

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN PROGRAM KEMITRAAN DAN
TINGKAT KEPUASAN MITRA
TIM KERJASAMA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG
2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmatnya Monitoring dan Evaluasi Mitra Kerjasama Fakultas Sains dan Teknologi Universitas PGRI Palembang dapat tersusun dengan baik dan diselesaikan sesuai waktu yang telah ditetapkan.

Monitoring dan Evaluasi Mitra Kerjasama Universitas Fakultas Sains dan Teknologi Universitas PGRI Palembang tahun 2023 ini merupakan dokumen yang dijadikan evaluasi bagi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas PGRI Palembang dan seluruh unit di dalamnya untuk pengembangan institusi dan Fakultas di periode berikutnya, dengan mempertimbang faktor internal dan eksternal.

Dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan Monitoring dan Evaluasi Mitra Kerjasama Fakultas Sains dan Teknologi Universitas PGRI Palembang.

Palembang, 12 Desember 2023
GPM,

Rahmawati, M.Pd.
NIDN. 0215028502

1. Latar Belakang

Fakultas Sains dan teknologi Universitas PGRI Palembang telah berperan aktif dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, mengatasi berbagai persoalan bangsa, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memelihara kelestarian lingkungan dan budaya. Berbagai jalinan kerjasama telah dibangun Fakultas Sains dan teknologi Universitas PGRI Palembang dengan institusi dari dalam dan luar negeri dalam upaya mewujudkan visi dan misi yang diembannya. Demikian pula, prestasi tingkat nasional dan tingkat internasional telah diraih Fakultas Sains dan teknologi Universitas PGRI Palembang.

a) Landasan Hukum

- a. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
- b. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- c. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- e. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2019 tentang Kementerian Pendidikan dan
- f. Statuta Universitas PGRI Palembang tahun 2022
- g. Renstra Universitas PGRI Palembang 2022-2027
- h. Peraturan Rektor Universitas PGRI Palembang No. 10010/R.C.51/Univ.PGRI/2022 Tentang Penilaian Kepuasan Mitra Kerjasama
- i. Peraturan Rektor Universitas PGRI Palembang No. 10011/R.C.51/Univ.PGRI/2022 Tentang Penyelenggaraan Kerjasama Universitas PGRI Palembang

2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Dalam rangka menjalankan keberlangsungan unit/lembaga pada institusi, diperlukan adanya analisis, Monitoring, dan Evaluasi kelembagaan sebagai upaya untuk mencapai goal kelembagaan yang sudah dicanangkan melalui rencana kerja. Analisis lingkungan lembaga, dilakukan dengan melihat kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman. Interaksi antara kekuatan dan kelemahan, peluang dan ancaman yang memunculkan strategi untuk mengelola dan memanfaatkannya sebagai upaya untuk mencapai tujuan institusi.

3. Strategi Pengumpulan Data

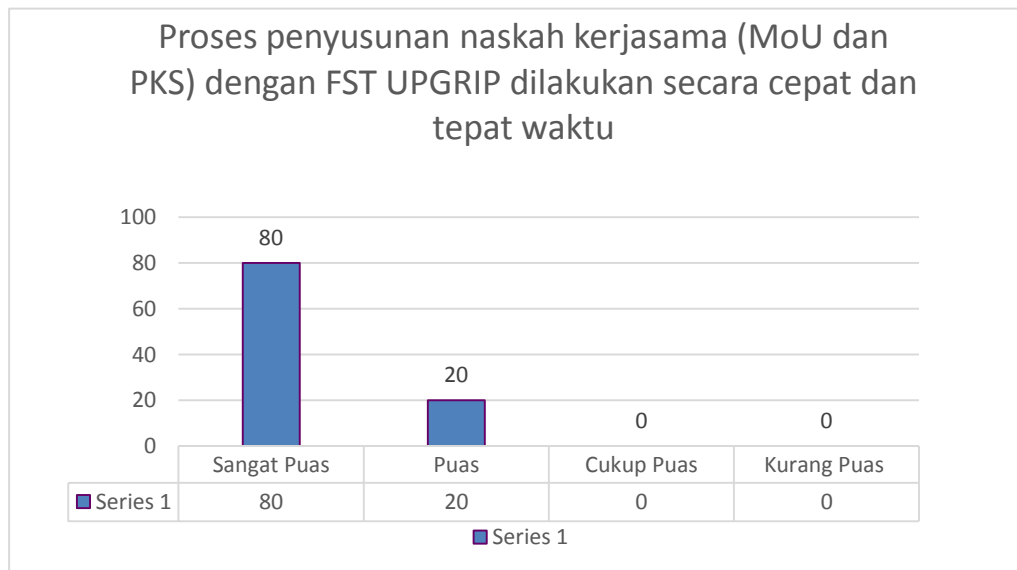
Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, maka teknis pelaksanaan pengukuran kinerja dapat dilakukan dengan mudah. Pemanfaatan sarana komunikasi berupa Google Form menjadikan mudah dalam penyusunan Instrumen pengukuran Kinerja, sekaligus pengisian atau tanggapan dari responden dengan menggunakan Google Form, responden akan merasa nyaman dalam memberikan tanggapan atas apa yang dirasakan selama berhubungan dengan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas PGRI Palembang, Formulir dibagikan pada akhir Tahun, untuk tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 35.

