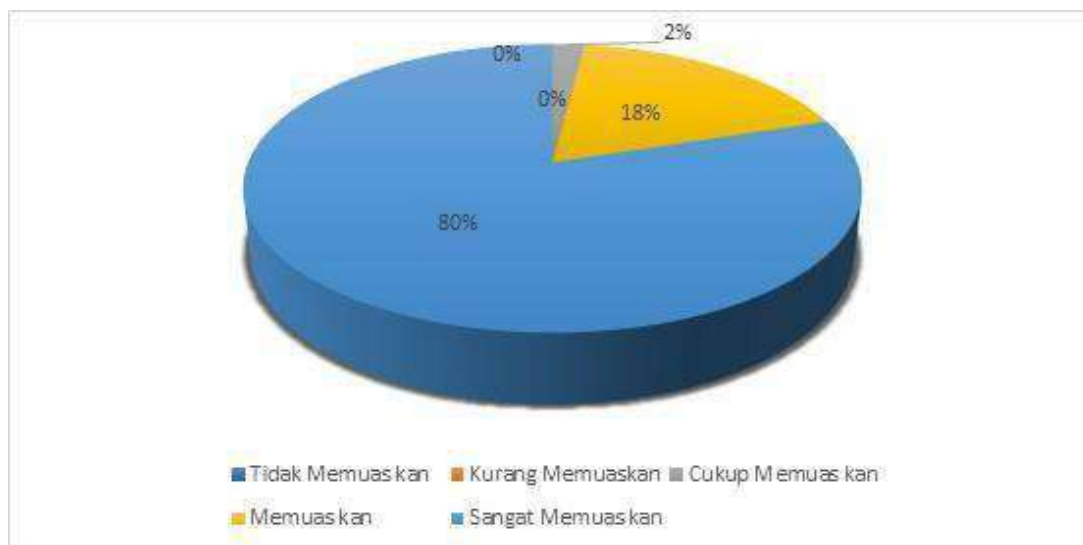
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Penguasaan terhadap materi pembelajaran pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 284 responden dengan persentase 9%, indikator memuaskan 409 responden dengan persentase 13% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 73%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Penguasaan terhadap materi pembelajaran dengan persentase 73%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	77	2
4	Memuaskan	572	18
5	Sangat Memuaskan	2.532	80
	Total	3.181	100%

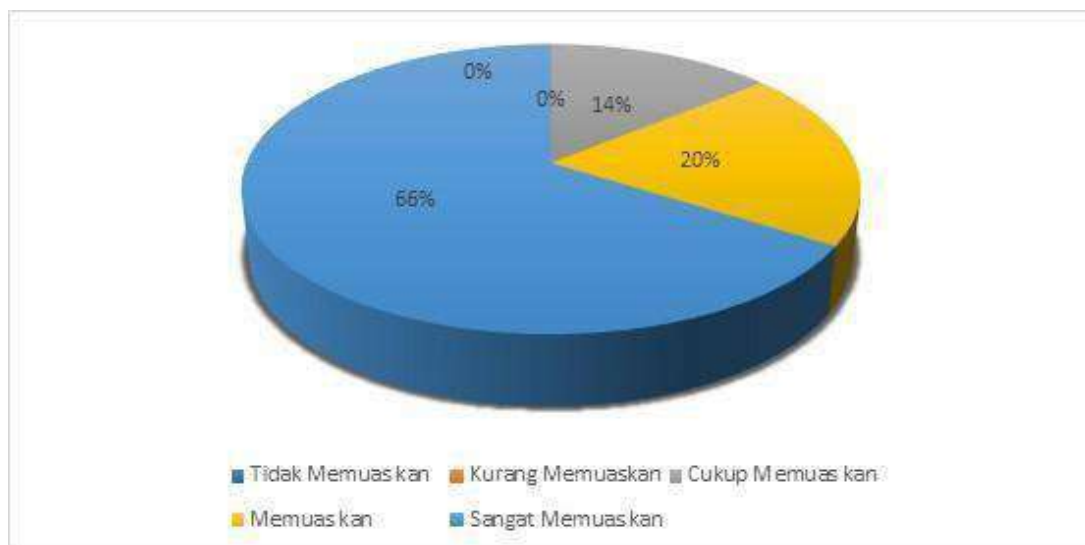
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 77 responden dengan persentase 2%, indikator memuaskan 572 responden dengan persentase 18% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 80%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis dengan persentase 80%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang lain

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	448	14
4	Memuaskan	630	20
5	Sangat Memuaskan	2.103	66
	Total	3.181	100%

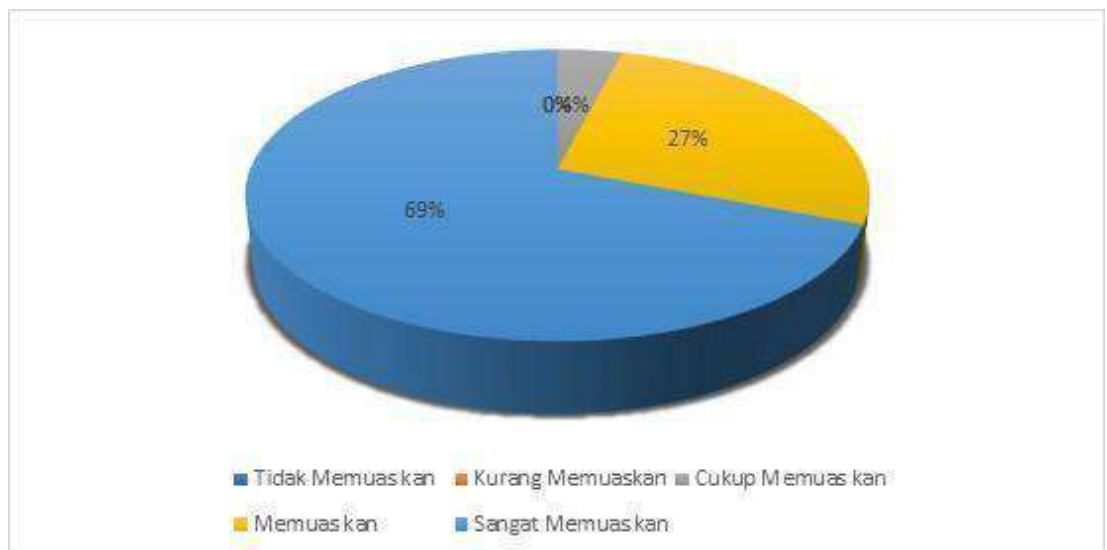
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang lain pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 448 responden dengan persentase 14%, indikator memuaskan 630 responden dengan persentase 20% dan indikator sangat memuaskan 2.103 dengan persentase 66%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang lain dengan persentase 66%. Persentase rata-rata setiap indikator jugadapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

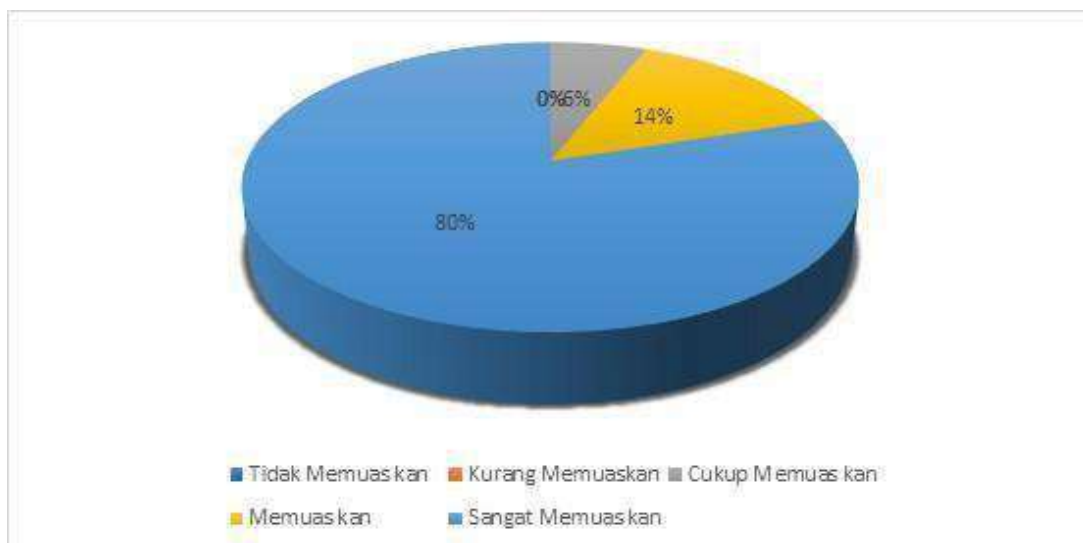
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 143 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 871 responden dengan persentase 27% dan indikator sangat memuaskan 2.167 dengan persentase 69%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan dengan persentase 69%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. **Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran**

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	179	6
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.550	80
	Total	3.181	100%

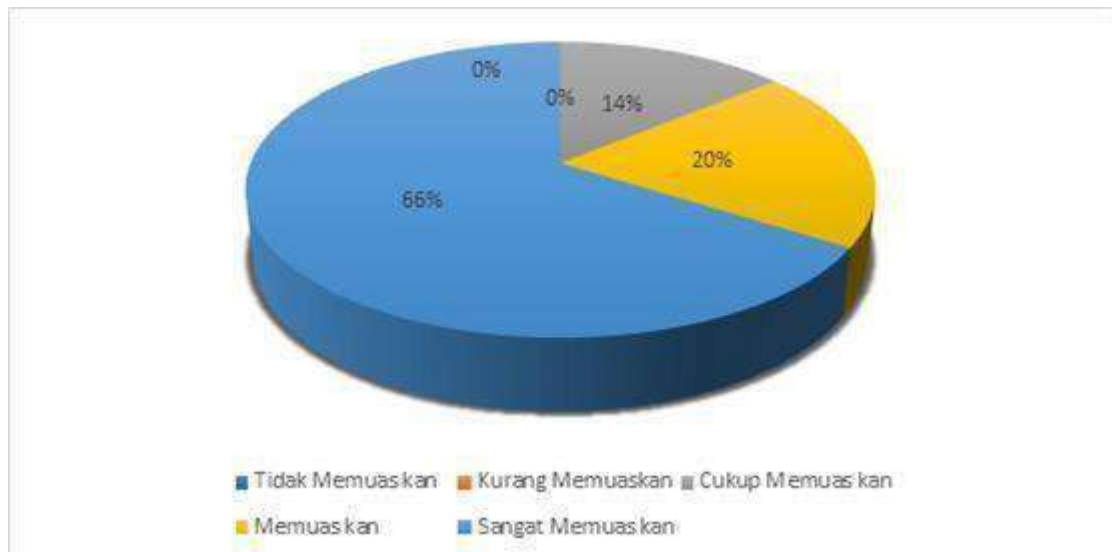
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 10 responden dengan persentase 0%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.550 dengan persentase 80%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dengan persentase 80%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



f.. Kemampuan untuk pengkayaan materi ajar

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	448	14
4	Memuaskan	630	20
5	Sangat Memuaskan	2.103	66
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kemampuan untuk pengkayaan materi ajar pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 448 responden dengan persentase 14%, indikator memuaskan 630 responden dengan persentase 20% dan indikator sangat memuaskan 2.103 dengan persentase 66%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kemampuan untuk pengkayaan materi ajar dengan persentase 80%. Persentase rata-rata setiap indikator jugadapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.

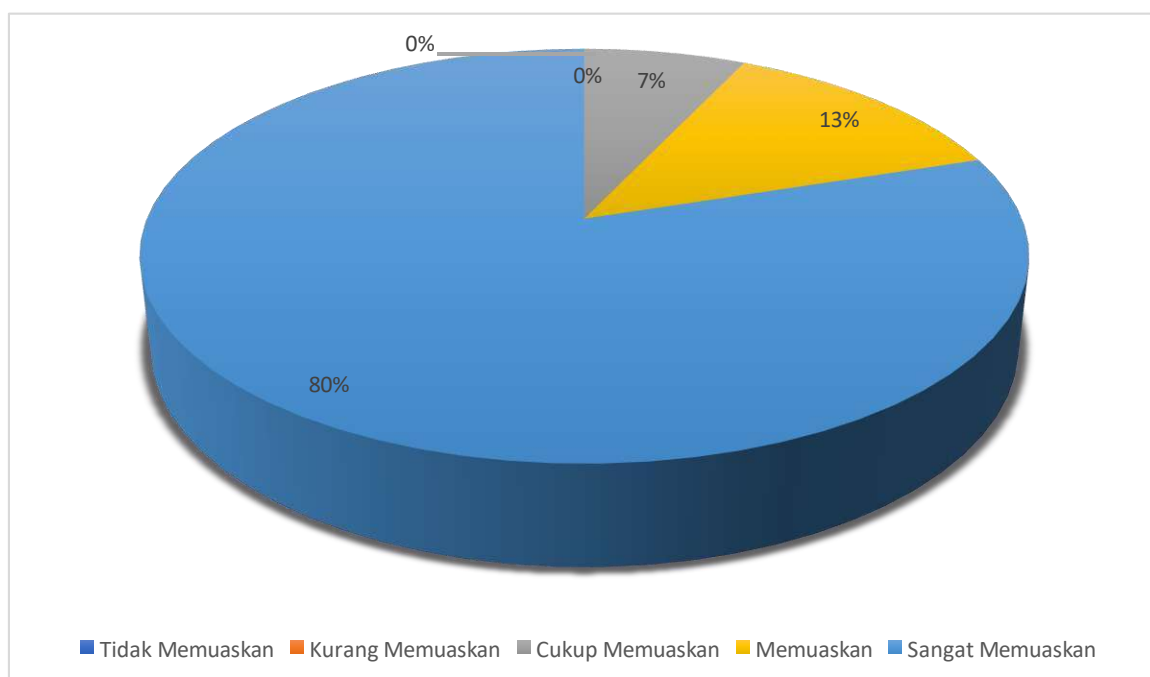


C) KOMPETENSI KEPERIBADIAN

a. Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	225	7
4	Memuaskan	421	13
5	Sangat Memuaskan	2.505	80
	Total	3.181	100%

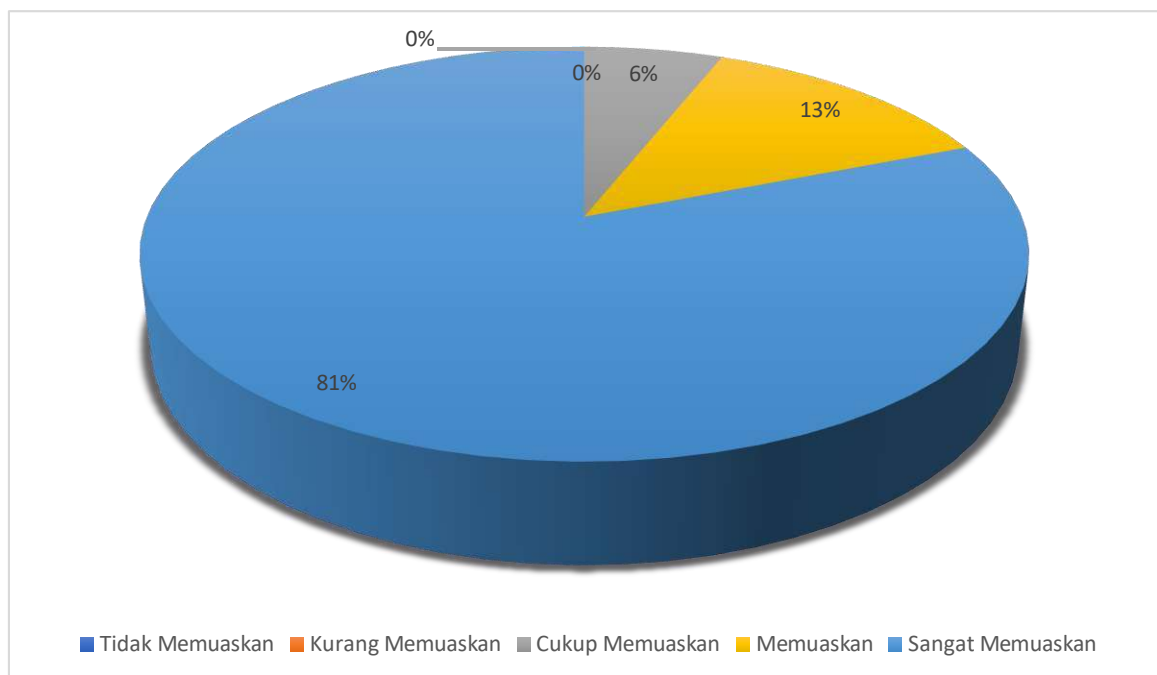
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 225 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 421 responden dengan persentase 13% dan indikator sangat memuaskan 2.505 dengan persentase 80%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar dengan persentase 80%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Kewibawaan sebagai pribadi dosen

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	204	6
4	Memuaskan	410	13
5	Sangat Memuaskan	2.567	81
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kewibawaan sebagai pribadi dosen pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 204 responden dengan persentase 6%, indikator memuaskan 410 responden dengan persentase 13 % dan indikator sangat memuaskan 2.567 dengan persentase 81%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kewibawaan sebagai pribadi dosen dengan persentase 81%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Kearifan dalam mengambil Keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

