

2.2.5 Penjaminan Mutu UPPS dan PS PPG

FKIP UPGRIP telah memiliki Kebijakan tertulis dalam bentuk peraturan perundang-undangan diantaranya; 1) Keputusan Rektor Nomor: 15/SK/UNIV-PGRI/2011 tentang Dokumen Lembaga Penjamin Mutu, Gugus Penjamin Mutu dan Unit Penjamin Mutu Universitas PGRI Palembang; 2) Keputusan Rektor Nomor: 2614/R.C.2/UNIV/PGR/2018 tentang Standar Pendidikan Tinggi Universitas PGRI Palembang; 3) Keputusan Rektor Nomor: 10008/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Audit Internal Tridarma Perguruan Tinggi https://drive.google.com/drive/folders/1xmlpuvFIIMziNbHnHinU_pw4ybV6ssn?usp=drive_link serta kebijakan dan/atau peraturan pimpinan perguruan tinggi yang mengatur penjaminan mutu di PT dan/atau di FKIP UPGRIP. Hal ini dapat dideskripsikan dan dibuktikan sebagai berikut.

1. [Peraturan Mendikbud No 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi.](#)
2. [Peraturan YPLP PT PGRI Sumsel tentang pembentukan Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Nomor: 555/C.1/YPLPPT-PGRI/2010,](#)
3. [Peraturan Rektor Nomor 9987/R.E.51/Univ.PGRI/2022 tentang Pedoman Monitoring dan Evaluasi Terhadap Pemahaman Visi, Misi, Tujuan Sasaran dan Strategi](#)
4. [Peraturan Rektor Nomor 10012/R.C.51/Univ.PGRI/2022 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas PGRI Palembang](#)
5. [Peraturan Rektor Nomor 10008/R.C.51/Univ.PGRI/2022 Tentang Audit Internal Tridarma Perguruan Tinggi](#)
6. [Peraturan Rektor Nomor 9973/R.C.51/Univ.PGRI/2022 Tentang Monitoring Evaluasi Pembimbingan Mahasiswa Akademik, Magang Kependidikan, Tugas Akhir Universitas PGRI Palembang](#)
7. [Peraturan Rektor Nomor 10021/R.A.49/Univ.PGRI/2022 Tentang Pelaksanaan Audit Internal Prasarana dan Sarana Universitas PGRI Palembang](#)
8. [Peraturan Rektor Nomor 10132/R.A.49/Univ.PGRI/2022 Tentang Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran di Universitas PGRI Palembang](#)
9. [Peraturan Rektor Nomor 10440/R.C.2/Univ.PGRI/2022 Tentang Monitoring dan Evaluasi Penelitian](#)
10. [Rencana Strategis Universitas PGRI Palembang](#)

Sosialisasi Kebijakan

Berbagai kebijakan dan regulasi terkait dengan penjaminan mutu di FKIP UPGRIP telah disosialisasikan ke berbagai pihak yang memiliki kepentingan dan keterkaitan melalui; penyebaran dokumen kebijakan ditingkat program studi dan fakultas, mengupload dokumen kebijakan pada laman Universitas dan Fakultas serta disosialisasikan pada saat rapat pimpinan ditingkat FKIP UPGRIP, GPM, PS, Dosen dan Mahasiswa Kebijakan tersebut telah disosialisasikan ke pihak-pihak yang berkepentingan melalui cara-cara diedarkan dokumen dalam bentuk cetak di tingkat program studi serta Dokumen kebijakan di upload melalui laman web <https://gpmfkip.univpgri-palembang.ac.id/index.php/peraturan-fkip/> sehingga dapat diakses secara umum. Selanjutnya kebijakan telah dilaksanakan, dievaluasi dan ditindaklanjuti.