Data yang diperoleh sangat cepat dan kemudian hasilnya dapat dilakukan analisis untuk mengetahui berbagai persoalan yang dihadapi oleh Mitra Kerjasama.

4. Analisa Data Survey

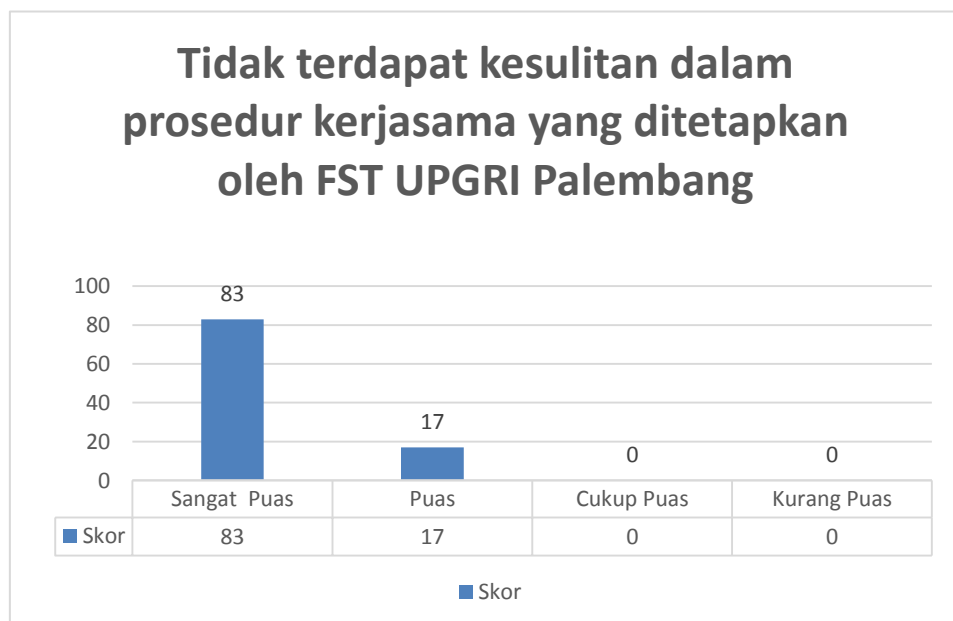
Survei online (online survey) merupakan salah satu cara pengumpulan data dalam survei yang dilakukan dengan menggunakan web atau email. Web lebih disukai dibandingkan dengan email karena bentuk-bentuk interaktif HTML dapat digunakan. Banyak keuntungan dalam penggunaan survei online (online survey) dalam rangka meningkatkan fungsi dari sistem survei yang sudah ada sebelumnya. Namun, online survey system juga tentunya memiliki kekurangan, misalnya dalam hal keamanan. Seseorang akan mudah memanipulasi data dengan mengikuti survei berkali-kali untuk mendapatkan hasil survei yang condong atau sesuai keinginan. Sistem survei online ini dapat digunakan pada industri-industri dalam skala besar.

a. Hasil Survey Kepuasan Mitra dan Rincian Survey Kepuasan Mitra



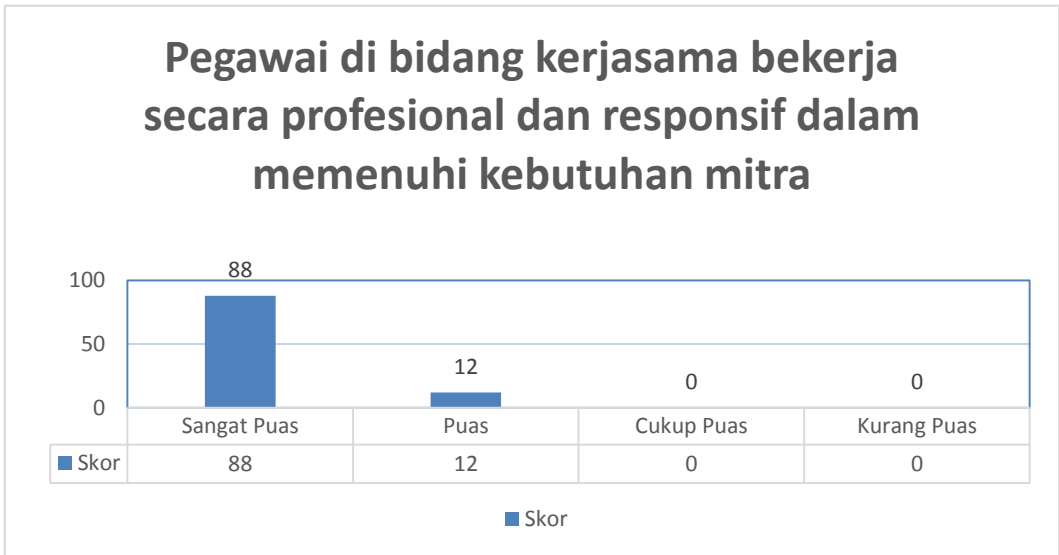
Gambar 4.1 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