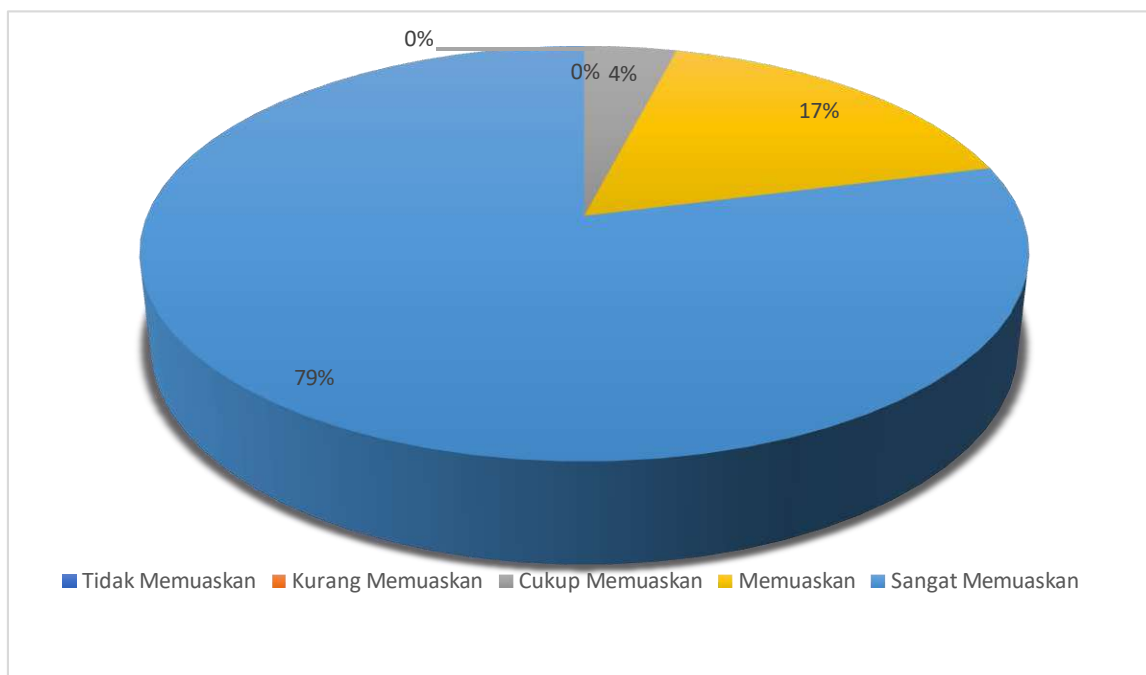
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kearifan dalam mengambil Keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kearifan dalam mengambil Keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa) persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator jugadapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Satunya kata dan tindakan (konsisten)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

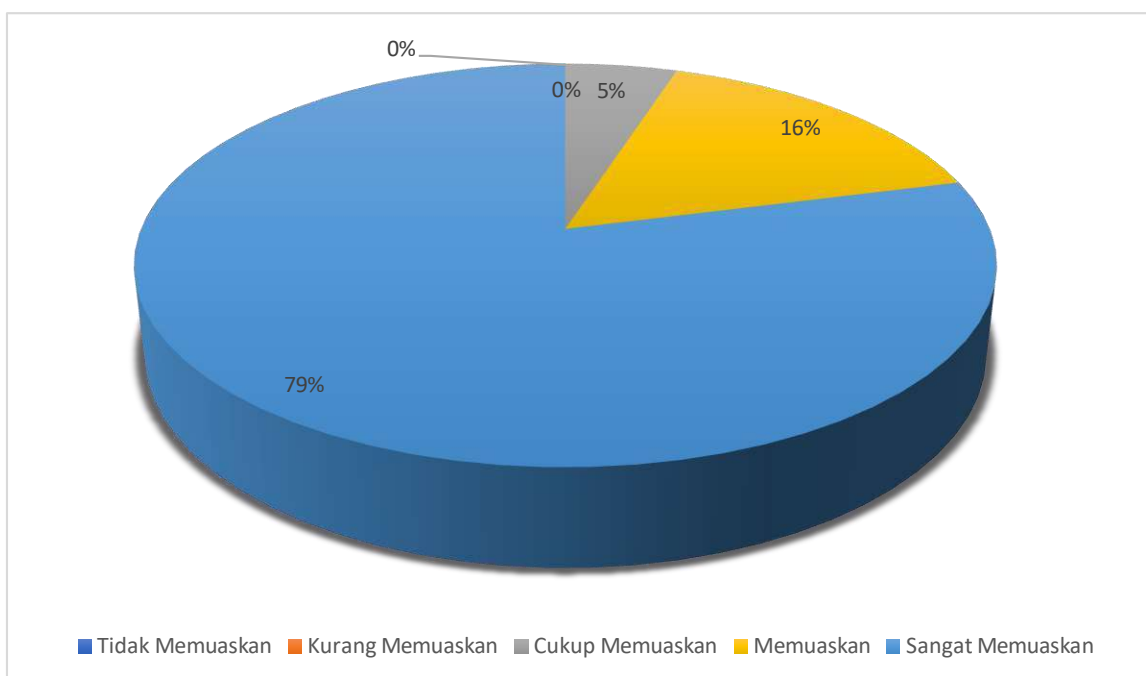
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Satunya kata dan tindakan (konsisten) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Satunya kata dan tindakan (konsisten) dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	166	5
4	Memuaskan	520	16
5	Sangat Memuaskan	2.495	79
	Total	3.181	100%

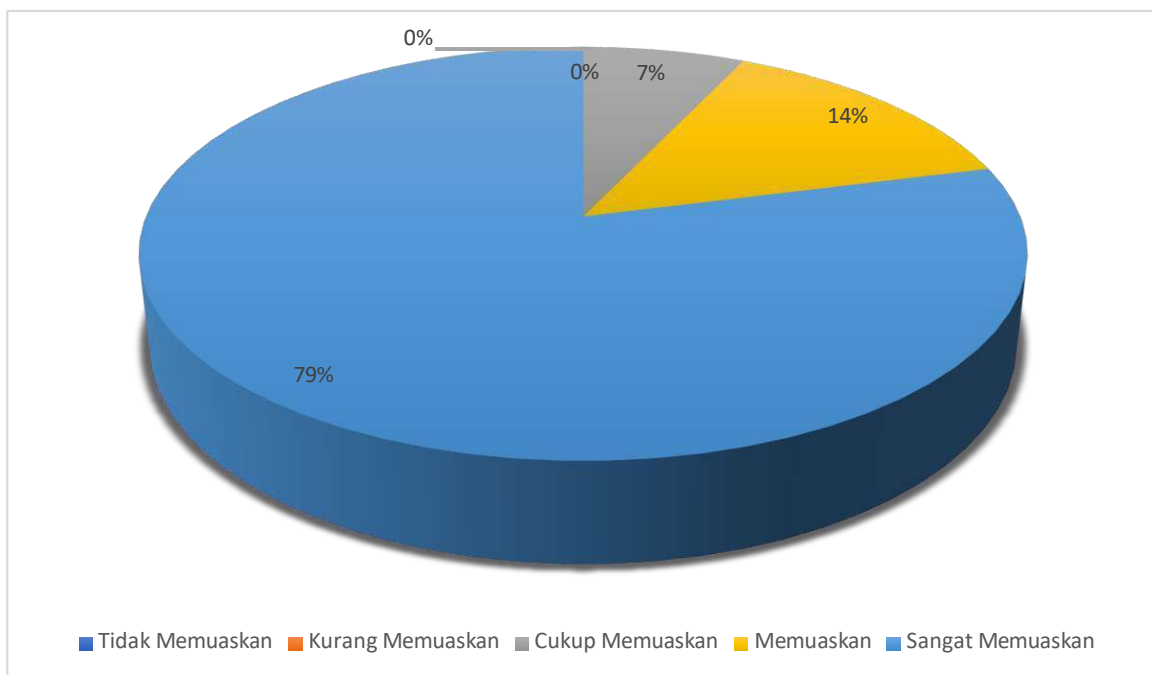
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 166 responden dengan 5%, indikator memuaskan 502 responden dengan persentase 16% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



f. Adil dalam memperlakukan mahasiswa

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Adil dalam memperlakukan mahasiswa pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Adil dalam memperlakukan mahasiswa dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.

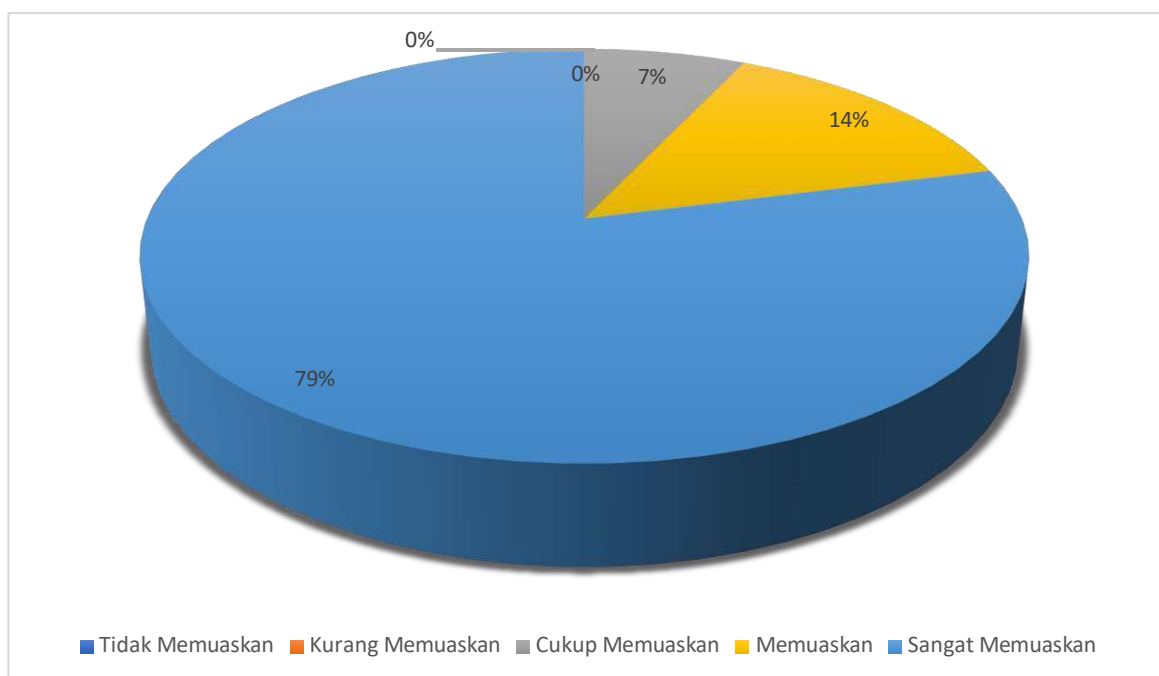


D) KOMPETENSI SOSIAL

a. Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

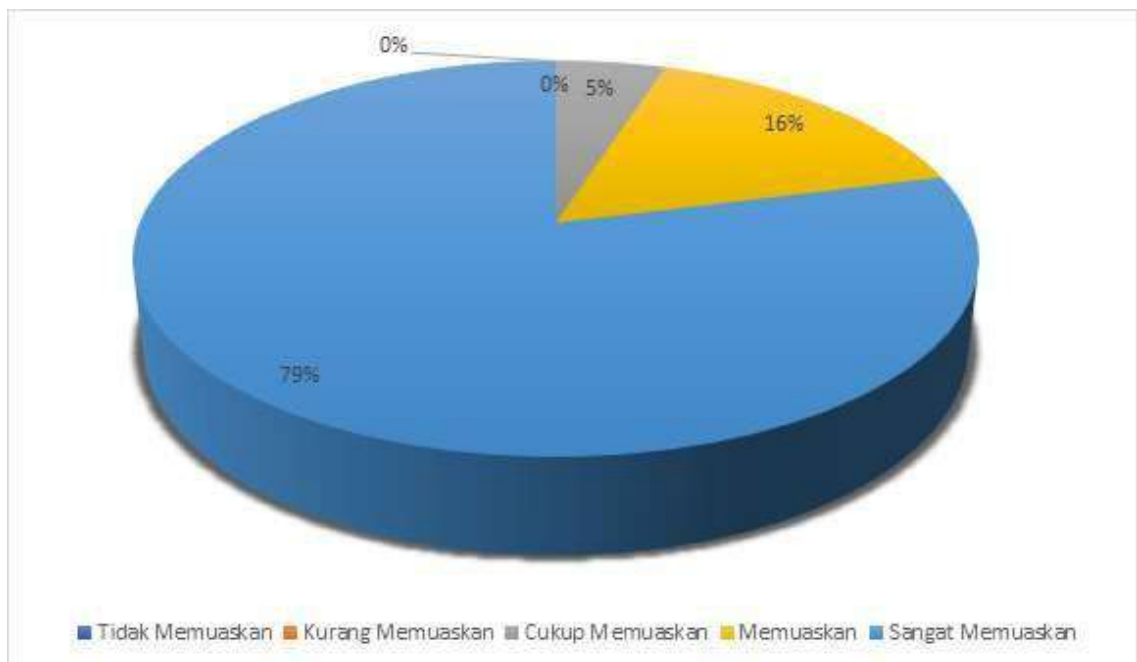
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Kesiediaan meluangkan waktu untuk konsultasi luar kelas

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	166	5
4	Memuaskan	520	16
5	Sangat Memuaskan	2.495	79
	Total	3.181	100%

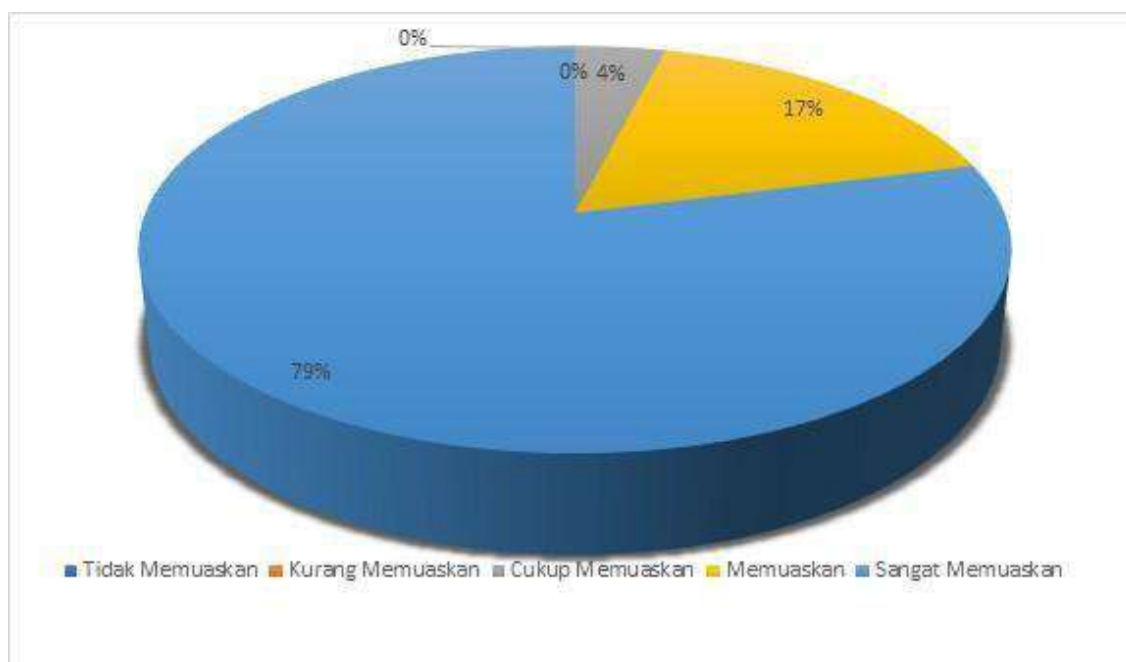
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kesiediaan meluangkan waktu untuk konsultasi luar kelas pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 166 responden dengan persentase 5% indikator memuaskan 520 responden dengan persentase 16% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap Kesiediaan meluangkan waktu untuk konsultasi luar kelas dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%.. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk mahasiswa)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

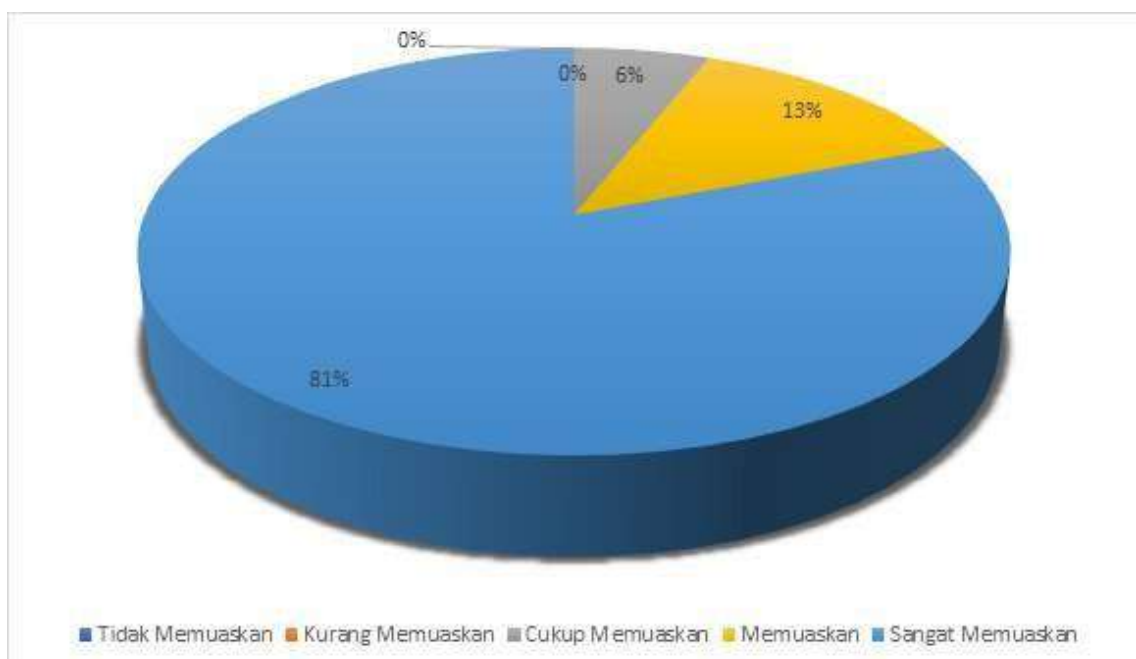
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk mahasiswa) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk mahasiswa) dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. Kemampuan dosen dalam rasa toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	204	6
4	Memuaskan	410	13
5	Sangat Memuaskan	2.567	81
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kemampuan dosen dalam rasa toleransi terhadap keberagaman mahasiswa, pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 204 responden dengan persentase 6%, indikator memuaskan 410 responden dengan persentase 13 % dan indikator sangat memuaskan 2.567 dengan persentase 81%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kemampuan dosen dalam rasa toleransi terhadap keberagaman mahasiswa. dengan persentase 81%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini



2. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK

A. Sarana dan Prasarana Perkuliahan (*aspek tangibles*)

Berikut ini adalah tabel kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek sarana dan prasarana perkuliahan (*aspek tangibles*).

