

6.1.1 Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, dan prasarana & sarana pembelajaran di PS, dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom **Tabel 6.2.13** yang sesuai.

Kepuasan mahasiswa digambarkan (1) adanya instrumen kepuasan yang valid dan mudah digunakan, (2) dilaksanakan di setiap akhir semester dan datanya terekam secara lengkap, (3) hasilnya dianalisis dengan metode yang tepat dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan, (4) dilakukan review terhadap hasil pelaksanaan pengukuran kepuasan, (5) ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pengajaran, dan (6) hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses pihak- pihak yang berkepentingan.

Tabel 6.2.13 Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek Pengukuran Kepuasan	Objek Kepuasan Mahasiswa			Tindak Lanjut
		Kinerja Mengajar DTPS	Layanan Administrasi Akademik oleh PS	Prasarana dan Sarana Pembelajaran di PS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Menggunakan instrumen kepuasan yang valid dan mudah digunakan	✓	✓	✓	Penyebaran Instrumen telah divalidasi dan disebarakan kepada mahasiswa melalui g-form dan website program studi.
2	Dilaksanakan di setiap akhir semester dan datanya terekam secara lengkap	✓	✓	✓	Mahasiswa diwajibkan mengisi angket kepuasan di setiap akhir semester sebagai syarat mengikuti perkuliahan di semester selanjutnya.
3	Hasilnya dianalisis dengan metode yang tepat dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan	✓	✓	✓	Hasil data kepuasan mahasiswa yang telah dianalisis disajikan dalam bentuk tabel dan digram untuk memudahkan interpretasi dan pengambilan keputusan. Hasil analisis disampaikan kepada reviewer yang telah ditunjuk dari berbagai bidang (Kepegawaian, Layanan Administrasi, Bidang Sarana dan Prasarana).
4	Dilakukan review terhadap hasil pelaksanaan pengukuran kepuasan	✓	✓	✓	Pelaporan hasil review dari berbagai bidang (Kepegawaian, Layanan Administrasi, Bidang Sarana dan Prasarana) yang selanjutnya dilakukan analisis lanjut untuk menyiapkan tindak lanjut perbaikan.
5	Ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu	✓	✓	✓	Program Peningkatan Kompetensi tenaga Pendidikan dan Tenaga Kependidikan melalui Pelatihan/Workshop layanan.

	pengajaran				
6	Hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses pihak-pihak yang berkepentingan	V	V	V	Publikasi dilaksanakan melalui website.