Dari Gambar 4.1 dapat dilihat bahwa dari 34 Mitra, Sangat Puas sebanyak 80% (27 Mitra), Puas 20% (7 mitra), 0 Cukup Puas, 0 Kurang Puas Terkait Proses penyusunan naskah kerjasama (MoU dan PKS) dengan FST UPGRIP dilakukan secara cepat dan tepat waktu.



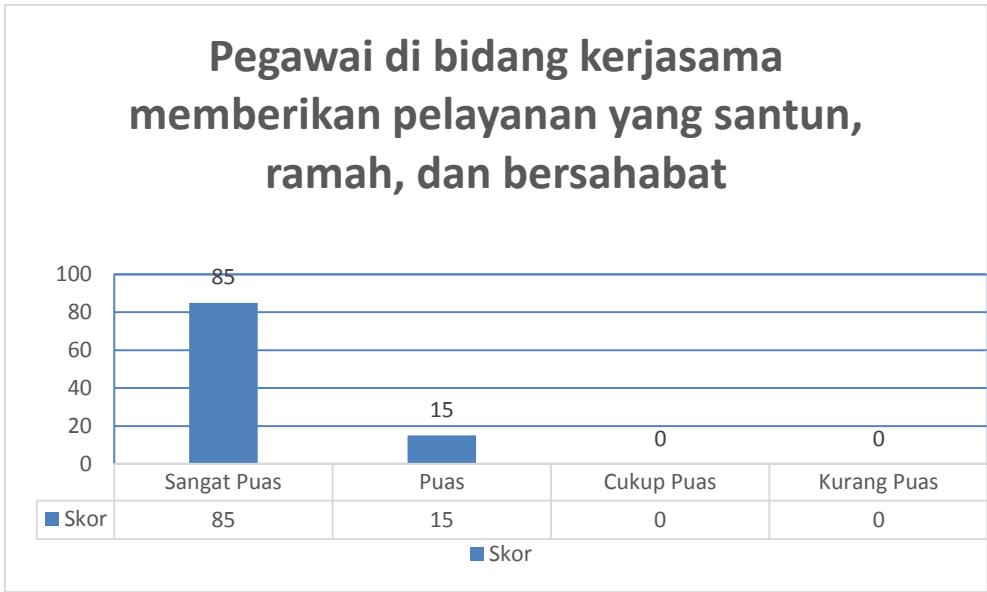
Gambar 4.2 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

Dari Gambar 4.2 dapat dilihat bahwa dari 34 Mitra, Sangat Puas sebanyak 83% (28 mitra), Puas sebanyak 17% (6 Mitra), Cukup Puas 0, kurang Puas 0
Terkait Tidak terdapat kesulitan dalam prosedur kerjasama yang ditetapkan oleh FST UPGRI Palembang



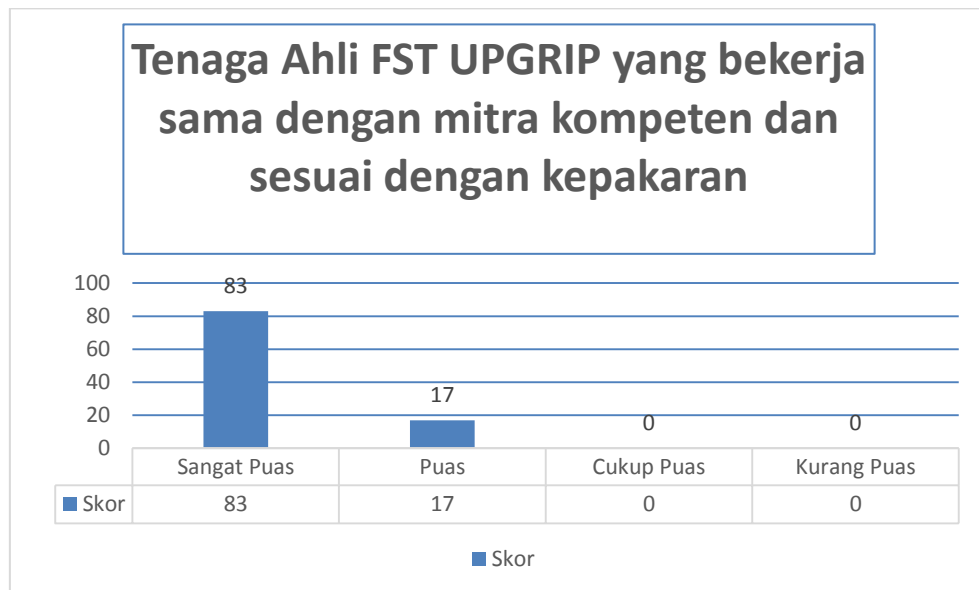
Gambar 4.3 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

Dari Gambar 4.3 dapat dilihat bahwa dari 34 Mitra, Sangat Puas sebanyak 80% (30 Mitra), Puas 20% (4 mitra), Cukup Puas 0, Kurang Puas 0,
Terkait Pegawai di bidang kerjasama bekerja secara profesional dan responsif dalam memenuhi kebutuhan mitra.