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

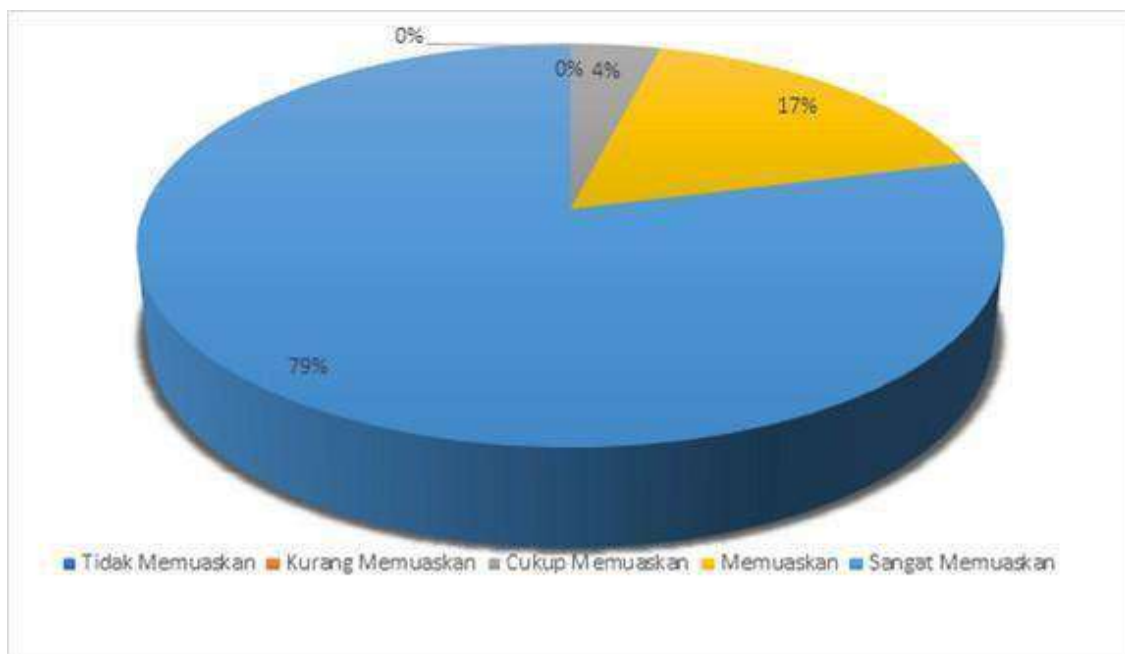
Kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek sarana dan prasarana perkuliahan (*aspek tangibles*) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek sarana dan prasarana perkuliahan (*aspek tangibles*) dengan persentase 82%. Berikut ini akan diuraikan hasil penilaian mahasiswa terhadap tujuh pertanyaan pada Aspek sarana dan prasarana perkuliahan (*aspek tangibles*).



a. Ruang Perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata rapi

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

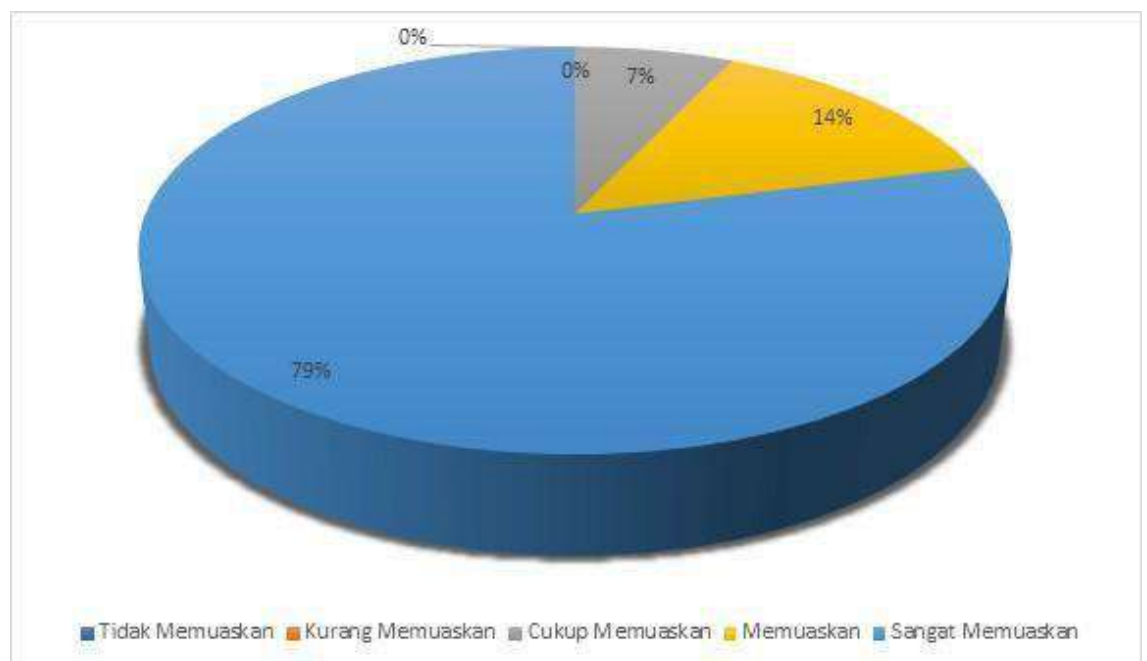
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Ruang Perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata rapi pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Ruang Perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata rapi dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Sarana penunjang perkuliahan tersedia

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

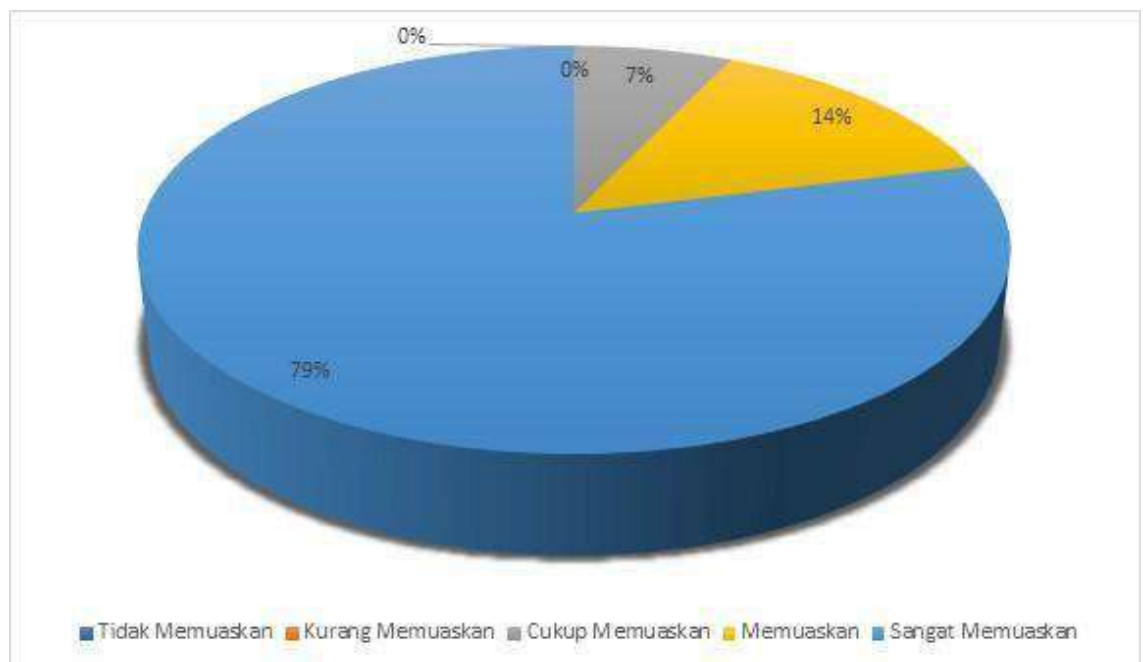
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Sarana penunjang perkuliahan tersedia pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Sarana penunjang perkuliahan tersedia dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Perpustakaan dan Buku Referensi tersedia

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

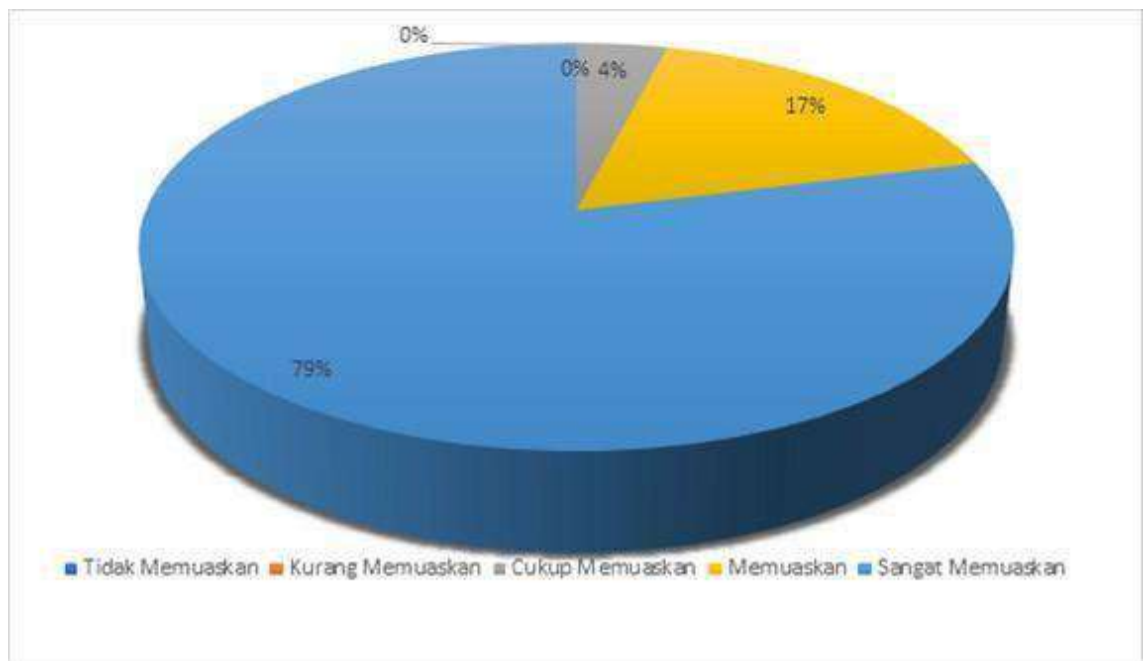
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Perpustakaan dan Buku Referensi tersedia pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survey tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Perpustakaan dan Buku Referensi tersedia dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator jugadapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Ketersediaan laboratorium yang memadai

No.	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

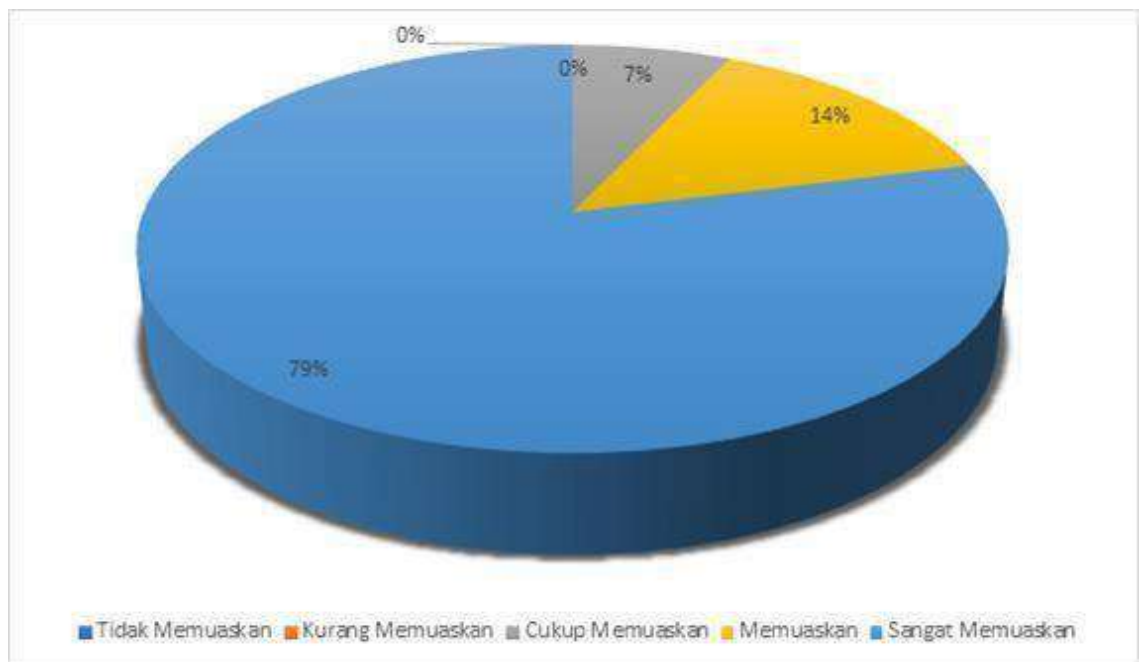
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan a. Ketersediaan laboratorium yang memadai pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilihmemilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek a. Ketersediaan laboratorium yang memadai dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



a. **Ketersediaan ruang ibadah yang memadai**

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

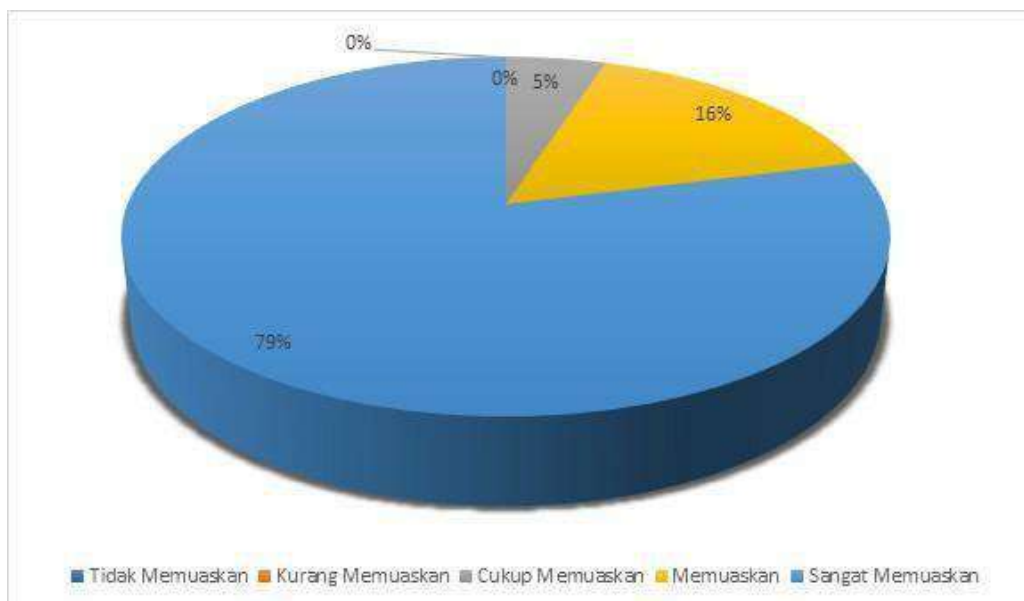
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Ketersediaan ruang ibadah yang memadai pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Ketersediaan ruang ibadah yang memadai dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Ketersediaan kamar kecil yang bersih

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	166	5
4	Memuaskan	520	16
5	Sangat Memuaskan	2.495	79
	Total	3.181	100%

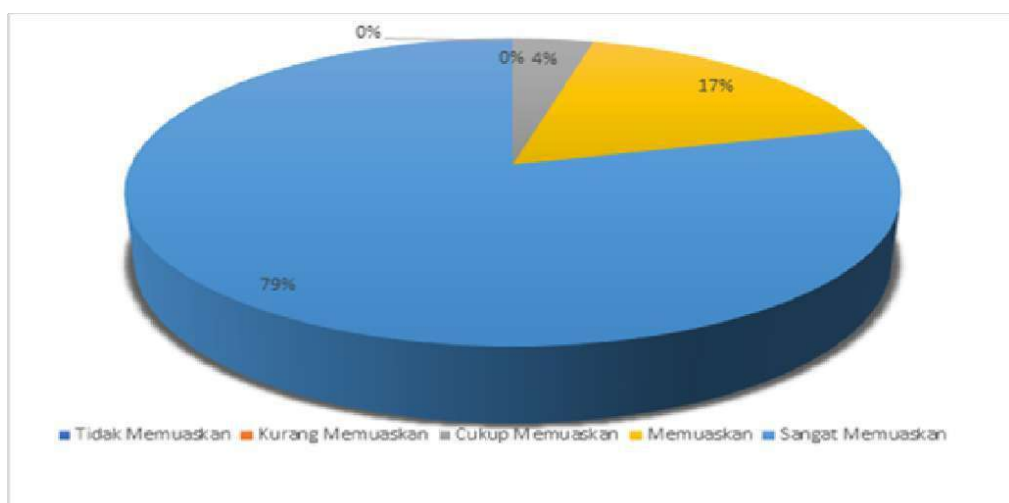
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Ketersediaan kamar kecil yang bersih pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 166 responden dengan persentase 5% indikator memuaskan 520 responden dengan persentase 16% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Ketersediaan kamar kecil yang bersih dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik (perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll)

No.	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik (perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik (perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll) dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.