Pelaksanaan

FKIP UPGRIP telah melaksanakan penjaminan mutu di UPPS dan PS yang merefleksikan perwujudan dari kebijakan penjaminan mutu yang telah ditetapkan oleh PT, yang menunjukkan adanya unit/gugus penjaminan mutu, terlaksananya siklus PPEPP, tersedianya dokumentasi pelaksanaan penjaminan mutu, dan pelaksanaan external *benchmarking* penjaminan mutu. Terkait dengan Pelaksanaan penjaminan mutu di PSPPG yang merefleksikan perwujudan dari kebijakan penjaminan mutu yang telah ditetapkan oleh PT, yang menunjukkan adanya unit/gugus penjaminan mutu, terlaksananya siklus PPEPP, tersedianya dokumentasi pelaksanaan penjaminan mutu, dan pelaksanaan external *benchmarking* penjaminan mutu pada UPPS dan PSPPG dapat diuraikan sebagai berikut.

1. [Keberadaan unit/gugus penjaminan mutu](#)

Tingkat UPPS penjaminan mutu terdapat Gugus Penjaminan Mutu (GPM) dan pada tingkat Program Studi dilaksanakan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) PSPPG yang berada di bawah koordinasi Gugus Penjamin Mutu (GPM) ditingkat Fakultas dan berkoordinasi langsung dengan Dekan FKIP Universitas PGRI Palembang maupun Wakil Dekan Bidang Akademik. Selanjutnya GPM pada tiap-tiap Fakultas di Lingkungan PT melakukan koordinasi ditingkat PT melalui Badan Penjamin Mutu (BPM) yang telah diatur dan ditetapkan dalam berbagai regulasi atau peraturan Rektor. UPM pada PSPPG ditetapkan melalui Surat Keputusan Rektor Nomor: 024 0/R.C.2/UNIV.PGRI/2022 tanggal 23 Desember 2022 tentang Pengangkatan Personil Anggota Unit Penjamin Mutu untuk PS.

2. Dokumen Mutu

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) FKIP UPGRIP telah memiliki 4 dokumen yang telah ditetapkan dalam surat keputusan Dekan FKIP No. 112/C.2/FKIP/Univ. PGRI/2018 tentang Dokumen Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Palembang terdiri dari Kebijakan Mutu, Manual Mutu (Manual Mutu Pendidikan, Manual Mutu Penelitian, Manual Mutu PKM, dan Manual Mutu Tata Kola dan Kemahasiswaan). Dokumen Standar Mutu terdiri atas standar mutu pendidikan, standar mutu penelitian, standar mutu pengabdian masyarakat, dan standar mutu tata kelola dan kemahasiswaan. Standar mutu pendidikan terdiri atas 8 standar, Standar Mutu Penelitian 8 standar, standar mutu PKM 8 standar, dan 7 standar mutu tata kelola dan kemahasiswaan. Dokumen Formulir Mutu memuat form yang berguna untuk merekam informasi pelaksanaan standar, berikut link dokumen standar mutu <https://gpmfkippgri-palembang.ac.id/index.php/standar-mutu/>

Manual standar penjaminan mutu internal yang telah ditetapkan oleh penyelenggaraan dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian (SPMI) mencakup proses tridharma perguruan tinggi yang mencerminkan komitmen dalam peningkatan mutu. Manual SPMI meliputi proses belajar mengajar, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta memiliki aktifitas yang mencerminkan komitmen dalam peningkatan mutu baik dari pendidikan, penelitian, dan pengabdian