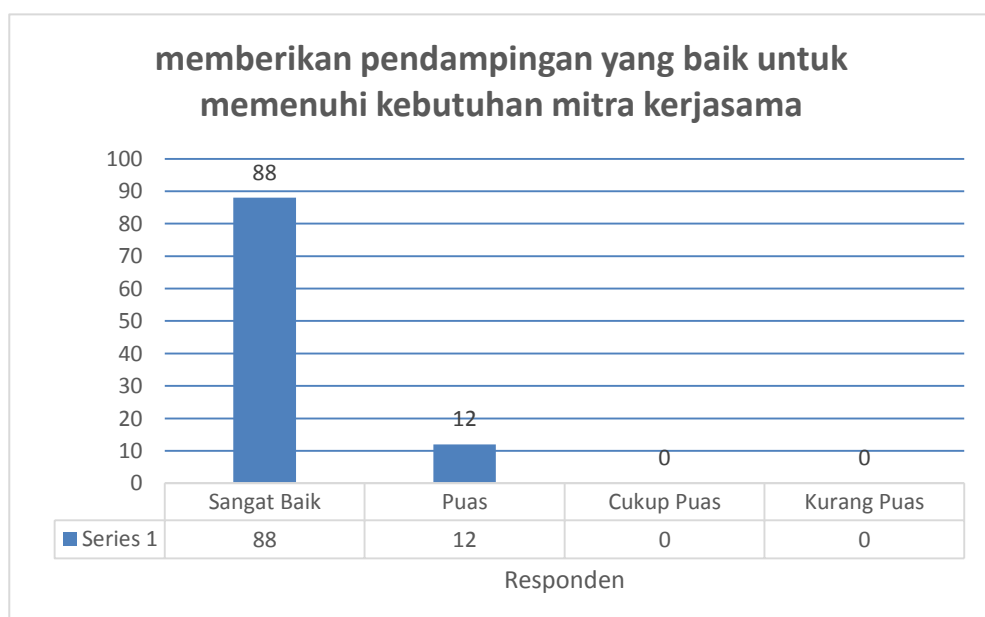
Gambar 4.4 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

Dari Gambar 4.4 dapat dilihat 34 Mitra, 85% (30 Mitra) Sangat Puas, 15% (4 mitra) Puas, 0 Cukup Puas, 0 dan Kurang Puas, Terkait Pegawai di bidang kerjasama memberikan pelayanan yang santun, ramah, dan bersahabat.



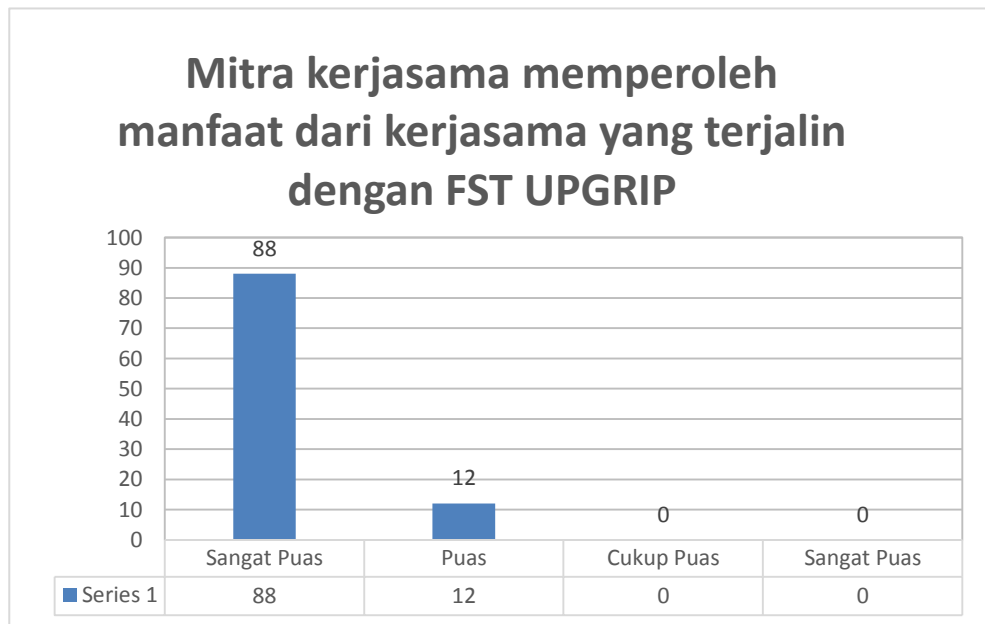
Gambar 4.5 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

Dari Gambar 4.5 dapat dilihat sebanyak 34 Mitra, 83% (28 Mitra) Sangat Puas, 17% (6 Mitra) Puas, 0 Cukup Puas dan 0 Kurang Puas Terkait Tenaga Ahli FST UPGRIP yang bekerja sama dengan mitra kompeten dan sesuai dengan kepakaran.