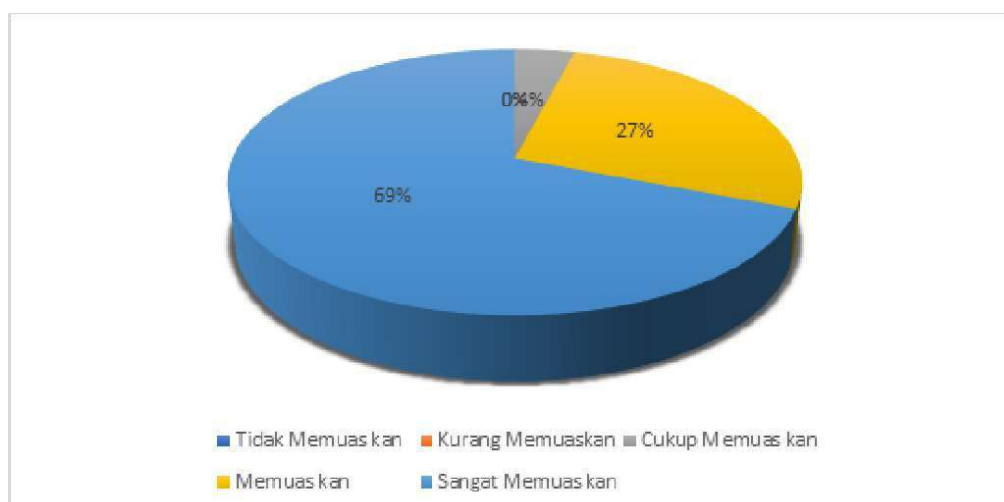


B. Keprofesionalan dosen dan tenaga kependidikan (*Aspek Reliability*)

Berikut ini adalah tabel kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Keprofesionalan dosen dan tenaga kependidikan (*Aspek Reliability*).

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

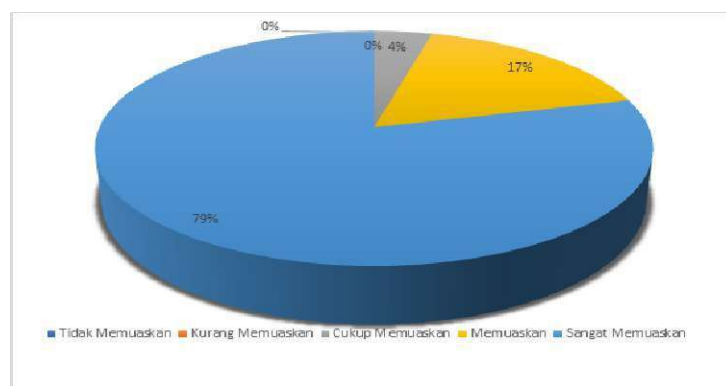
Kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Keprofesionalan dosen dan tenaga kependidikan (*Aspek Reliability*) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 143 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 871 responden dengan persentase 27% dan indikator sangat memuaskan 2.167 dengan persentase 69%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap Keprofesionalan dosen dan tenaga kependidikan (*Aspek Reliability*) dengan persentase 69%. Berikut ini akan diuraikan hasil penilaian mahasiswa terhadap enam pertanyaan pada Keprofesionalan dosen dan tenaga kependidikan (*Aspek Reliability*).



a. Adanya ketersediaan waktu dalam berdiskusi pada setiap perkuliahan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Adanya ketersediaan waktu dalam berdiskusi pada setiap perkuliahan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Penguasaan terhadap materi pembelajaran dengan persentase 63%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Dosen memberikan nilai seobyektif mungkin

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

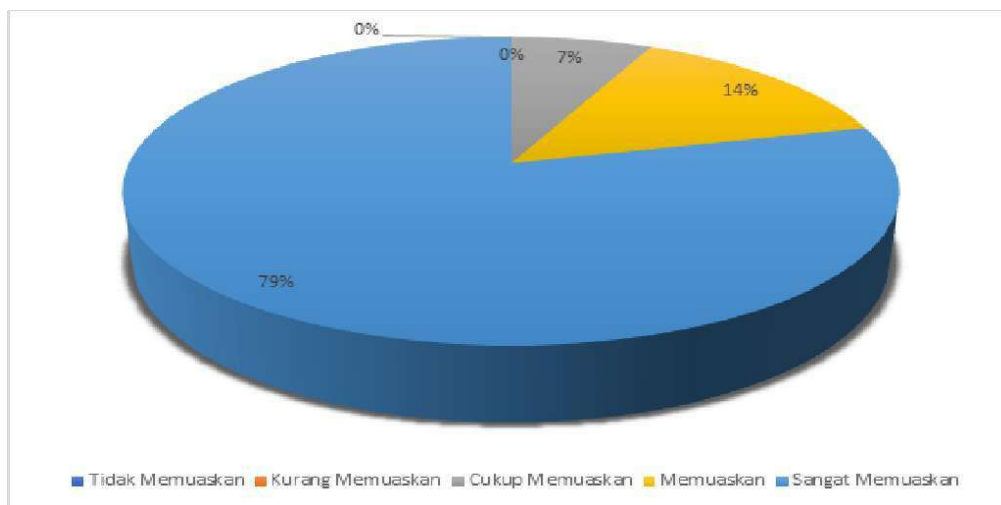
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Dosen memberikan nilai seobyektif mungkin pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Dosen memberikan nilai seobyektif mungkin dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Dosen menunjukkan kedisiplinan tinggi (datang tepat waktu)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

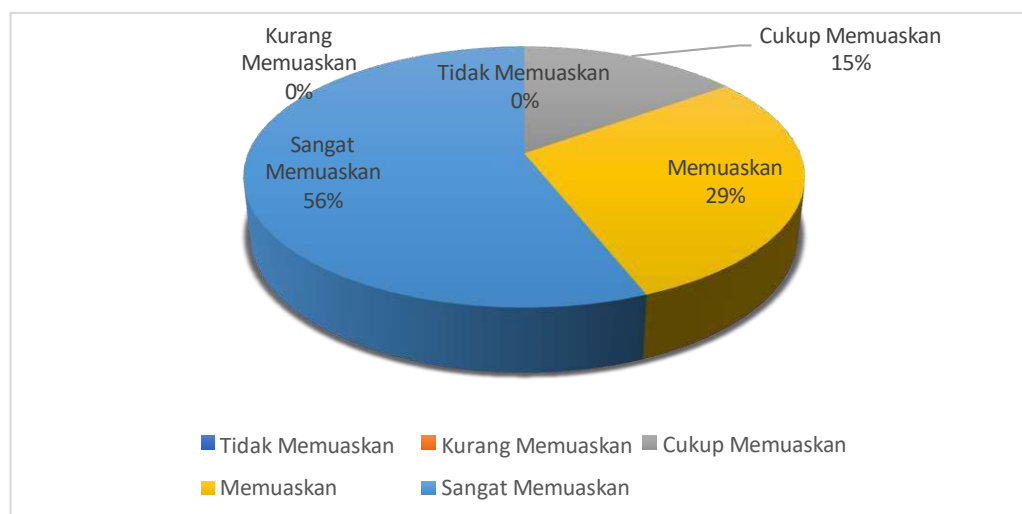
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Dosen menunjukkan kedisiplinan tinggi (datang tepat waktu) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Dosen menunjukkan kedisiplinan tinggi (datang tepat waktu) dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator jugadapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Dosen yang mengajar sesuai dengan bidang keahliannya

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Dosen yang mengajar sesuai dengan bidang keahliannya pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Dosen yang mengajar sesuai dengan bidang keahliannya dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. Staf akademik memberikan pelayanan prima berkenaan dengan administrasi perkuliahan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Staf akademik memberikan pelayanan prima berkenaan dengan administrasi perkuliahan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%.

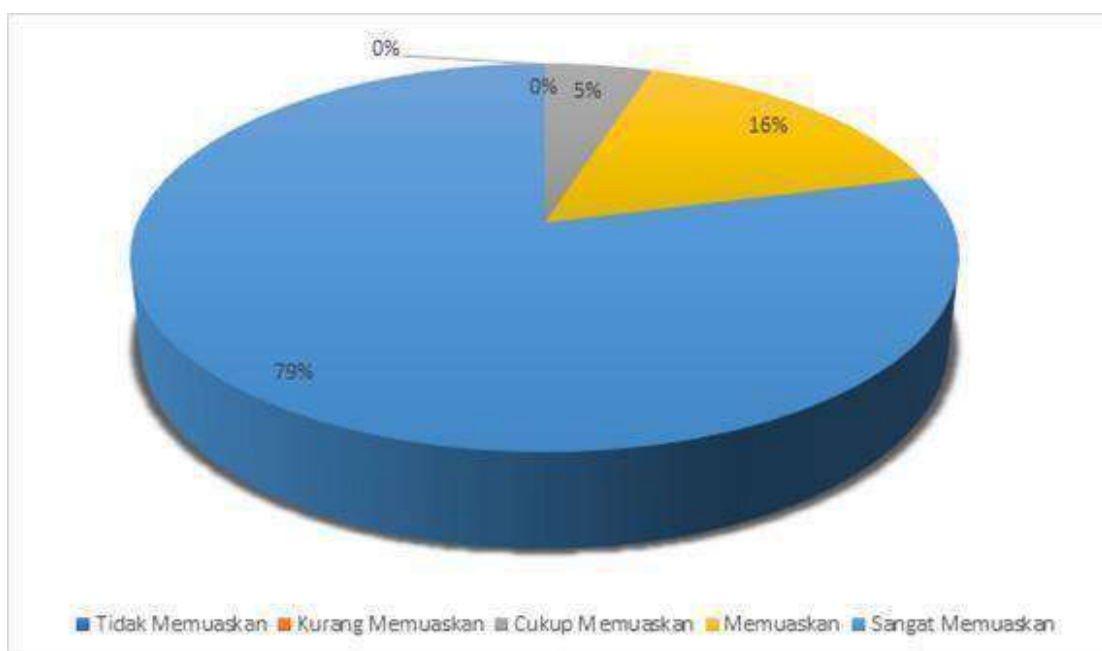
Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Staf akademik memberikan pelayanan prima berkenaan dengan administrasi perkuliahan dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



f. Staf akademik yang ada di Prodi Pendidikan Jasmani memenuhi kebutuhan mahasiswa

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	166	5
4	Memuaskan	520	16
5	Sangat Memuaskan	2.495	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Staf akademik yang ada di Prodi memenuhi kebutuhan mahasiswa pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 166 responden dengan persentase 5% indikator memuaskan 520 responden dengan persentase 16% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 79%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Staf akademik yang ada di Prodi Pendidikan Jasmani memenuhi kebutuhan mahasiswa dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.

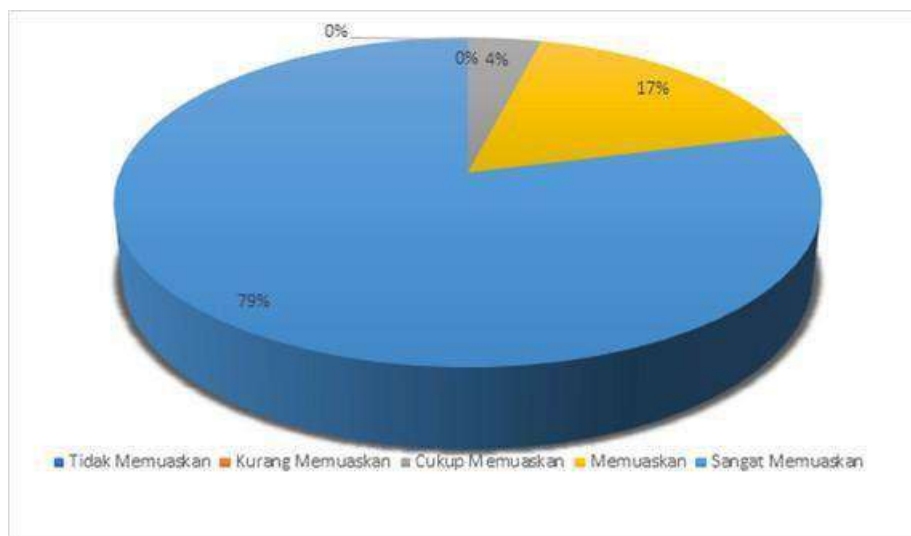


C. Sikap tanggap unit pelayanan Prodi (*Aspek Responsiveness*)

Berikut ini adalah tabel kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek sikap tanggap unit pelayanan Prodi (*Aspek Responsiveness*).

No.	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek sikap tanggap unit pelayanan Prodi (*Aspek Responsiveness*) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek sikap tanggap unit pelayanan Prodi (*Aspek Responsiveness*) dengan persentase 79%. Berikut ini akan diuraikan hasil penilaian mahasiswa terhadap enam pertanyaan pada Aspek sikap tanggap unit pelayanan Prodi (*Aspek Responsiveness*).



a. Universitas/Prodi menyediakan pusat pelayanan konseling kepada mahasiswa

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

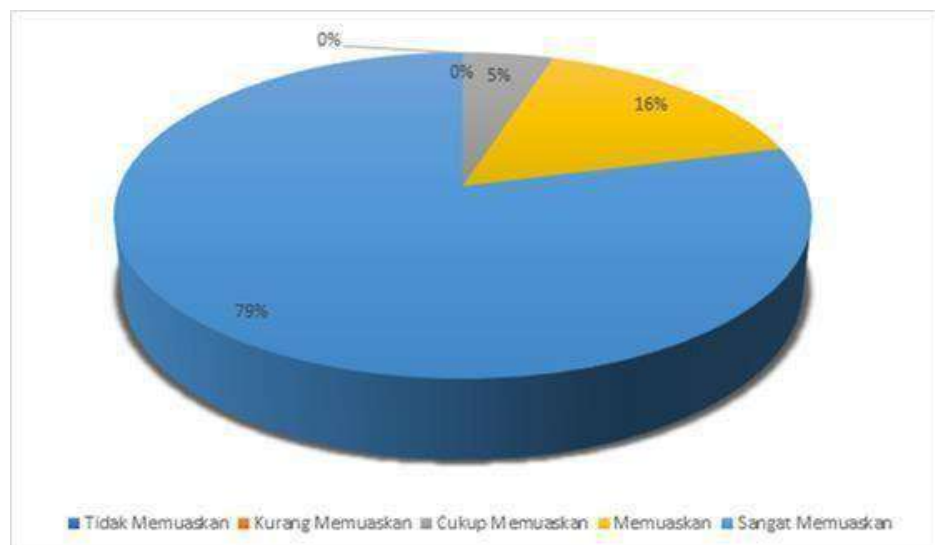
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas/Prodi menyediakan pusat pelayanan konseling kepada mahasiswa pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas/ Prodi menyediakan pusat pelayanan konseling kepada mahasiswa dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Universitas/ Prodi menyediakan beasiswa bagimahasiswa yang tidak mampu dan mahasiswa yang berprestasi

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	166	5
4	Memuaskan	520	16
5	Sangat Memuaskan	2.495	79
	Total	3.181	100%

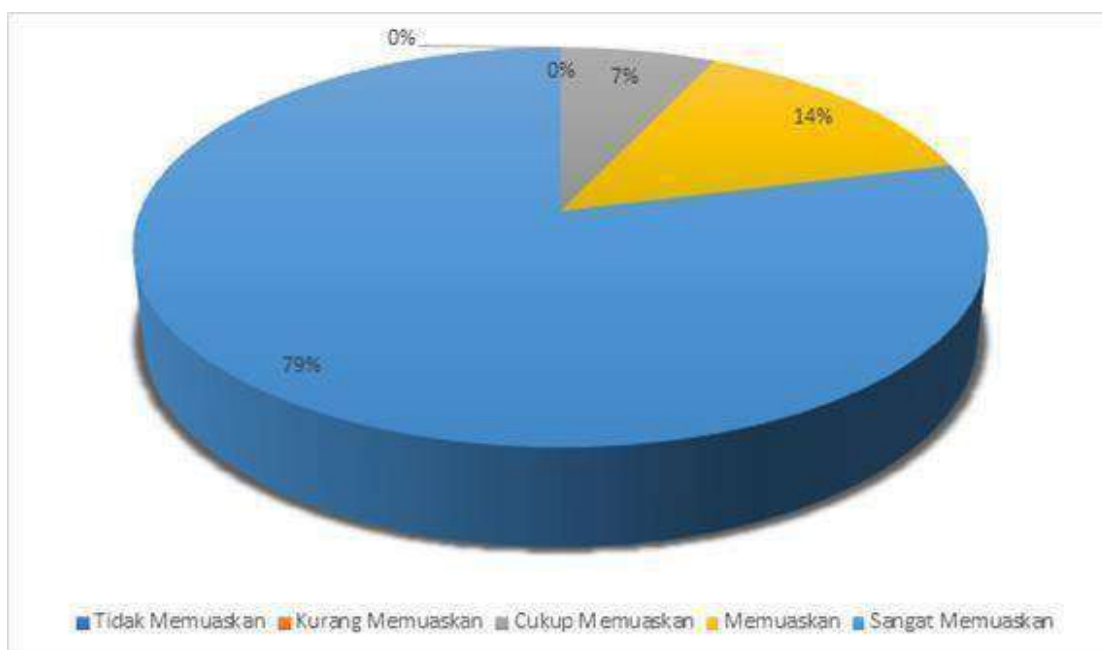
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas menyediakan beasiswa bagimahasiswa yang tidak mampu dan mahasiswa yang berprestasi pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 166 responden dengan persentase 5% indikator memuaskan 520 responden dengan persentase 16% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas/Prodi menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu dan mahasiswa yang berprestasi dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Universitas/ Prodi memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang memiliki masalah akademik