3. Pelaksanaan Penjaminan Mutu

Mekanisme pelaksanaan penjaminan mutu di UPPS dan PSPPG dalam rangka mencapai kualitas akademik yang sesuai dengan standar, dilaksanakan FKIP UPGRIP dengan memaksimalkan peran GPM ditingkat Fakultas dan UPM ditingkat PS untuk melakukan pengawasan dan penilaian kinerja pegawai/pengelola dan DTBS setiap semester secara konsisten dalam bentuk monitoring dan evaluasi (monev). Peran GPM dan UPM dalam melaksanakan penjaminan mutu merupakan bentuk amanat Keputusan Senat Universitas yang mengeluarkan SK tentang pembentukan GPM dan unsur di dalamnya melalui [SK Nomor: 015/SK/Univ PGRI/2011](#) tentang Pedoman Lembaga Penjamin Mutu, Gugus Mutu, dan Unit Penjamin Mutu di lingkungan Universitas PGRI Palembang. Selanjutnya terkait dengan mekanisme pelaksanaan penjaminan mutu ditingkat PS pun telah ditetapkan melalui SK Dekan FKIP Nomor: 112/C.2/Dekan FKIP/Univ.PGRI/2018 tentang Dokumen Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Palembang terdiri dari Kebijakan Mutu, Manual Mutu (Pendidikan, Penelitian, PKM, dan Tata Kola dan Kemahasiswaan), Standar Mutu, 8 Standar Mutu Pendidikan, 8 Standar Mutu Penelitian, 8 Standar Mutu PKM, 7 Standar Mutu Tata Kelola dan Kemahasiswa) dan Formulir Mutu. (Dokumen dapat dilihat pada [link penjaminan mutu](#)) Keterlaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) FKIP UPGRIP mengikuti siklus PPEPP merupakan implementasi standar dikti mencakup Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan. Mekanisme **Penetapan** diawali melalui SK Rektor Nomor: 112/C.2/Rektor/Univ PGRI/2018 tentang Dokumen Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Palembang sebagai dasar dalam penyusunan dan penetapan dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Adapun yang termasuk dalam dokumen SPMI diantaranya; Formulir mutu, manual mutu, kebijakan mutu dan standar mutu. Sehingga, seluruh **pelaksanaan** aktifitas dan kegiatan yang berlangsung ditingkat PT, FKIP UPGRIP dan PS senantiasa menerapkan standar mutu dan mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditetapkan. Pada tahap berikutnya, dilakukan **evaluasi** terhadap penetapan dan pelaksanaan yang telah dilakukan untuk mengetahui seberapa besar capaian implementasi standar yang sesuai atau telah memenuhi standar yang telah ditetapkan. Evaluasi dilakukan dalam bentuk monitoring dan audit mutu internal yang dilanjutkan dalam bentuk laporan kepada ke pimpinan Fakultas. Selain itu laporan evaluasi juga dipublikasikan melalui laman GPM untuk dapat diakses oleh pemangku kepentingan yang ada ditingkat FKIP UPGRIP. Hasil evaluasi mendasar bagi pemangku kepentingan untuk melakukan proses **pengendalian** terhadap capaian kinerja yang telah dilaksanakan. Hal ini dapat berupaya mempertahankan keberhasilan yang telah mencapai standar dan memberikan koreksi atau perbaikan agar standar yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan baik, dan ditahap selanjutnya yakni **peningkatan** dalam bentuk peninjauan terhadap isi standar dalam SPMI yang mengacu pada hasil capaian evaluasi capaian standar. Bukti sah dokumentasi keterlaksanaan pelaksanaan standar disajikan dalam bentuk surat tugas monitoring, lembar kerja monitoring, laporan hasil evaluasi, dan laporan Audit Mutu Internal (AMI). Adapun berbagai kegiatan yang diselenggarakan oleh FKIP UPGRIP dengan mengacu pada Standar mutu diantaranya: Pendampingan Penyusunan JFA, Pelatihan Penulisan dan Publikasi Artikel Ilmiah, Workshop Penyusunan proposal penelitian hibah kemendikbud, pelatihan tata naskah dan pengarsipan untuk tenaga kependidikan, pelatihan pengelolaan jurnal bagi pengelola jurnal, dan pelatihan administrasi dan pengelolaan website bagi pengelola program studi. Program kegiatan dalam penjaminan mutu internal telah didokumentasikan dengan sangat baik dan mudah diakses melalui

website <https://qpmfkip.univpgri-palembang.ac.id/index.php/sample-page/>. Pada pelaksanaan **external benchmarking** penjaminan mutu di FKIP UPGRIP diselenggarakan melalui kolaborasi dengan Universitas Negeri Semarang melalui Program Asuh Perguruan Tinggi Unggul sejak tahun 2018.

2.3 Evaluasi

Evaluasi terhadap (1) kebijakan tentang tata pamong, tata kelola, kepemimpinan, kerja sama, dan penjaminan mutu di UPPS, (2) sosialisasi, dan (3) implementasi kebijakan tersebut.. Hal ini dapat dibuktikan pada tabel berikut.