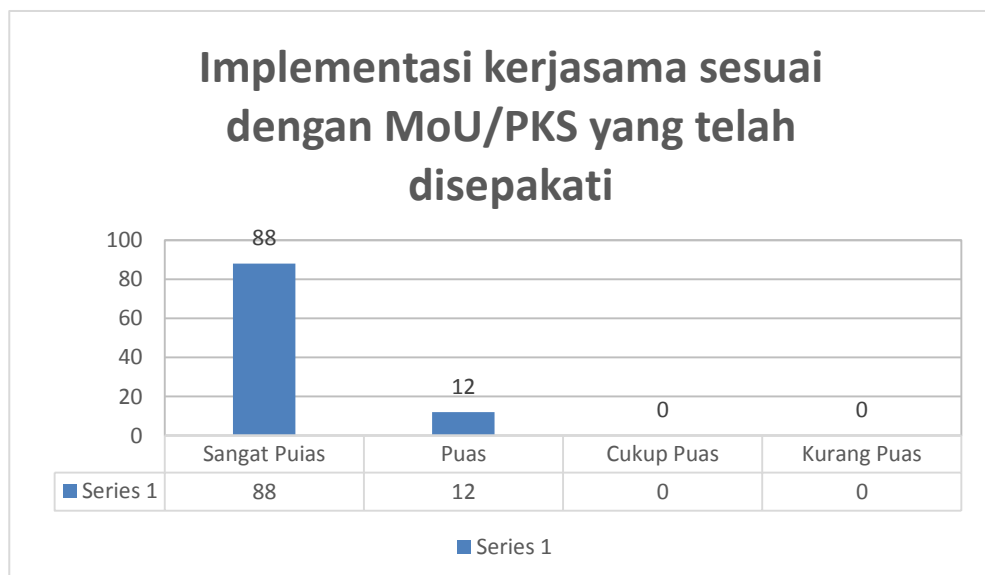
Gambar 4.7 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

Dari Gambar 4.7 dapat dilihat 34 Mitra Sangat Puas Sekali, 88% (30 Mitra) Puas Sekali, 12% Puas (4 Mitra), 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Untirta memberikan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan mitra kerjasama.



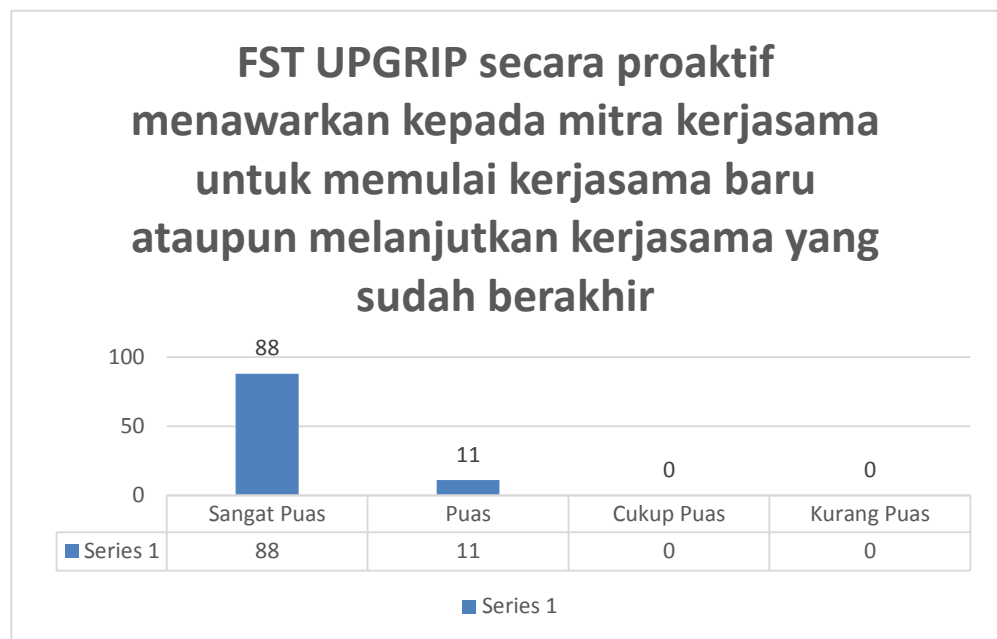
Gambar 4.8 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