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

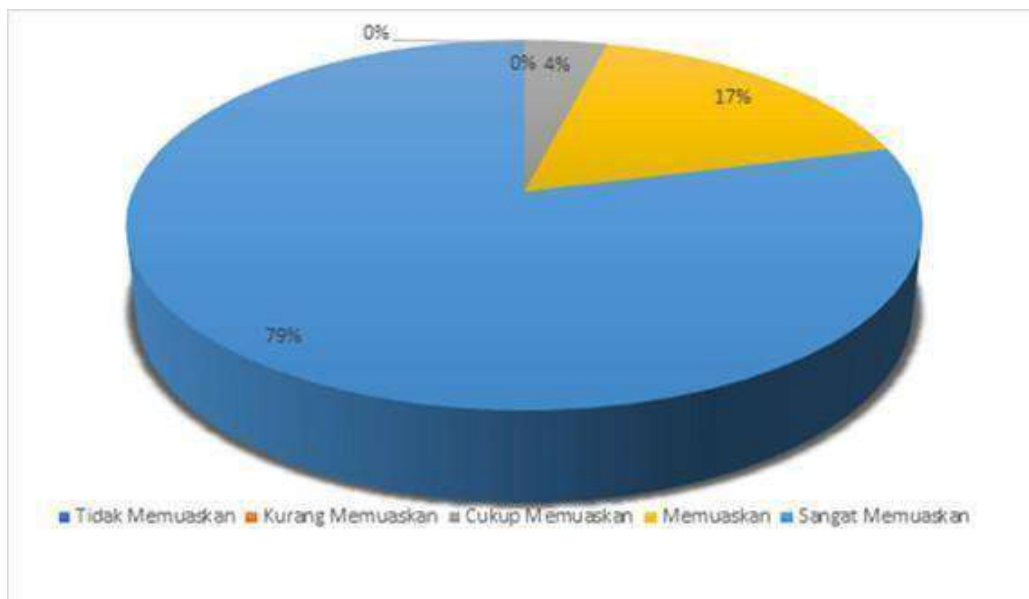
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas/ Prodi memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang memiliki masalah akademik pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas/ Prodi memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang memiliki masalah akademik dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator jugadapat dilihat pada diagram:



d. Universitas/ Prodi menyediakan waktu dan wadah bagi orangtua/wali mahasiswa untuk melakukan konsultasi

No.	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

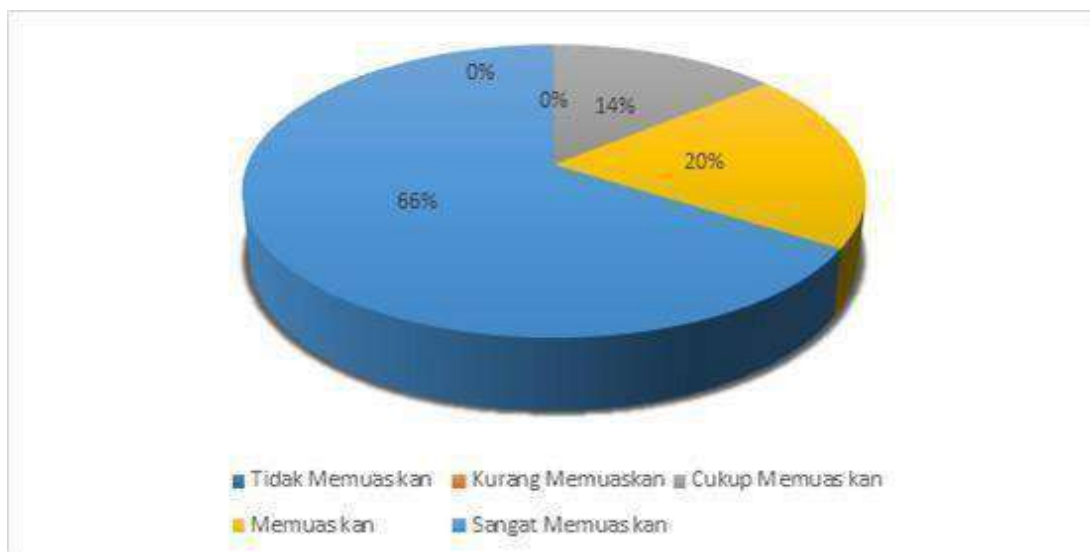
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas/ Prodi menyediakan waktu dan wadah bagi orangtua/wali mahasiswa untuk melakukan konsultasi pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas menyediakan waktu dan wadah bagi orangtua/wali mahasiswa untuk melakukan konsultasi dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. Universitas/ Prodi memberikan bantuan kesehatan kepada mahasiswa

Su	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	448	14
4	Memuaskan	630	20
5	Sangat Memuaskan	2.103	66
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas/ Prodi memberikan bantuan kesehatan kepada mahasiswa pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 448 responden dengan persentase 14%, indikator memuaskan 630 responden dengan persentase 20% dan indikator sangat memuaskan 2.103 dengan persentase 66%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas memberikan bantuan kesehatan kepada mahasiswa dengan persentase 66%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



f. Universitas/ Prodi memberikan asuransi sertatunjangan kepada mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas/ Prodi memberikan asuransi serta tunjangan kepada mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%..Berdasarkan hasil surveytersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas/Prodi memberikan asuransi serta tunjangan kepada mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



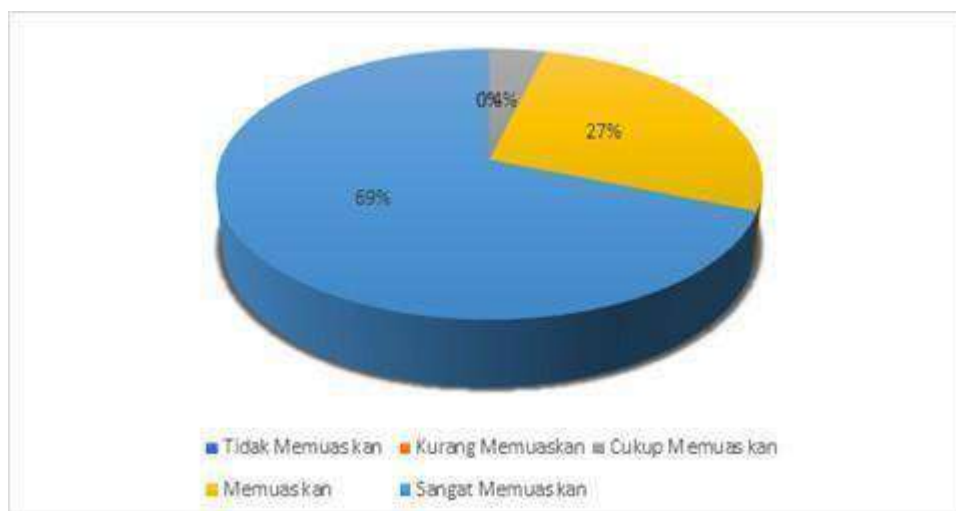
D. Perlakuan terhadap Mahasiswa (*Aspek Assurance*)

Berikut ini adalah tabel kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Perlakuan terhadap Mahasiswa (*Aspek Assurance*).

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

Kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Perlakuan terhadap Mahasiswa (*Aspek Assurance*) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 143 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 871 responden dengan persentase 27% dan indikator sangat memuaskan 2.167 dengan persentase 69%

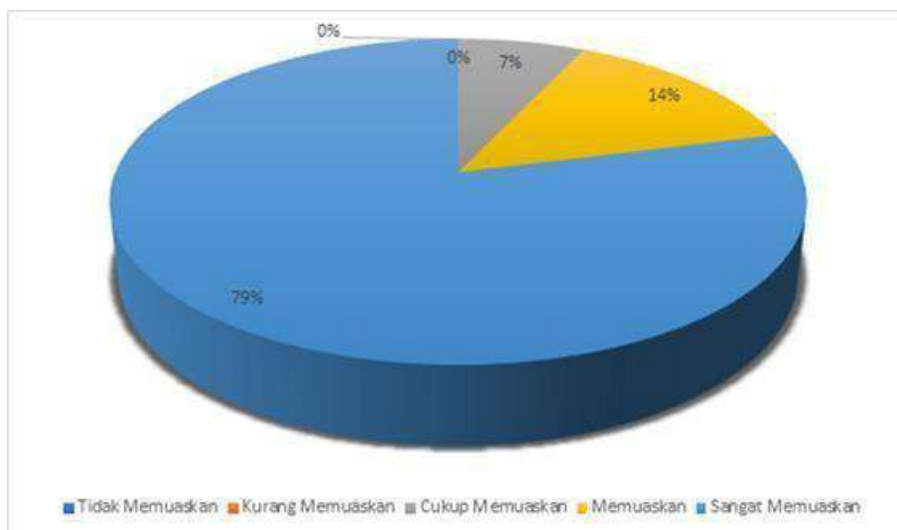
Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Perlakuan terhadap Mahasiswa (*Aspek Assurance*) dengan persentase 69%. Berikut ini akan diuraikan hasil penilaian mahasiswa terhadap lima pertanyaan pada Aspek Perlakuan terhadap Mahasiswa (*Aspek Assurance*).



a. Staf akademik memberikan pelayanan yang santun dan baik

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Staf akademik memberikan pelayanan yang santun dan baik pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Staf akademik memberikan pelayanan yang santun dan baik dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Permasalahan mahasiswa dikonsultasikan ke dosen Pembimbing Akademik (PA)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

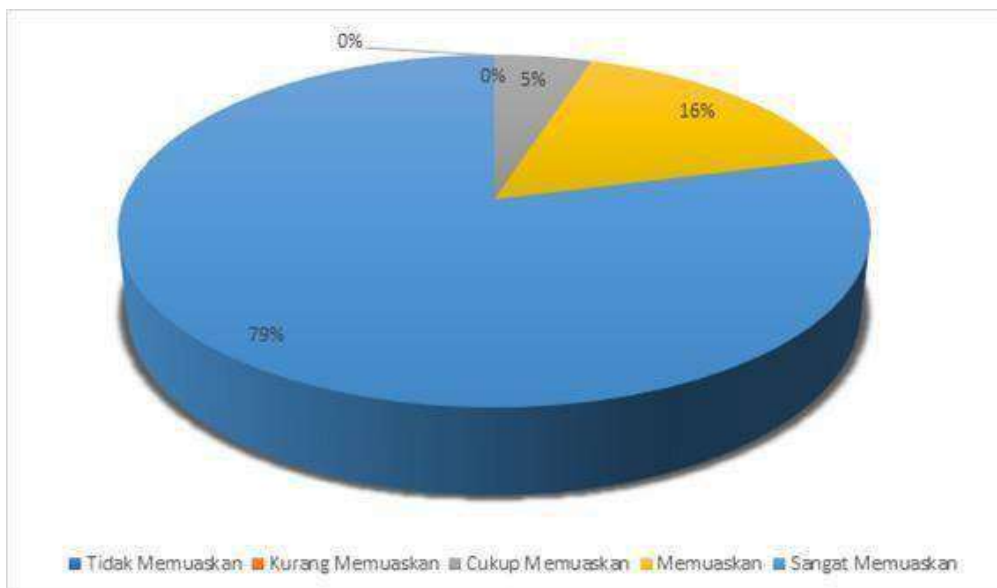
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Permasalahan mahasiswa dikonsultasikan ke dosen Pembimbing Akademik (PA) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Permasalahan mahasiswa dikonsultasikan ke dosen Pembimbing Akademik (PA) dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Permasalahan mahasiswa ditangani pusat pelayanan konseling

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	166	5
4	Memuaskan	520	16
5	Sangat Memuaskan	2.495	79
	Total	3.181	100%

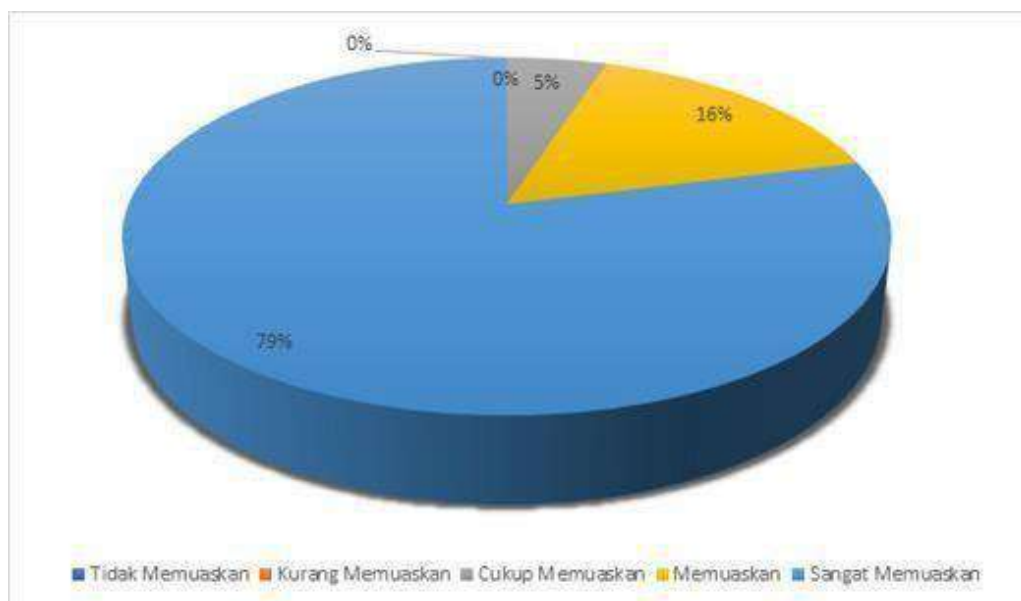
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Permasalahan mahasiswa ditangani pusat pelayanan konseling pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 166 responden dengan persentase 5% indikator memuaskan 520 responden dengan persentase 16% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 79%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Permasalahan mahasiswa ditangani pusat pelayanan konseling dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Dosen menggunakan waktu yang efektif dalam proses perkuliahan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	166	5
4	Memuaskan	520	16
5	Sangat Memuaskan	2.495	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Dosen menggunakan waktu yang efektif dalam proses perkuliahan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 166 responden dengan persentase 5% indikator memuaskan 520 responden dengan persentase 16% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Dosen menggunakan waktu yang efektif dalam proses perkuliahan dengan persentase 76%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. Perlakuan mahasiswa terhadap pelanggaran yang terjadi tidak pandang bulu

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Perlakuan mahasiswa terhadap pelanggaran yang terjadi tidak pandang bulu pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Perlakuan mahasiswa terhadap pelanggaran yang terjadi tidak pandang bulu dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.