No	Aspek yang diukur	Kelebihan	Kelemahan
1	Tata Pamong	Struktur organisasi dan tata pamong di FKIP UPGRIP telah lengkap serta telah ditetapkan, dengan uraian detail terkait tugas pokok dan fungsi (tupoksi) personalianya. Selain itu, penyelenggaraan tata pamong di FKIP UPGRIP telah berjalan efektif dan memenuhi lima kriteria/pilar <i>good governance</i> yakni; kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan berkeadilan. Namun demikian untuk menyikapi perkembangan terkait aturan dan regulasi terhadap berbagai peraturan seperti ketenagakerjaan dalam sistem tata pamong perlu adanya sosialisasi secara berkesinambungan kepada para pegawai di lingkungan PS, FKIP UPGRIP dan Universitas	Sosialisasi peraturan pegawai perlu dilakukan secara berkala kepada civitas akademika, khususnya dosen dan tendik.
2	Tata Kelola	Penyelenggaraan tata kelola FKIP UPGRIP telah berjalan dengan baik, tercermin dari 9 aspek/ kriteria yakni; perencanaan, pengorganisasian, penempatan, pelaksanaan, pemantauan dan pengawasan, pengendalian, penilaian, pelaporan, dan pengembangan.	Tingkatkan partisipasi dosen dan staf dalam menjalankan program masih rendah
3	Kepemimpinan	Implementasi kepemimpinan di FKIP UPGRIP meliputi; kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik telah berjalan dengan sangat baik serta perlu optimalisasi pimpinan-pimpinan unit yang lain dalam rangka rekognisi kepemimpinan publik menuju internasional	Perlu pemetaan kompetensi sumber daya manusia (SDM)
4	Penjaminan Mutu	Sistem penjaminan mutu ditingkat UPPS dan PS telah berjalan dengan baik mengacu pada prosedur yang telah ditetapkan oleh GPM ditingkat Fakutlas dan BPM ditingkat PT.	Prosedur administrasi dalam koordinasi kegiatan penjaminan mutu menjadi kendala yang harus segera diatasi, utamanya pada program yang bersifat insidental.

2.4 TindakLanjut

FKIP UPGRIP telah melakukan tindak lanjut berdasarkan hasil evaluasi terhadap kebijakan dan pelaksanaan penjaminan mutu yang dilaksanakan di PS. Tindak lanjut yang telah diambil bertujuan meningkatkan kualitas pelaksanaan penjaminan mutu di PS yang dideskripsikan pada tabel berikut.

No	Aspek yang diukur	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
1.	Tata Pamong	Sosialisasi peraturan pegawai perlu dilakukan secara berkala kepada civitas akademika, khususnya dosen dan tendik.	FKIP UPGRIP telah melakukan sosialisasi peraturan pegawai secara berkala melalui rapat rutin di tingkat FKIP UPGRIP dan PS di awal, tengah dan akhir semester.
2.	Tata Kelola	Tingkatkan partisipasi dosen dan staf dalam menjalankan program masih rendah	FKIP dan PS telah mengikutsertakan secara aktif dosen dan tenaga kependidikan dalam penyelenggaraan kegiatan akademik di lingkungan FKIP UPGRIP dan PS seperti akreditasi, kuliah umum, seminar dan sebagainya.
3	Kepemimpinan	Perlu pemetaan kompetensi sumber daya manusia (SDM)	FKIP dan PS melakukan pemetaan kualifikasi akademik, dan kompetensi SDM secara aktual.
4	Penjaminan Mutu	Prosedur administrasi dalam koordinasi kegiatan penjaminan mutu menjadi kendala yang harus segera diatasi, utamanya pada program yang bersifat insidental.	1. Penguatan koordinasi BPM, GPM, dan UPM dalam pelaksanaan penjaminan mutu pada tingkat PS hingga FKIP UPGRIP Penguatan <i>external benchmarking</i> dalam rangka upaya optimalisasi system penjaminan mutu