

Tabel 5.d Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	69	31	0	0	Dosen dan tenaga kependidikan di berikan kemampuan dibidang Informasi Teknologi untuk meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
2.	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	64,3	35,7	0	0	Dosen ,Tenaga kependidikan dan pengelola dilatih lebih responsiveness dalam membantu mahasiswa memberikan jasa lebih cepat lagi .