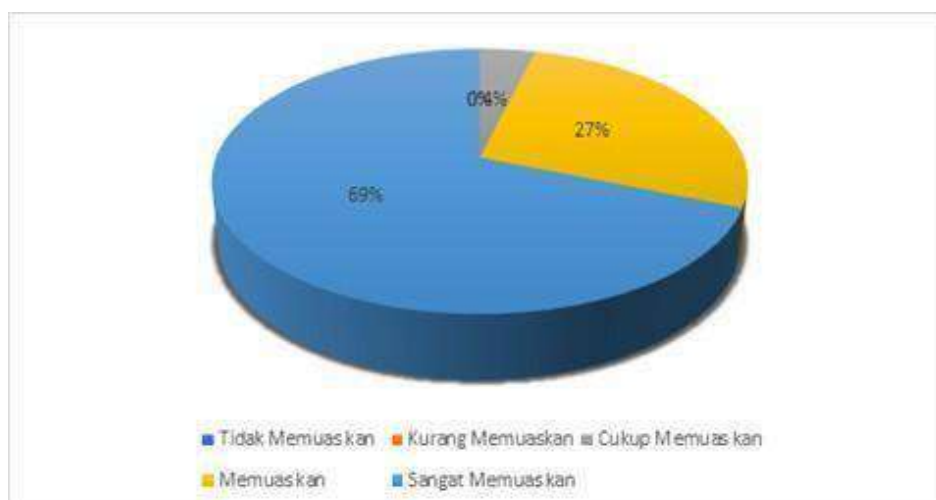


E. Kepedulian dan pemahaman unit pelayanan kemahasiswaan (*Aspek Empathy*)

Berikut ini adalah tabel kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kepedulian dan pemahaman unit pelayanan kemahasiswaan (*Aspek Empathy*)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

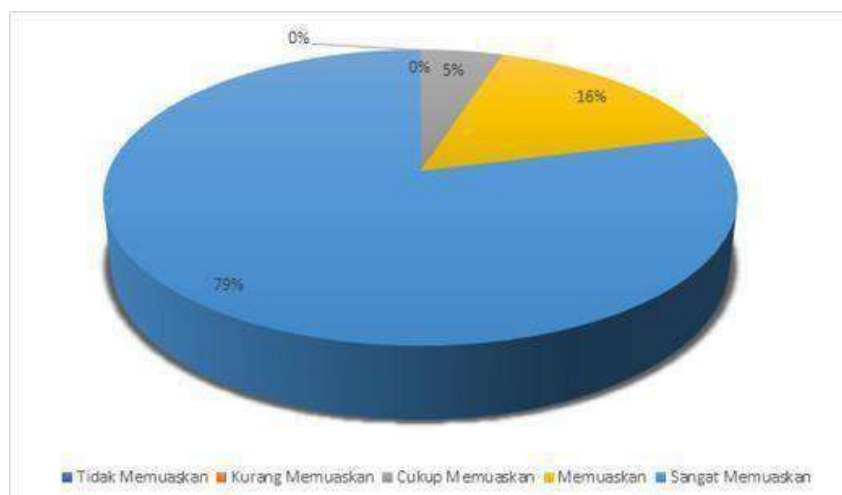
Kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Kepedulian dan pemahaman unit pelayanan kemahasiswaan (*Aspek Empathy*) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 143 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 871 responden dengan persentase 27% dan indikator sangat memuaskan 2.167 dengan persentase 69%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Kepedulian dan pemahaman unit pelayanan kemahasiswaan (*Aspek Empathy*) dengan persentase 77%. Berikut ini akan diuraikan hasil penilaian mahasiswa terhadap enam pertanyaan pada Aspek Kepedulian dan pemahaman unit pelayanan kemahasiswaan (*Aspek Empathy*).



a. Universitas peduli dalam memahami pentingnya kesulitan mahasiswa dalam proses perkuliahan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	166	5
4	Memuaskan	520	16
5	Sangat Memuaskan	2.495	79
	Total	3.181	100%

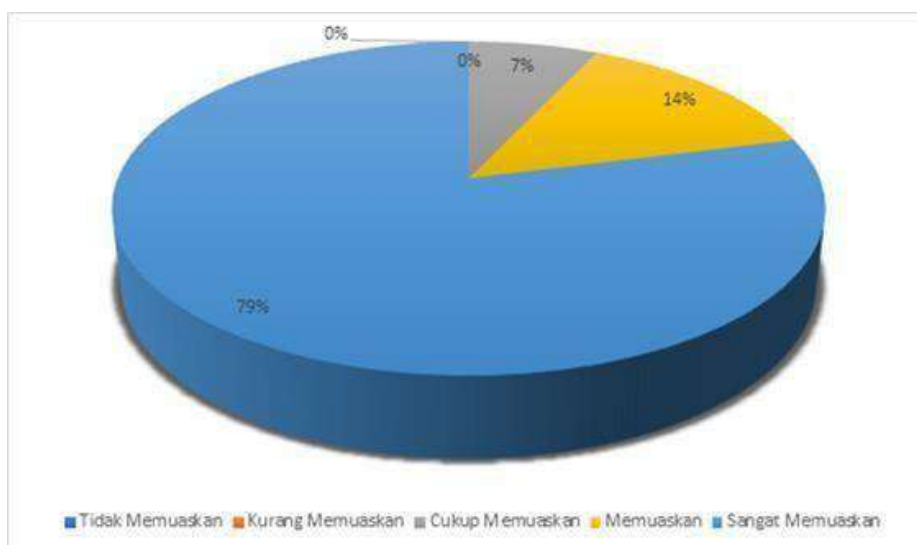
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas peduli dalam memahami pentingnya kesulitan mahasiswa dalam proses perkuliahan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 166 responden dengan persentase 5% indikator memuaskan 520 responden dengan persentase 16% dan indikator sangat memuaskan 2.495 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas peduli dalam memahami pentingnya kesulitan mahasiswa dalam proses perkuliahan dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Biaya perkuliahan dikonsultasikan kepada orang tua wali mahasiswa

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Biaya perkuliahan dikonsultasikan kepada orang tua wali mahasiswa pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Biaya perkuliahan dikonsultasikan kepada orang tua wali mahasiswa dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Universitas/Prodi melakukan monitor kepadamahasiswa melalui pembimbing akademik (PA) dan pusat pelayanan konseling

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	219	7
4	Memuaskan	452	14
5	Sangat Memuaskan	2.510	79
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas/Prodi melakukan monitor kepadamahasiswa melalui pembimbing akademik (PA) dan pusat pelayanan konseling pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 219 responden dengan persentase 7%, indikator memuaskan 452 responden dengan persentase 14% dan indikator sangat memuaskan 2.510 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas/Prodi melakukan monitor kepada mahasiswa melalui pembimbing akademik (PA) dan pusat pelayanan konseling dengan persentase 79%. Persentase rata-rata setiap indikator jugadapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Dosen bersedia membantu mahasiswa dalam kesulitan Akademik/ Mata Kuliah

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

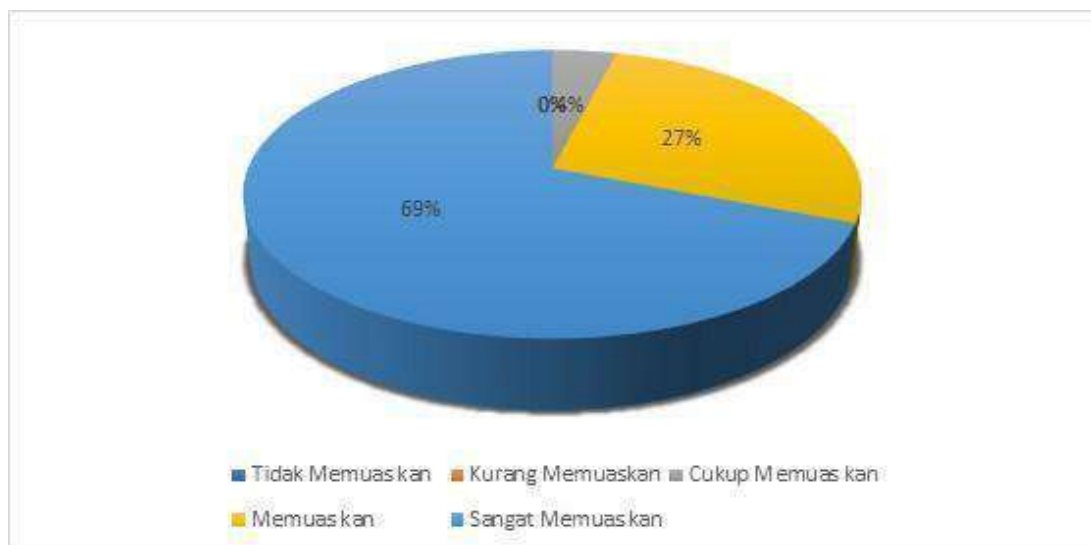
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Dosen bersedia membantu mahasiswa dalam kesulitan Akademik/ Mata Kuliah pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Dosen bersedia membantu mahasiswa dalam kesulitan Akademik/ Mata Kuliah dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. **Dosen bersikap baik dan terbuka**

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

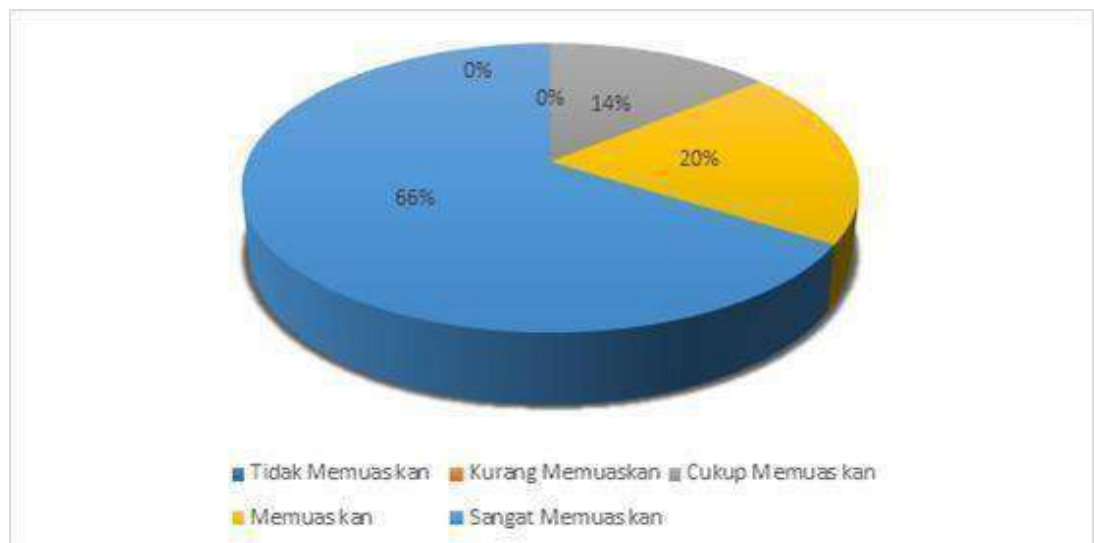
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Dosen bersikap baik dan terbuka pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 143 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 871 responden dengan persentase 27% dan indikator sangat memuaskan 2.167 dengan persentase 69%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Dosen bersikap baik dan terbuka dengan persentase 69%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



f. Prodi menyediakan wadah bagi mahasiswa dalam mengembangkan minat dan bakat

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	448	14
4	Memuaskan	630	20
5	Sangat Memuaskan	2.103	66
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Prodi menyediakan wadah bagi mahasiswa dalam mengembangkan minat dan bakat pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 448 responden dengan persentase 14%, indikator memuaskan 630 responden dengan persentase 20% dan indikator sangat memuaskan 2.103 dengan persentase 66%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas menyediakan wadah bagi mahasiswa dalam mengembangkan minat dan bakat dengan persentase 66%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



F. Sistem informasi dalam bidang kemahasiswaan (*Aspek Information System*)

Berikut ini adalah tabel kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Sistem informasi dalam bidang kemahasiswaan (*Aspek Information System*).

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

Kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Sistem informasi dalam bidang kemahasiswaan (*Aspek Information System*) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Sistem informasi dalam bidang kemahasiswaan (*Aspek Information System*) dengan persentase 82%. Berikut ini akan diuraikan hasil penilaian mahasiswa terhadap enam pertanyaan pada Aspek Sistem informasi dalam bidang kemahasiswaan (*Aspek Information System*).



a. Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani memberikan informasi perkuliahan melalui buku pedoman akademik

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

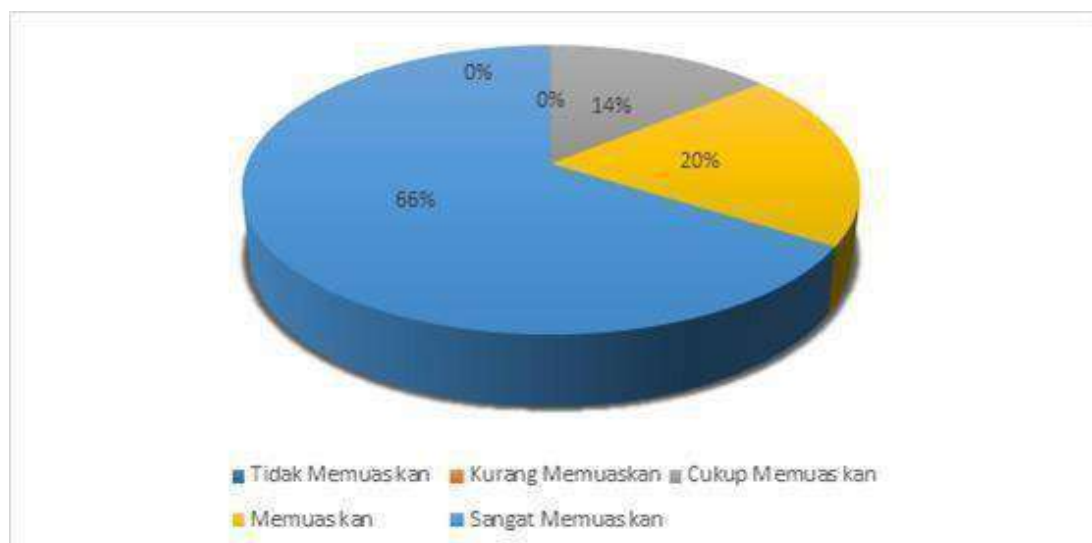
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas memberikan informasi perkuliahan melalui buku pedoman akademik pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas memberikan informasi perkuliahan melalui buku pedoman akademik dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



b. Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani menyediakan informasi akademik dan pelayanan non akademik melalui Website (online)

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	448	14
4	Memuaskan	630	20
5	Sangat Memuaskan	2.103	66
	Total	3.181	100%

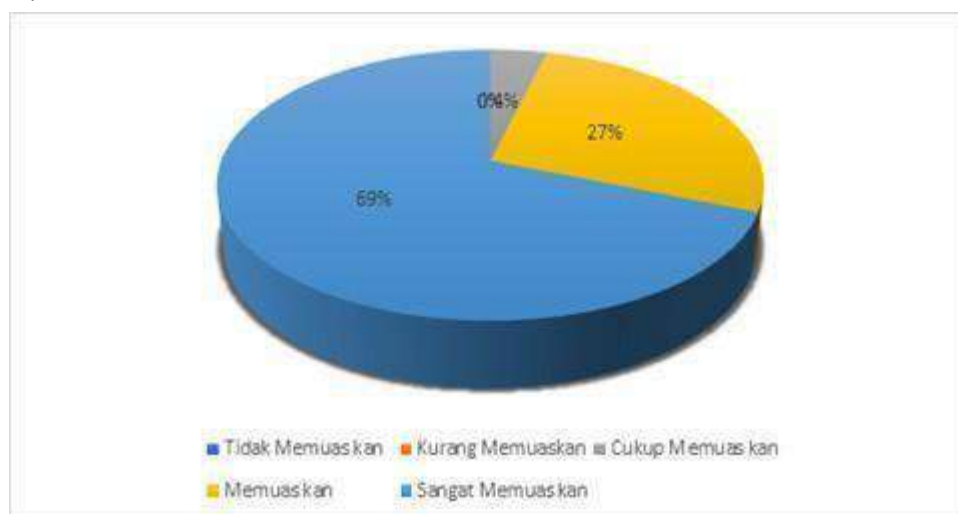
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas menyediakan informasi akademik dan pelayanan non akademik melalui Website (online) pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 448 responden dengan persentase 14%, indikator memuaskan 630 responden dengan persentase 20% dan indikator sangat memuaskan 2.103 dengan persentase 66%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani menyediakan informasi akademik dan pelayanan non akademik melalui Website (online) dengan persentase 66%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



c. Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani menyediakan informasi akademik dan nonakademik secara terbuka dan transparan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas menyediakan informasi akademik dan non akademik secara terbuka dan transparan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 143 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 871 responden dengan persentase 27% dan indikator sangat memuaskan 2.167 dengan persentase 69%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas menyediakan informasi akademik dan non akademik secara terbuka dan transparan dengan persentase 69%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



d. Universitas/Prodi Pendidikan Jasmanimembuka kesempatan kepada mahasiswa dalam menyampaikan keluhan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

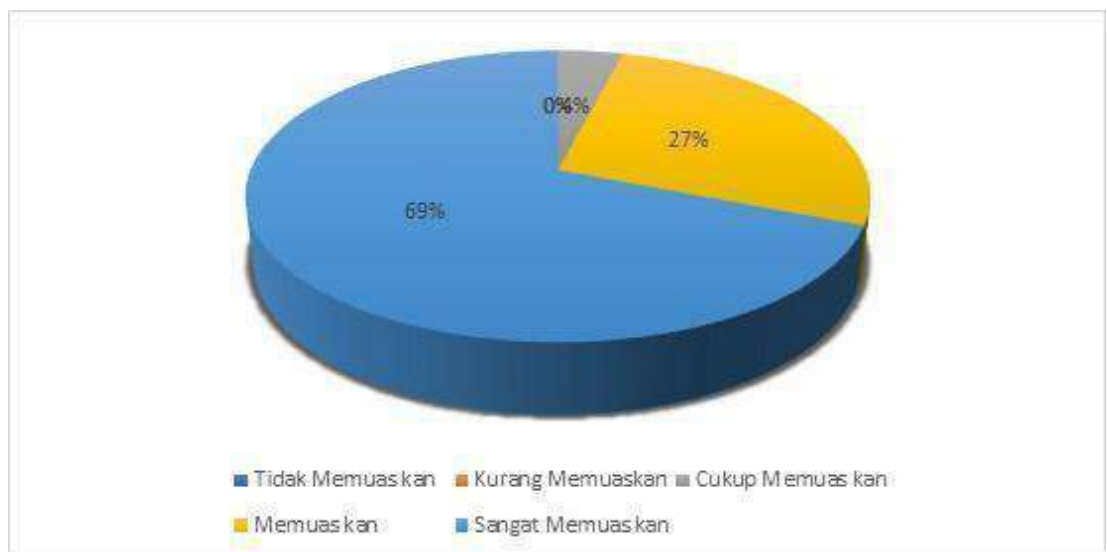
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Universitas membuka kesempatan kepada mahasiswa dalam menyampaikan keluhan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 106 responden dengan persentase 3%, indikator memuaskan 473 responden dengan persentase 15% dan indikator sangat memuaskan 2.602 dengan persentase 82%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Universitas membuka kesempatan kepada mahasiswa dalam menyampaikan keluhan dengan persentase 82%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



e. Respons Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani positif setiap pengaduan mahasiswa