Dari Gambar 4.8 dapat dilihat 34 Mitra, 88% (30 Mitra) Puas Sekali, 12% Puas (4 Mitra), 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Mitra kerjasama memperoleh manfaat dari kerjasama yang terjalin dengan FST UPGRIP



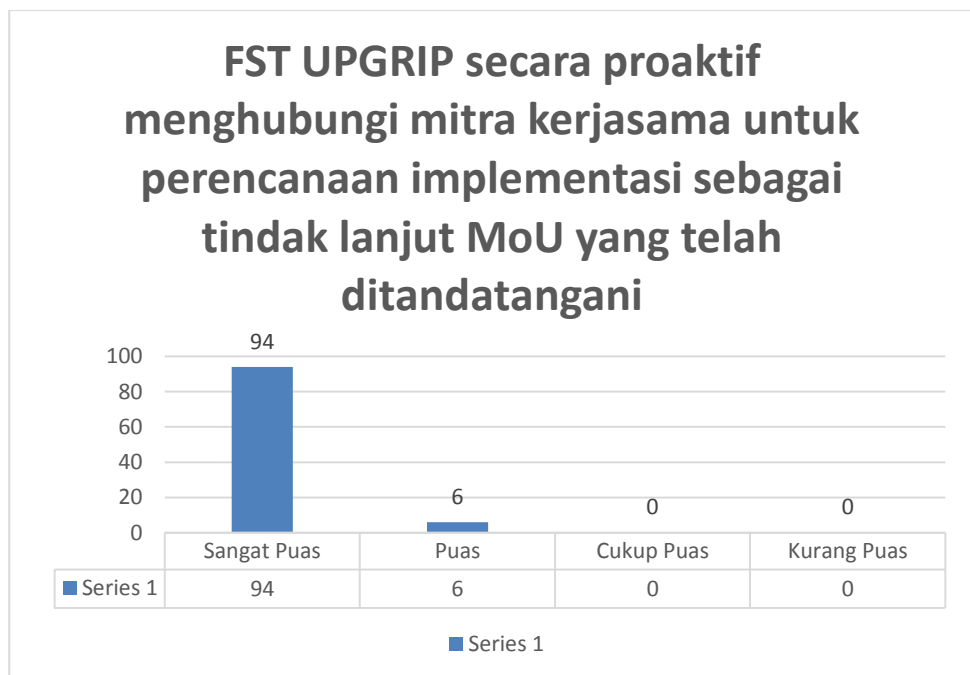
Gambar 4.9 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

Dari Gambar 4.9 dapat dilihat 34 Mitra, 88% (30 Mitra) Puas Sekali, 12% Puas (4 Mitra), 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Implementasi kerjasama sesuai dengan MoU/PKS yang telah disepakati.



Gambar 4.10 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2023

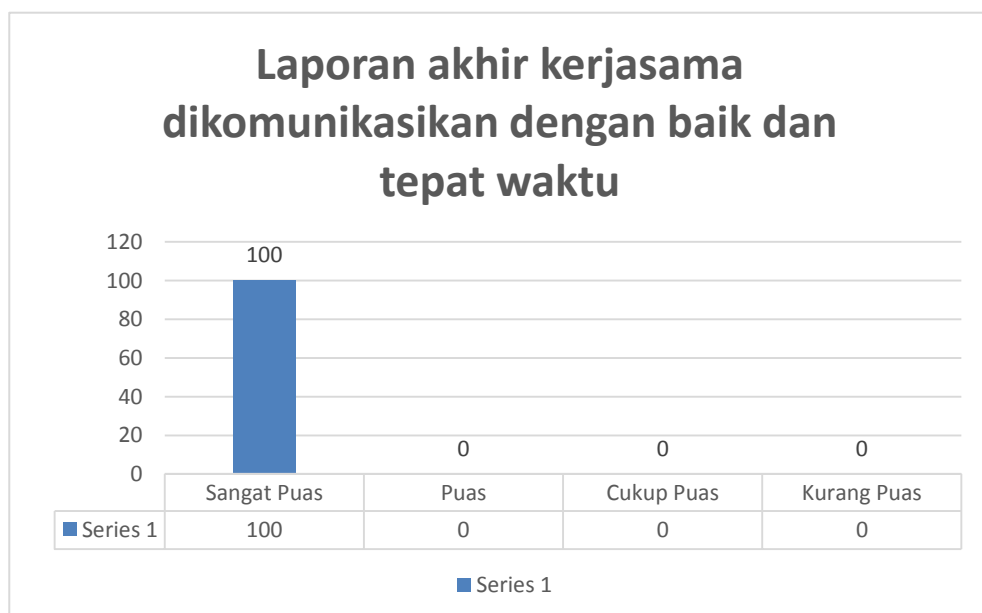
Dari Gambar 4.10 dapat dilihat 34 Mitra, 88% (30 Mitra) Puas Sekali, 12% Puas (4 Mitra), 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Untirta secara proaktif menawarkan kepada mitra kerjasama untuk memulai kerjasama baru ataupun melanjutkan kerjasama yang sudah berakhir.