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

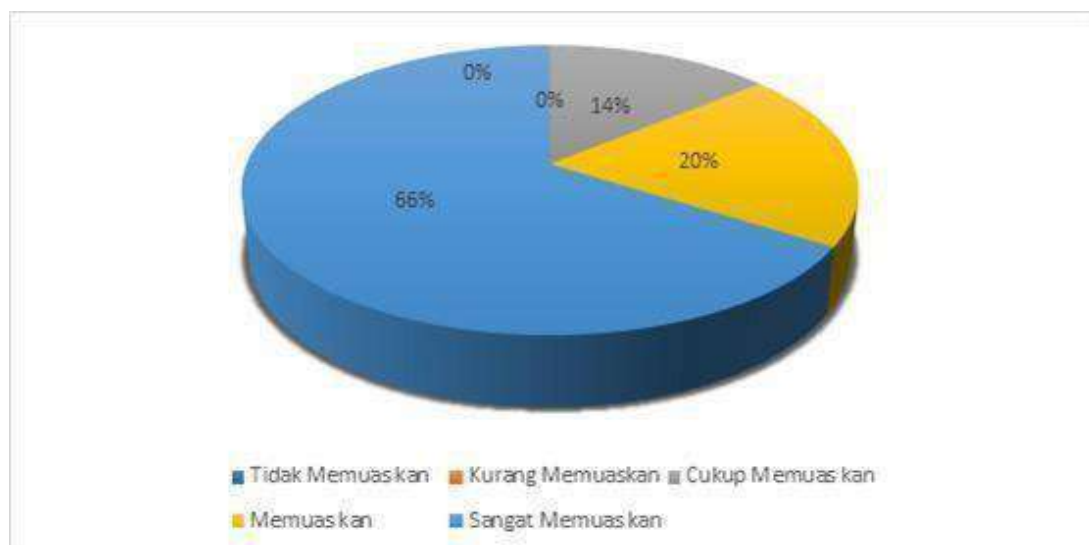
Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Respons Universitas positif setiap pengaduan mahasiswa pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 143 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 871 responden dengan persentase 27% dan indikator sangat memuaskan 2.167 dengan persentase 69%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Respons Universitas positif setiap pengaduan mahasiswa dengan persentase 69%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.



f. Prodi Pendidikan Jasmani transparan pengelolaan dana kemahasiswaan

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	448	14
4	Memuaskan	630	20
5	Sangat Memuaskan	2.103	66
	Total	3.181	100%

Kesimpulan kepuasan mahasiswa terhadap aspek Prodi Pendidikan Jasmani transparan pengelolaan dana kemahasiswaan pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 448 responden dengan persentase 14%, indikator memuaskan 630 responden dengan persentase 20% dan indikator sangat memuaskan 2.103 dengan persentase 66%.. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Prodi Pendidikan Jasmani transparan pengelolaan dana kemahasiswaan dengan persentase 66%. Persentase rata-rata setiap indikator juga dapat dilihat pada diagram lingkaran di bawah ini.

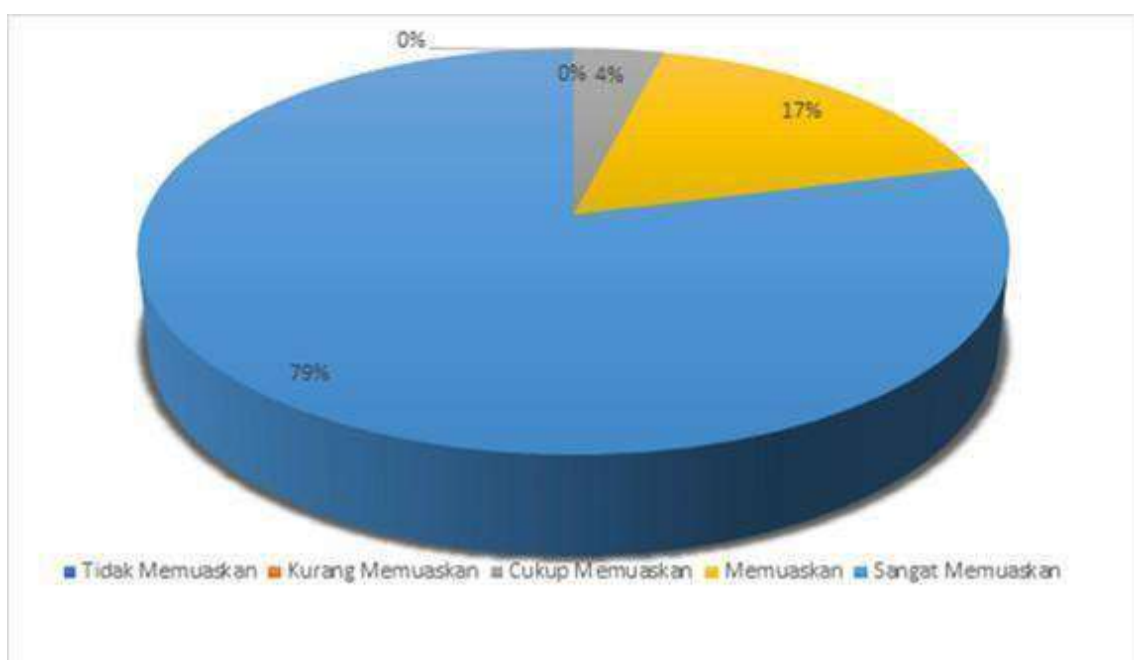


3. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PRASARANA

Berikut ini adalah tabel kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Sarana Prasarana.

No.	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	113	4
4	Memuaskan	536	17
5	Sangat Memuaskan	2.532	79
	Total	3.181	100%

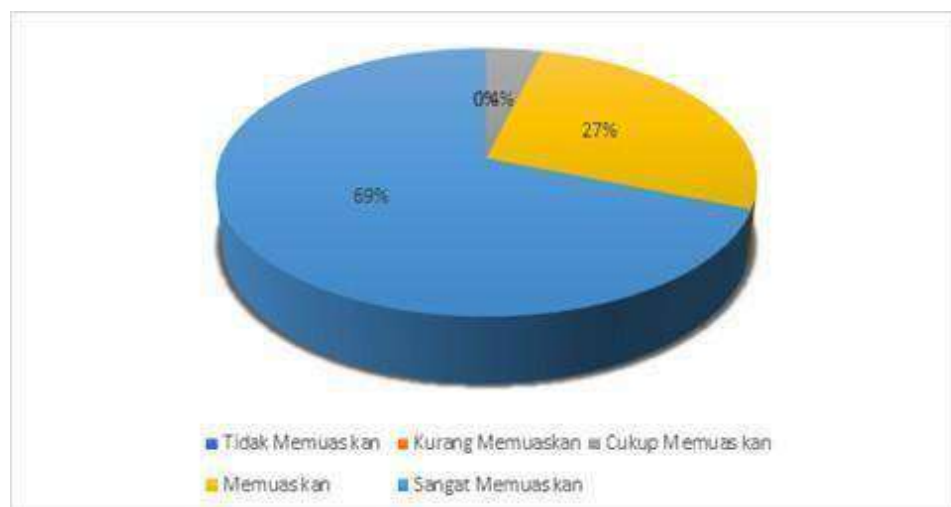
Kesimpulan umum kepuasan mahasiswa terhadap aspek Sarana Prasarana pada tabel di atas menunjukkan bahwa rata-rata jumlah responden yang memilih indikator tidak memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator kurang memuaskan sebanyak 0 responden dengan persentase 0%, indikator cukup memuaskan sebanyak 113 responden dengan persentase 4%, indikator memuaskan 536 responden dengan persentase 17% dan indikator sangat memuaskan 2.532 dengan persentase 79%. Berdasarkan hasil survei tersebut terlihat bahwa rata-rata responden (mahasiswa) memilih indikator sangat memuaskan terhadap aspek Sarana Prasarana dengan persentase 79%. Berikut ini akan diuraikan hasil penilaian mahasiswa terhadap tujuh pertanyaan pada Aspek Sarana Prasarana.



a. Ruang Perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata rapi

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

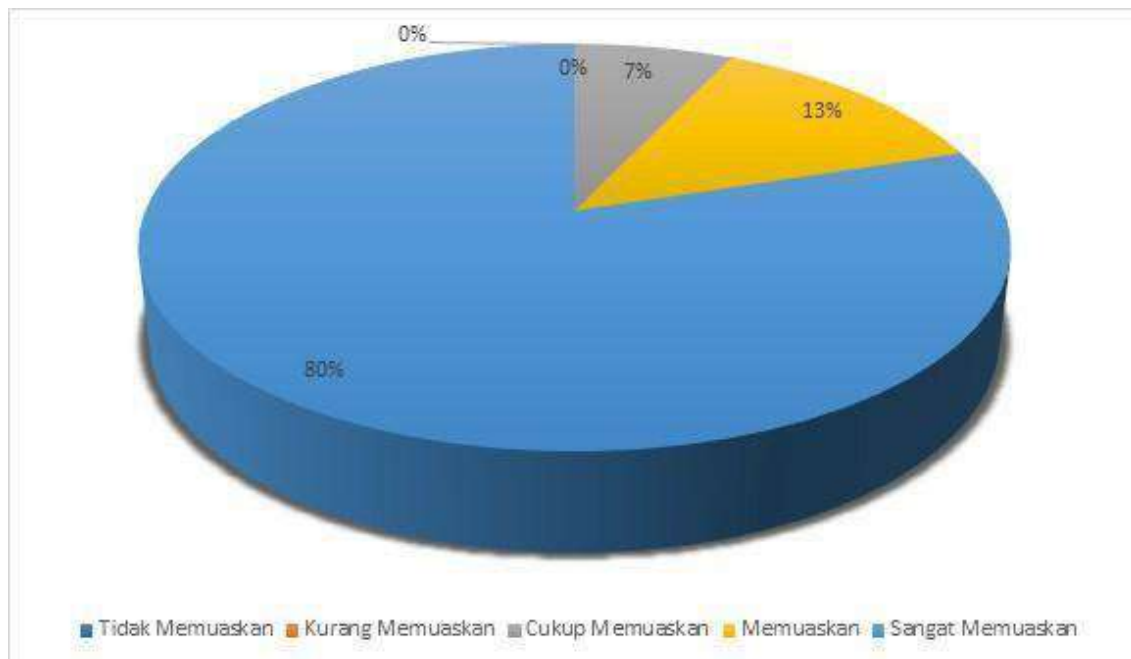
Pada survei dalam kategori kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana didapati aspek Ruang perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata rapi sebagai aspek kesatu. Hasil survei pada tabel di atas menunjukkan bahwa persentase terbesar tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ruang perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata terdapat pada indikator Sangat memuaskan. Indikator ini telah dipilih oleh 2.167 responden atau setara dengan 69% responden. Persentase kepuasan mahasiswa pada tiap indikator dapat dilihat pada diagram lingkaran berikut.



b. Sarana penunjang perkuliahan tersedia

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	225	7
4	Memuaskan	421	13
5	Sangat Memuaskan	2.505	80
	Total	3.181	100%

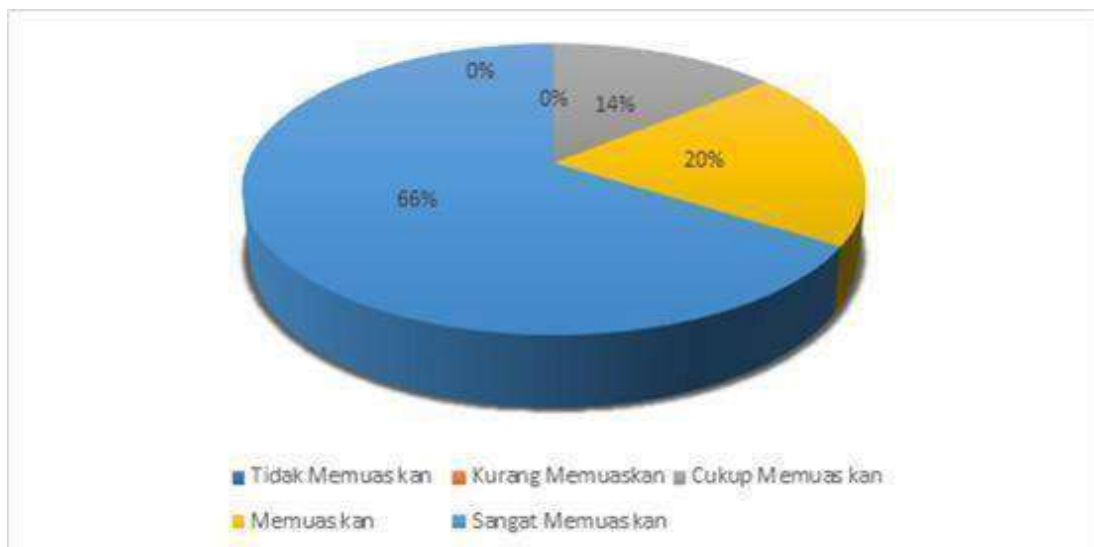
Pada survey dalam kategori kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana didapati aspek Sarana penunjang perkuliahan tersedia sebagai aspek kedua. Hasil survei pada tabel di atas menunjukkan bahwa persentase terbesar tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ruang perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata terdapat pada indikator Sangat memuaskan. Indikator ini telah dipilih oleh 2.505 responden atau setara dengan 80% responden. Persentase kepuasan mahasiswa pada tiap indikator dapat dilihat pada diagram lingkaran berikut:



c. Perpustakaan dan Buku Referesi tersedia

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	448	14
4	Memuaskan	630	20
5	Sangat Memuaskan	2.103	66
	Total	3.181	100%

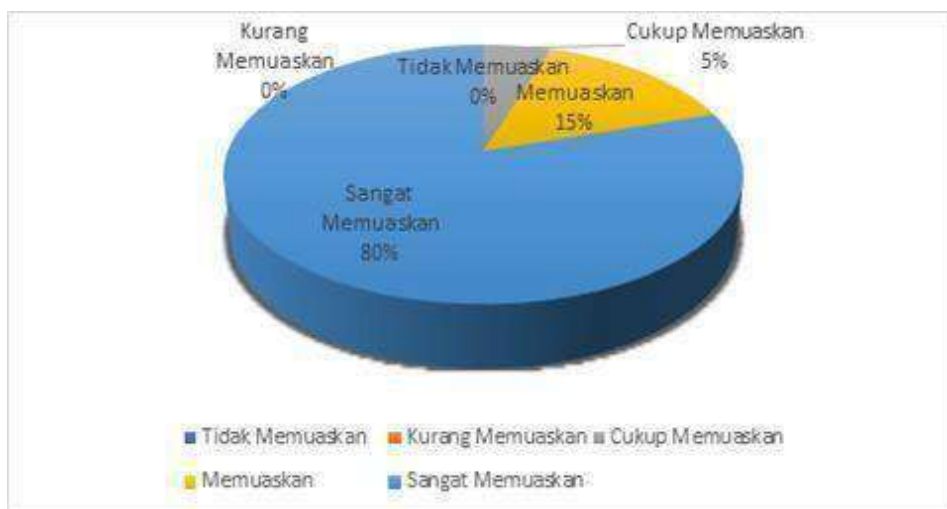
Pada survey dalam kategori kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana didapati aspek Perpustakaan dan buku referesi tersedia sebagai aspek ketiga. Hasil survei pada tabel di atas menunjukkan bahwa persentase terbesar tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ruang perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata terdapat pada indikator Sangat memuaskan. Indikator ini telah dipilih oleh 2.103 dengan persentase 66%. kepuasan mahasiswa pada tiap indikator dapat dilihat pada diagram lingkaran berikut.



d. Ketersediaan laboratorium yang memadai

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	106	3
4	Memuaskan	473	15
5	Sangat Memuaskan	2.602	82
	Total	3.181	100%

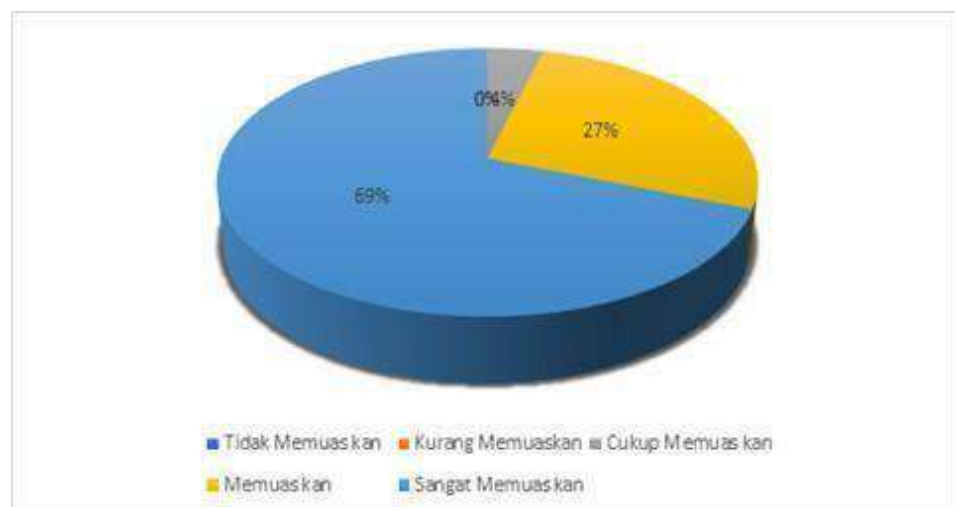
Pada survey dalam kategori kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana didapati aspek Ketersediaan laboratorium yang memadai sebagai aspek keempat. Hasil survei pada tabel di atas menunjukkan bahwa persentase terbesar tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ruang perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata terdapat pada indikator Sangat memuaskan. Indikator ini telah dipilih oleh 2.602 dengan persentase 82%. Persentase kepuasan mahasiswa pada tiap indikator dapat dilihat pada diagram lingkaran berikut.



e. Ketersediaan ruang ibadah yang memadai

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

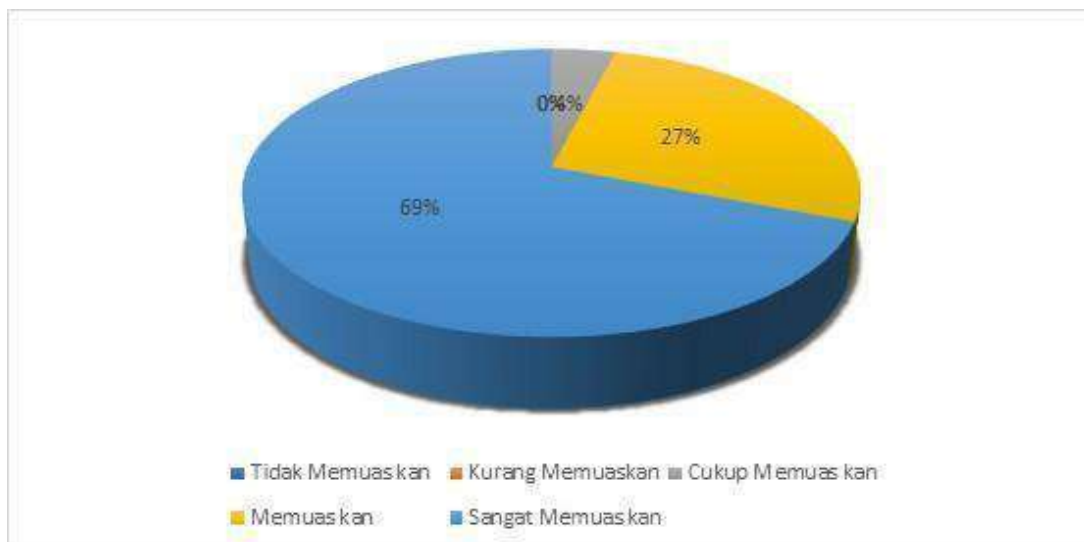
Pada survey dalam kategori kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana didapati aspek Ketersediaan ruang ibadah yang memadai sebagai aspek kesima. Hasil survei pada tabel di atas menunjukkan bahwa persentase terbesar tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ruang perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata terdapat pada indikator Sangat memuaskan. Indikator ini telah dipilih oleh 2.167 responden atau setara dengan 69% responden. Persentase kepuasan mahasiswa pada tiap indikator dapat dilihat pada diagram lingkaran berikut.



f. Ketersediaan kamar kecil yang bersih

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

Pada survey dalam kategori kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana didapati aspek Ketersediaan kamar kecil yang bersih sebagai aspek keenam. Hasil survei pada tabel di atas menunjukkan bahwa persentase terbesar tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ruang perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata terdapat pada indikator Sangat memuaskan. Indikator ini telah dipilih oleh 2.167 dengan persentase 69%.. Persentase kepuasan mahasiswa pada tiap indikator dapat dilihat pada diagram lingkaran berikut.



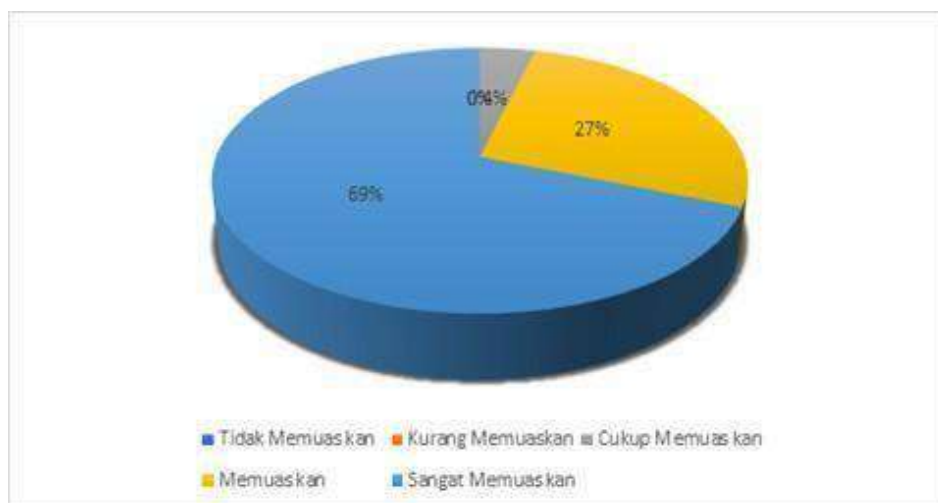
**g. Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik
(perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll)**

No	Indikator	Responden	Persentase
1	Tidak Memuaskan	0	0
2	Kurang Memuaskan	0	0
3	Cukup Memuaskan	143	4
4	Memuaskan	871	27
5	Sangat Memuaskan	2.167	69
	Total	3.181	100%

Pada survey dalam kategori kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana didapati aspek Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik baik (perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll) sebagai aspek ketujuh. Hasil survei pada tabel di atas menunjukkan bahwa persentase terbesar tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek ruang perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata terdapat pada indikator Sangat memuaskan. Indikator ini telah dipilih oleh 2.167 responden atau setara dengan 69% responden. Persentase kepuasan mahasiswa pada tiap indikator dapat dilihat pada diagram

lingkaran

berikut.



BAB III

KESIMPULAN

Pelaksanaan evaluasi dilakukan secara berkala dan konsisten setiap semester. Hasil pengolahan kuesioner yang telah dilakukan mengenai kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen, Pelayanan Administrasi Akademik, Sarana dan Prasarana pada Program Studi Pendidikan Jasmani di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Palembang. Survey dilakukan terhadap mahasiswa aktif semester ganjil tahun akademik 2022-2023. Sebanyak 3.181 mahasiswa/responden telah memberikan penilaiannya pada kegiatan ini.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap **kinerja dosen** ditinjau dari empat kompetensi dengan rata-rata hasil 0% mahasiswa yang memilih jawaban “tidak memuaskan”, 0% menjawab “kurang memuaskan”, 6% menjawab “cukup memuaskan”, 14% menjawab “memuaskan”, dan 80% menjawab “sangat memuaskan”. Penilaian mahasiswa dilakukan pada aspek **kompetensi pedagogik** lima pertanyaan. Pada aspek **kompetensi profesional** enam pertanyaan. Pada aspek **kompetensi kepribadian** enam pertanyaan. Pada aspek **kompetensi sosial** lima pertanyaan.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap **pelayanan administrasi akademik** ditinjau dari enam aspek dengan rata-rata hasil 0% mahasiswa yang memilih jawaban “tidak memuaskan”, 0% menjawab “kurang memuaskan”, 7% menjawab “cukup memuaskan”, 17% menjawab “memuaskan”, dan 76% menjawab “sangat memuaskan”. Pada **Aspek Tangibles** (sarana dan prasarana perkuliahan) tujuh pertanyaan. Pada **Aspek Reliability** (keprofesionalan dosen dan tenaga kependidikan) enam pertanyaan. Pada **Aspek Responsiveness** (sikap tanggap unit pelayanan) enam pertanyaan. Pada **Aspek Assurance** (perlakuan terhadap mahasiswa) lima. Pada **Aspek Empathy** (kepedulian dan pemahaman) enam pertanyaan. Pada **Aspek Information System** (Sistem Informasi dalam bidang kemahasiswaan) enam pertanyaan.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap **sarana prasarana** ditinjau dari tujuh pertanyaan dengan rata-rata hasil 0% mahasiswa yang memilih jawaban “tidak memuaskan”, 0% menjawab “kurang memuaskan”, 4% menjawab “cukup memuaskan”, 27% menjawab “memuaskan”, dan 69% mahasiswa yang memilih

jawaban “sangat memuaskan”.

Penilaian yang telah dilakukan selalu dievaluasi apa saja yang menjadi kelemahan disetiap aspek, yang sudah dituangkan kedalam temuan dan akan dilakukan pelaksanaan tindak lanjut berdasarkan kesepakatan dan perencanaan yang telah disusun.

A. KESIMPULAN

1. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Pendidikan Jasmani penilaian tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan dengan persentase delapan puluh persen.

2. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Program Studi Pendidikan Jasmani

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik program studi Pendidikan Jasmani penilaian tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan dengan persentase rata-rata tujuh puluh enam persen.

3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana Program Studi Pendidikan Jasmani

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik, sarana dan prasarana program studi Pendidikan Jasmani penilaian tertinggi diperoleh rata-rata enam puluh sembilan berada pada kategori sangat memuaskan.

B. SARAN

Berdasarkan hasil dari survey kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan adapun saran pada Prodi Pendidikan Penjas Universitas PGRI Palembang yaitu sebagai berikut.

1. Diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan yang prima kepada civitas akademika.
2. Untuk meningkatkan pelayanan diharapkan universitas secara berkala dalam melaksanakan pelatihan kepada civitas akademika dalam meningkatkan kompetensi.
3. Kedepan pelaksanaan survey kepuasan dengan memanfaatkan Web Program Studi Pendidikan Jasmani dapat dilaksanakan lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Evans, Lindsay. 2005. Pengantar *Six Sigma An Introduction To Six Sigma And Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat.
- Irawan, H. (2002). 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Penerbit PT. Elex Media Komputindo Gramedia, Jakarta.
- Siti Maisaroh. (2005). Pengaruh Manajemen Mutu Layanan terhadap Kepuasan Peserta Didik di Universitas PGRI Yogyakarta. Laporan Penelitian. Universitas PGRI Yogyakarta.

LAMPIRAN

INSTRUMEN

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN, LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK, PRASARANA DAN SARANA PEMBELAJARAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN JASMANI FKIP

UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Terlebih dahulu kami mendo'akan semoga Ananda dalam keadaan sehat walafiat sertadalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa dan sukses menjalankan aktivitas sehari-hari. Amin.

Kami menyadari bahwa Ananda berada dalam keadaan sibuk, namun perkenankan kami meminta waktu Ananda untuk mengisi instrumen ini dalam rangka menilai kepuasan Ananda terhadap pelayanan Program Studi Pendidikan Jasmani. Harapan Kami semoga Ananda mengisi instrumen inisesuai dengan keadaan diri yang sesungguhnya. Informasi yang Ananda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan tidak akan merugikan Ananda. Informasi yang Ananda berikan akan memberikan sumbangan yang berarti dalam peningkatan mutu Pelayanan Program Studi Pendidikan Jasmani kedepan. Instrumen Kepuasan ini menyangkut beberapa bagian diantaranya:

1. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen
2. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik
3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

Atas kesediaan Ananda dalam mengisi instrumen ini kami ucapkan terima kasih

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA :

PROGRAM STUDI :

FAKULTAS :

PETUNJUK PENGISIAN

Pada bagian ini terdapat pernyataan mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan universitas, untuk setiap pernyataan disediakan lima kemungkinan pilihan jawaban, yaitu: Tidak Memuaskan, Kurang Memuaskan, Cukup Memuaskan, Memuaskan, dan Sangat Memuaskan. Untuk Membantu Ananda dalam mempertimbangkan jawaban, berikut ini diberikan suatu perkiraan persentase tentang isisetiap butir pernyataan sebagai berikut.

Tidak Memuaskan, bila pernyataan terjadi antara 0% sampai 0%

Kurang Memuaskan, bila pernyataan terjadi antara 0% sampai 5%

Cukup Memuaskan bila pernyataan terjadi antara 6% sampai 20%

Memuaskan, bila pernyataan terjadi antara 21% sampai 50%

Sangat Memuaskan, bila pernyataan terjadi antara 51% sampai 100%

Untuk menjawab pernyataan berilah tanda (V) pada kolom yang telah disediakan.

BAGIAN 1. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
A.	Kompetensi Pedagogik					
	1. Kesiapan memberikan kuliah dan atau praktik					
	2. Kelengkapan atribut mata kuliah (meliputi kontrak perkuliahan, media ajar, bahan ajar, sumber ajar dan problem solving)					
	3. Kesesuaian materi yang diberikan dan kompetensi yang ditetapkan					
	4. Keragaman metode pembelajaran (ceramah, diskusi, SCL, tanya jawab)					
	5. Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar					

B.	Kompetensi Profesional					
	1. Penguasaan terhadap materi pembelajaran					
	2. Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara sistematis					
	3. Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang lain					
	4. Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan					
	5. Penggunaan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran					
	6. Kemampuan untuk pengkayaan materi ajar					
C.	Kompetensi Kepribadian					
	1. Rasa percaya diri akan kemampuan mengajar					
	2. Kewibawaan sebagai pribadi dosen					
	3. Kearifan dalam mengambil Keputusan (menyelesaikan persoalan mahasiswa)					
	4. Satunya kata dan tindakan (konsisten)					
	5. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi					
D.	6. Adil dalam memperlakukan mahasiswa					
	Kompetensi Sosial					
	1. Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain					
	2. Kesiediaan meluangkan waktu untuk konsultasi luar kelas					
	3. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya					
	4. Mudah bergaul dengan segenap civitas (termasuk mahasiswa)					
	5. Kemampuan dosen dalam rasa toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.					

BAGIAN 2. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
A.	Sarana dan Prasarana Perkuliahan (Aspek tangibles)					
	1. Ruang Perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata rapi					
	2. Sarana penunjang perkuliahan tersedia					
	3. Perpustakaan dan Buku Referensi tersedia					
	4. Ketersediaan laboratorium yang memadai					
	5. Ketersediaan ruang ibadah yang memadai					
	6. Ketersediaan kamar kecil yang bersih					
	7. Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik(perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll)					
B.	Keprofesionalan dosen dan tenaga pendidikan (Aspek reliability)					
	1. Adanya ketersediaan waktu dalam berdiskusi pada setiap perkuliahan					
	2. Dosen memberikan nilai obyektif					
	3. Dosen menunjukkan kedisiplinan tinggi (datang tepat waktu)					
	4. Dosen yang mengajar sesuai dengan bidang keahliannya					
	5. Staf akademik memberikan pelayanan prima berkenaan dengan administrasi perkuliahan					
	6. Staf akademik yang ada di universitas PGRI Palembang memenuhi kebutuhan mahasiswa					
C.	Sikap tanggap unit pelayanan Universitas (Aspek Responsiveness)					
	1. Universitas menyediakan pusat pelayanan konseling kepada mahasiswa					

	2. Universitas menyediakan beasiswa bagimaha siswa yang tidak mampu dan mahasiswa yang berprestasi					
	3. Universitas memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang memiliki masalah akademik					
	4. Universitas menyiakan waktu dan wadah bagi orangtua/wali Mahasiswa untuk melakukan konsultasi					
	5. Universitas memberikan bantuan kesehatan kepada mahasiswa					
	6. Universitas memberikan asuransi sertatunj angan kepada mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan					
D.	Perlakuan terhadap Mahasiswa (Aspek Assurance)					
	1. Staf akademik memberikan pelayanan yang santun dan baik					
	2. Permasalahan mahasiswa dikonsultasikan ke dosen Pembimbing Akademik (PA)					
	3. Permasalahan mahasiswa ditangani pusat pelayanan konseling					
	4. Dosen menggunakan waktu yang efektif dalam proses perkuliahan					
	5. Perlakuan mahasiswa terhadap pelanggaran yang terjadi tidak pandang bulu					
E.	Kepedulian dan pemahaman unit pelayanan kemahasiswaan (Aspek Empathy)					
	1. Universitas peduli dalam memahami pentingnya kesulitan mahasiswa dalam proses perkuliahan					
	2. Biaya perkuliahan dikonsultasikan kepada orang tua wali mahasiswa					
	3. Universitas melakukan monitor					

	kepada mahasiswa melalui pembimbing akademik (PA) dan pusat pelayanan konseling					
	4. Dosen bersedia membantu mahasiswa dalam kesulitan Akademik/ Mata Kuliah					
	5. Dosen bersikap baik dan terbuka					
	6. Universitas menyediakan wadah bagi mahasiswa dalam mengembangkan minat dan bakat					
F.	Sistem informasi dalam bidang kemahasiswaan (Aspek Information System)					
	1. Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani memberikan informasi perkuliahan melalui buku pedoman akademik					
	2. Universitas/Prodi Pendidikan Jasmani menyediakan informasi akademik dan pelayanan non akademik melalui Website (online)					
	3. Prodi Pendidikan Jasmani menyediakan informasi akademik dan non akademik secara terbuka dan transparan					
	4. Prodi Pendidikan Jasmani membuka kesempatan kepada mahasiswa dalam menyampaikan keluhan					
	5. Respons Prodi Pendidikan Jasmani positif setiap pengaduan mahasiswa					
	6. Prodi Pendidikan Jasmani transparan pengelolaan dana kemahasiswaan					

BAGIAN 3. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PRASARANA

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
1.	Ruang Perkuliahan nyaman, bersih, serta tertata rapi					
2.	Sarana penunjang perkuliahan tersedia					
3.	Perpustakaan dan Buku Referensi tersedia					
4.	Ketersediaan laboratorium yang memadai					
5.	Ketersediaan ruang ibadah yang memadai					
6.	Ketersediaan kamar kecil yang bersih					
7.	Dosen sebelum perkuliahan mempersiapkan bahan ajar dengan baik (perangkat perkuliahan, RPS, materi perkuliahan dll)					