Gambar 4.11 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2022

Dari Gambar 4.11 dapat dilihat 34 Mitra 94% (32 Mitra) Puas Sekali, 6% Puas (2 Mitra), 0 Tidak Puas, 0 Sangat Tidak Puas Terkait Untirta secara proaktif menghubungi mitra kerjasama untuk perencanaan implementasi sebagai tindak lanjut MoU yang telah ditandatangani.

Gambar 4.12 Survei Kepuasan Mitra Tahun 2022



Dari Gambar 4.12 dapat dilihat 34 Mitra, Sangat Puas Sekali 100% (34 Mitra), 0 Puas, 0 Cukup Puas, dan 0 Kurang Puas Terkait Laporan akhir kerjasama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu

5. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 5.1

No	Rekomendasi	Tindak Lanjut
1.	Implementasi MoU dengan mitra	Implementasi sudah sejalan dengan MoU, akan tetapi perlu adanya peningkatan kuantitas dan kualitas implementasi kerjasama pelaksanaan Tri dharma yang lain sesuai dengan isi perjanjian kerjasama

6. Penutup

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi adalah perwujudan PDCA (Plan-do-check-action) secara berkelanjutan, dengan menerapkan monev pada setiap kegiatan kerjasama mitra maka akan dapat dilakukan identifikasi atas persoalan yang menjadi hambatan pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas PGRI Palembang.

Hasil Monev akan memberikan arah perbaikan kelembagaan di masa yang akan datang. Dengan demikian, perbaikan secara berkelanjutan akan menjadi budaya kerjabagi institusi.

Lampiran 1. Kepuasan mitra bidang Pendidikan

Time stamp	Nama Mitra	Jabatan	Tempat Kerja	Proses penyusunan naskah kerjasama (MoU dan PKS) dengan FST UPGRIP dilakukan secara cepat dan tepat waktu	Tidak terdapat kesulitan dalam prosedur kerjasama yang ditetapkan oleh FST UPGRIP Palembang	Pengelola di bidang kerjasama bekerja secara profesional dan responsif dalam memenuhi kebutuhan mitra	Pengelola di bidang kerjasama memberikan pelayanan yang santun, ramah, dan bersahabat	Pengelola FST UPGRIP yang bekerja sama dengan mitra kompeten dan sesuai dengan kepakaran	Memberikan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan mitra kerjasama	Mitra kerjasama memperoleh manfaat dari kerjasama yang terjalin dengan FST UPGRIP	Implementasi kerjasama sesuai dengan MoU/PKS yang telah disepakati	FST UPGRIP secara proaktif menawarkan kepada mitra kerjasama untuk memulai kerjasama baru ataupun melanjutkan kerjasama yang sudah berakhir	FST UPGRIP secara proaktif menghubungi mitra kerjasama untuk perencanaan implementasi sebagai tindak lanjut MoU yang telah ditandatangani	Laporan akhir kerjasama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu
11/28/2024 15:24:59	Abihisasti, A. Ma	pengelola limbah	dinas lingkungan hidup dan pertahanan	Puas	sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas
11/28/2024 16:25:45	M. Azharuddin	Karyawan bagian layanan	PDAM Tirta Musi	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas
11/28/2024 16:34:15	Deny Sahid, S.P	Kasi Pengendalian Kerusakan Lingkungan	Dinas Lingkungan Hidup Dan Pertahanan Provinsi Sumatera Selatan	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024	Sylphia	Staf Akade	PPs Unsri	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas

16:34:15	Wardani, S.M	mik PPs Prodi Pengling	Prodi Pengling											
11/28/2024 16:34:15	Nova Wirdalya, S.Co m	Staf Akademik PPs Prodi Pengling	PPs Unsri Prodi Pengling	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:34:15	Reza Wahya, ST, M.Devprac	Kepapa Seksi Pengan dalian Pencem aran Lingku ngan	Dinas lingkun gan hidup dan Pertana han Prov. Sumate raSelat an	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:34:15	Sulfa Ganie	Bagian Humas PT. Pusri Palemb ang	PT Pusri Palemb ang	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:34:15	Syukron Lillah, A. Md	UPTD lab. Dinas lingkun gan hidup Prov Sumate ra Selatan	Dinas Lingkun gan Hidup Prov Sumate ra Selatan	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:34:15	Indah Mianggi, A. Md	Staf Pengel ola Lingku ngan	Dinas Lingkun gan Hidup Prov Sumate	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas

			ra Selatan											
11/28/2024 16:34:15	Mariansyah Putra, S.Sos	Staf Bagian Pengelola Pengadaaan Tanah	Dinas Lingkungan Hidup Prov Sumatera Selatan	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:34:15	Rahmad Saleh, SE	Staf TU	BMKG Kelas II Kota Palembang	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:34:15	Barikah Utami, AMKL	Staf Pengelola penyehatan lingkungan	Dinas Lingkungan Hidup Prov Sumatera Selatan	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:34:15	Isworo, M.Si	Staf Bagian Kepegawaian	BRIN	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas

Lampiran 2 : Kepuasan Mitra di bidang Penelitian

Time stamp	Nama Mitra	Jabatan	Tempat Kerja	Proses penyusunan naskah kerjasama (MoU dan PKS) dengan FST UPGRIP dilakukan secara cepat dan tepat waktu	Tidak terdapat kesulitan dalam prosedur kerjasama yang ditetapkan oleh FST UPGRIP Palembang	Pengelola di bidang kerjasama bekerja secara profesional dan responsif dalam memenuhi kebutuhan mitra	Pengelola di bidang kerjasama memberikan pelayanan yang santun, ramah, dan bersahabat	Pengelola FST UPGRIP yang bekerjasama dengan mitra kompeten dan sesuai dengan kepakaran	Memberikan pendampingan yang baik untuk memenuhi kebutuhan mitra kerjasama	Mitra kerjasama memperoleh manfaat dari kerjasama yang terjalin dengan FST UPGRIP	Implementasi kerjasama sesuai dengan MoU/PKS yang telah disepakati	FST UPGRIP secara proaktif menawarkan kepada mitra kerjasama untuk memulai kerjasama baru ataupun melanjutkan kerjasama yang sudah berakhir	FST UPGRIP secara proaktif menghubungi mitra kerjasama untuk perencanaan implementasi sebagai tindak lanjut MoU yang telah ditandatangani	Laporan akhir kerjasama dikomunikasikan dengan baik dan tepat waktu
11/28/2024 15:32:48	Ahli Jamilah, S.Si	Staf Pengembangan SDM	Telkom University, Indonesia	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas
11/28/2024 15:36:25	Ario Betha Juansilfero, AMKL	Kepala Lingkungan dan Teknologi Bersih	BRIN	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas
11/28/2024 15:38:45	Herlina Wahyufie, S.Sos	Kasubag Akademik	UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulung Agung, Indonesia	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas
11/28/2024 15:43:06	Suriani Abu Bakar, M.Si	Dosen Prodi Fisika	University Pendidikan Sultan Idris	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas

[illegible]

Lampiran 3 : Kepuasan Mitra di bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Timesta mp	Nama Mitra	Jabatan	Tempat Kerja	Proses penyusun an naskah kerjasam a (MoU dan PKS) dengan FST UPGRIP dilakuka n secara cepat dan tepat waktu	Tidak terdapat kesulitan dalam prosedur kerjasam a yang ditetapk an oleh FST UPGRI Palemba ng	Pengelol a di bidang kerjasam a bekerja secara profesio nal dan responsi f dalam memenu hi kebutuh an mitra	Pengelola di bidang kerjasama memberik an pelayanan yang santun, ramah, dan bersahaba t	Pengelo la FST UPGRI P yang bekerja sama dengan mitra kompet en dan sesuai dengan kepakar an	Memberika n pendampin gan yang baik untuk memenuhi kebutuhan mitra kerjasama	Mitra kerjasama memperol eh manfaat dari kerjasama yang terjalin dengan FST UPGRIP	Implement asi kerjasama sesuai dengan MoU/PKS yang telah disepakati	FST UPGRIP secara proaktif menawar kan kepada mitra kerjasama untuk memulai kerjasama baru ataupun melanjutk an kerjasama yang sudah berakhir	FST UPGRIP secara proaktif menghubun gi mitra kerjasama untuk perencanaa n implementa si sebagai tindak lanjut MoU yang telah ditandatangani	Laporan akhir kerjasama dikomunikasi kan dengan baik dan tepat waktu
11/28/20 24 15:32:48	Ade Candra , S.Pd	Staf TU	SMAN 6 ogan Komerin g ulu	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas
11/28/20 24 15:36:25	Antoni, S.Pd	Staf TU	SMAN 3 Kayu agung	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas
11/28/20 24 15:38:45	Riky Siswanto , S.Pd	Sekreta ris TU	SMA Negeri 1 Pulau Beringin	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas
11/28/20 24 15:43:06	Kurnia	Oeprato r	SMK Taqwa Palemban g	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas
11/28/20 24 15:45:12	Drs. Parmen Butarbut ar	Staf Guru	SMA Methodi st 4	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas
11/28/20 24 16:05:37	Shanty Fitriany, S.Pd.,M.	Kepsek	SMAN 1 Sungai Are	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas

	M.													
11/28/2024 16:12:19	Pamong Marpol	Operator	Methodis 1 Palembang	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas
11/28/2024 16:23:07	Rusdianto	Operator desa	Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:23:21	Sumardi, S.Pd	Staf Guru	SMAN 1 Tanjung Lago Banyuasin	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:23:21	Rusly, S.Si	Staf Guru	MA PP Ar-Rahman Palembang	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
11/28/2024 16:23:21		Staf Guru	Central Annual Conference of the korea in Methodist in cheon	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas