LAPORAN KUNJUNGAN
PASIEN MAHASISWA TAHUN 2019
POLIKLINIK PGRI PALEMBANG



UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG

JL. Jend. A. Yani Lorong Gotong Royong 9/10 Ulu

Palembang 30251. Telp 0711-510043

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN

DAFTAR ISI i

LEMBARAN PENGESAHAN ii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Pendahuluan 1

B. Visi dan Misi Pelayanan Kesehatan (Poliklinik) 1

BAB II. LANDASAN PELAYANAN

A. Uraian Tugas dan Fungsi Layanan Kesehatan 2

B. Kegiatan Poliklinik 3

C. Struktur Organisasi Poliklinik 6

D. Struktur Operasi Pelaksanaan Layanan Kesehatan 8

E. Tabel Penyakit Mahasiswa 13

F. Tabel Sarana dan Prasarana Poliklinik 10

G. Tabel Kunjungan Mahasiswa 13

H. Tabel Penyakit Pada Saat Kunjungan Berobat Mahasiswa Januari – Desember Tahun 2023..... 14

I. Grafik Penyakit Pada Saat Kunjungan Berobat Mahasiswa Januari – Desember Tahun 2023..... 14

BAB III Kesimpulan Dan Saran

A. Kesimpulan 15

B. Saran 15

Dipindai dengan CamScanner

LEMBARAN PENGESAHAN

Mengetahui,

Dokter Pengawas YANKES	Kasubbag. YANKES
dr. Angga Ambara, Sp.MK	Triana, Am.Kep., S.Pd.

Dipindai dengan CamScanner

BAB I
PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang berdiri pada tahun 2004 yang staffnya terdiri dari 3 orang yaitu : 1 orang dokter umum dan dua orang ahli madia keperawatan dan sekarang staffnya terdiri dari 6 orang yaitu : 1 orang dokter umum, 3 orang ahli madia keperawatan, 1 orang sarjana keperawatan, 1 orang analis, dan 1 orang sarjana Kesehatan Masyarakat. Pelayanan Kesehatan (Poliklinik) melakukan dan memberikan pelayanan pengobatan untuk meningkatkan pelayanan Priventif, Kuratif dan Rehabilitatif secara berkesinambungan, menyeluruh dan terpadu. Layanan Kesehatan ini dibuka setiap hari kerja mulai dari pagi pukul 08.00 WIB s.d 16.00 WIB

B. Visi dan Misi Poliklinik Universitas PGRI Palembang

1. **Visi,** mendukung Sumatera Selatan Sehat (khusus) dan Indonesia Sehat (umum).
2. **Misi,** menyelenggarakan pelayanan pengobatan rawat jalan, dan menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang kesehatan.
3. **Tujuan Layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang**
   - Tujuan Umum, meningkatkan derajat kesehatan optimal.
   - Tujuan Khusus, dipahaminya pengertian sakit sehat; meningkatkan kemampuan individu dalam mengatasi masalah kesehatan dan tertanganinya individu rawan yang memerlukan pembinaan.

Dipindai dengan CamScanner

BAB II

TUGAS DAN FUNGSI LAYANAN KESEHATAN (POLIKLINIK)

UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG

A. Uraian Tugas dan Fungsi Layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang

JABATAN	URAIAN TUGAS
I. Dokter Pengawas YANKES dr. Angga Ambara, Sp.MK	1. Menyusun rencana dan program kerja tahunan layanan kesehatan (poliklinik) 2. Mengkoordinir kegiatan yang berkaitan dengan layanan Kesehatan (poliklink) 3. Mengawasi pelaksanaan administrasi layanan Kesehatan (poliklinik) 4. Memantau dan mengarahkan pengelolaan inventaris layanan Kesehatan (poliklinik) 5. Mengarahkan penyusunan laporan realisasi anggaran 6. Melakukan pemeriksaan pasien 7. Melakukan diagnosis 8. Melakukan pengobatan 9. Memberikan rujukan 10. Memberikan penyuluhan kesehatan
II. Kasubag Layanan Kesehatan (Poliklinik) Triana, Am.Kep.,S.Pd	1. Menyusun rencana anggaran layanan Kesehatan (poliklinik) 2. Mempersiapkan laporan periodik pelaksanaan anggaran 3. Melaksanakan penerimaan, pengeluaran, pembukuan dan pertanggungjawaban keuangan 4. Membantu membuat Program Kerja Layanan Kesehatan (Poliklinik) 5. Laporan Triwulan 6. Laporan akhir tahun 7. Membantu memberikan layanan berobat
III. Pelayanan 1. Rini Marti, S. Kep 2. Sartika Candra, AM. Kep 3. Sofia Oktariani, AMKep	1. Melakukan pelayanan berobat terhadap pengelola dan mahasiswa 2. Membuat dan mempertanggung jawabkan kunjungan pasien 3. Membuat laporan dan mempertanggungjawabkan pemakaian obat-obatan 4. Memberikan info-info kesehatan kepada mahsiswa. 5. Bertanggung jawab masalah absensi

Dipindai dengan CamScanner

III. Pelayanan 1. Rini Marti, S. Kep 2. Sartika Candra, AM. Kep 3. Sofia Oktariani, AMKep	1. Melakukan pelayanan berobat terhadap pengelola dan mahasiswa 2. Membuat dan mempertanggung jawabkan kunjungan pasien 3. Membuat laporan dan mempertanggungjawabkan pemakaian obat-obatan 4. Memberikan info-info kesehatan kepada mahsiswa. 5. Bertanggung jawab masalah absensi
IV. Laboratorium Ruaini, A.Mak., S.sos.	1. Melakukan pemeriksaan laboratorium (Hb, Golongan darah, Gula darah, dll) 2. Membuat laporan pemasukan dan pengeluaran uang labor dan mempertanggungjawabkannya. 3. Melakukan penyusunan pengadaan barang, penyimpanan inventaris laboratorium 4. Laporan akhir tahun 5. Laporan triwulan 6. Membantu memberikan layanan berobat
V. SP2TK : Sistem Pencatatan Pelaporan Tugas Klinik / Administrasi Layanan Kesehatan (Poliklinik) 1. Reni Agustina, SKM	1. Membuat laporan dan mempertanggung jawabkan kunjungan pasien 2. Laporan akhir bulan 3. Laporan triwulan 4. Laporan akhir tahun 5. Melakukan tertib administrasi layanan kesehatan 6. Membantu memberikan layanan berobat 7. Pengarsipan berkas.

B. Kegiatan Layanan Kesehatan (Poliklinik)

Unit Layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang sejak berdiri sampai sekarang sudah banyak melakukan Kegiatan Layanan Kesehatan baik terhadap mahasiswa, dosen, pegawai ataupun masyarakat di sekitar Universitas PGRI Palembang, adapun kegiatan tersebut diantaranya :

Dipindai dengan CamScanner

1. **Pelayanan Kesehatan.**

Layanan Kesahatan disini berupa pengobatan, penjaringan / pemeriksaan (Screening) kepada mahasiswa melalui pemeriksaan kesehatan kepada mahasiswa. Pelayanan pengobatan di Unit Layanan Kesehatan (Poliklinik) mempunyai 4 (empat) ciri sebagai berikut :

a) Peningkatan Kesehatan / Promosi kesehatan

Meningkatkan kesehatan seseorang yaitu melalui peningkatan gizi, olahraga teratur, dan memberikan Pendidikan Kesehatan kepada individu dan masyarakat,

b) Preventif (Pencegahan)

Layanan preventif yaitu suatu upaya melakukan berbagai tindakan untuk menghindari / pencegahan terjadinya berbagai masalah kesehatan yang mengancam diri kita sendiri maupun orang lain di masa yang akan datang.

c) Kuratif (Pengobatan / Penyembuhan)

Layanan Kesehatan kuratif yaitu suatu kegiatan / serangkaian kegiatan pengobatan yang ditujukan untuk penyembuhan penyakit, pengurangan penderitaan akibat penyakit, pengendalian penyakit,

d) Rehabilitatif (Pemulihan)

Layanan rehabilitative adalah suatu upaya maupun rangkaian kegiatan yang ditijukan kepada bekas penderita (pasien yang sudah tidak menderita penyakit) agar dapat berinteraksi secara normal dalam lingkungan social.

Selain itu, Poliklinik Universitas PGRI Palembang juga menyediakan pelayanan rujukan kepada fasilitas kesehatan yang lebih lengkap. Pada periode Januari – Desember 2019 jumlah pasien mahasiswa yang datang berobat mencapai 46% yakni berjumlah 2733 orang pasien dari 6000 mahasiswa.

2. **Kegiatan Bakti Sosial**

Adapun kegiatan bakti sosial yang telah dilakukan oleh Poliklinik Universitas PGRI

Palembang, antara lain :

a. Layanan Sunatan Massal

Dilakukan oleh Tim Kesehatan Poliklinik dengan sasaran anak-anak

Dipindai dengan CamScanner

b. Donor Darah

Petugas Layanan Kesehatan (Poliklinik) berkerjasama dengan pihak Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi Sumatera Selatan dengan sasaran Pengelola, Mahasiswa dan Masyarakat di sekitar lingkungan Universitas PGRI Palembang

3. Kegiatan Supervisi

Kegiatan Supervisi ini dilakukan dengan kunjungan ke tempat Mahasiswa KKN guna memonitor kesehatan dan kegiatan mahasiswa di lokasi KKN, serta menjaga mahasiswa PPL di sekolah.

4. Kegiatan Laboratorium

Pemeriksaan Laboratorium yang dilakukan di Poliklinik Universitas PGRI Palembang, yaitu :

a. Pemeriksaan terhadap Spesimen darah, menurut jenis pemeriksaan yaitu : Pemeriksaan yang dilakukan terhadap spesimen darah meliputi jenis-jenis hitung eritrosit, leokosit, trombosit, laju endap darah, golongan darah, asam urat, gula darah, cholesterol, trigliserida serta kadar Haemoglobin.

b. Pemeriksaan terhadap spesimen urin, meliputi pemeriksaan makrokopis (warna, kejernihan), berat jenis, Ph, Sedimen, Protein, Bilirubin, dll.

Untuk melakukan semua kegiatan di atas, Poliklinik Universitas PGRI Palembang dibantu oleh beberapa tenaga Kesehatan, keterangan sebagai berikut

Tabel Jumlah Tenaga Pengelola Layanan Kesehatan (Poliklinik) Tahun 2019

No	Jenjang Pendidikan	Jumlah	Keterangan	
			Tetap	Honor
1.	Tenaga Medis			
	- Dokter Umum	1	√	
	- Akademi Perawat	3	√	
	- Sarjana Keperawatan	1	√	
2.	Tenaga Laboratorium			
	- Analis Kesehatan	1	√	
3.	Tenaga Kes. Masyarakat	1	√	

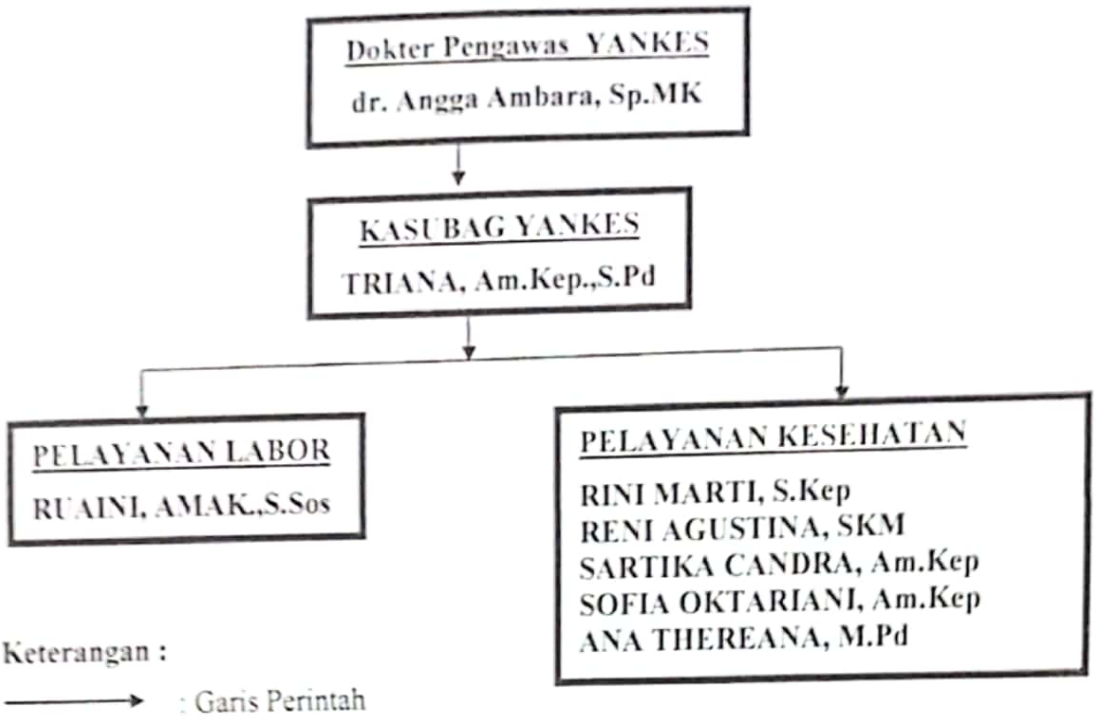
Dipindai dengan CamScanner

Berikut adalah uraian Nama dan Jabatan dalam UPT. Poliklinik Universitas PGRI Palembang :

NO	NAMA	JABATAN
01	dr. Angga Ambara, Sp.MK	Dokter Pengawas Lelayanan Kesehatan (Poliklinik)
02	Triana,Am.Kep.SPd	Kasubag Tata Usaha, Analis Layanan Kesehatan dan Kesejahteraan Pegawai
03	Ruaini,Amak., S.Sos.	Pembantu Pimpinan
04	Rini Marti, SKep	Pembantu Pimpinan
05	Reni Agustina, SKM	Pembantu Pimpinan
06	Sartika Candra,Am.Kep	Pelaksana
07	Sofia Oktariani, Am.kep	Pelaksana

Dipindai dengan CamScanner

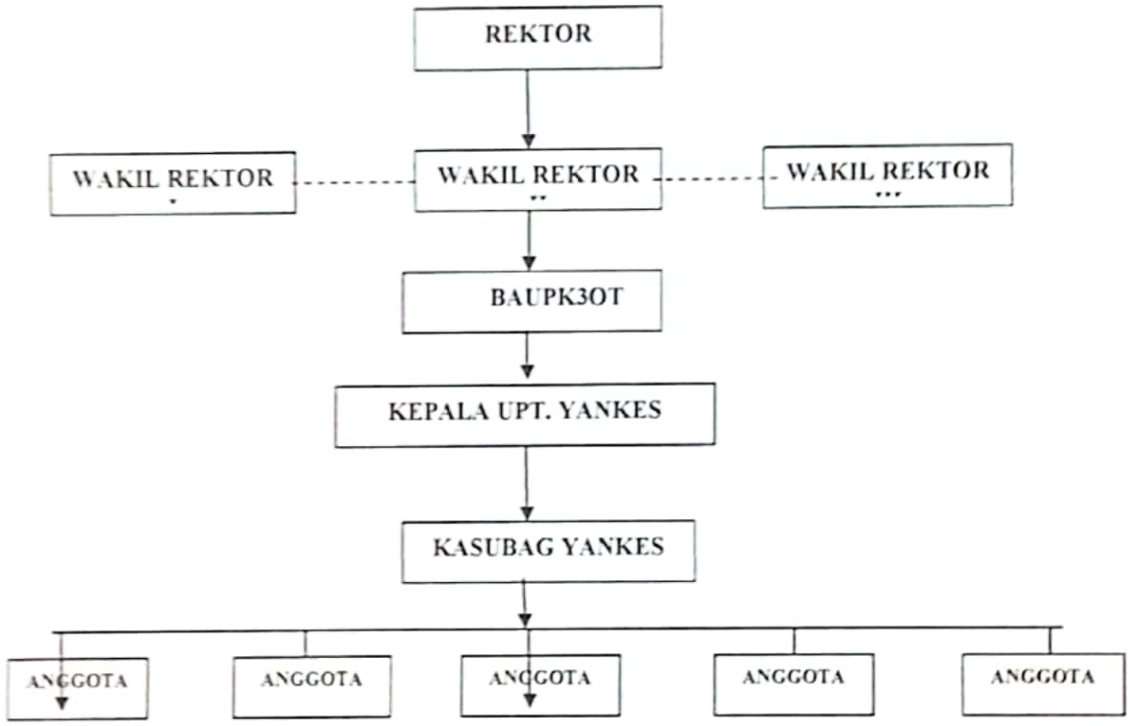
C. Struktur Organisasi Layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang



Keterangan :

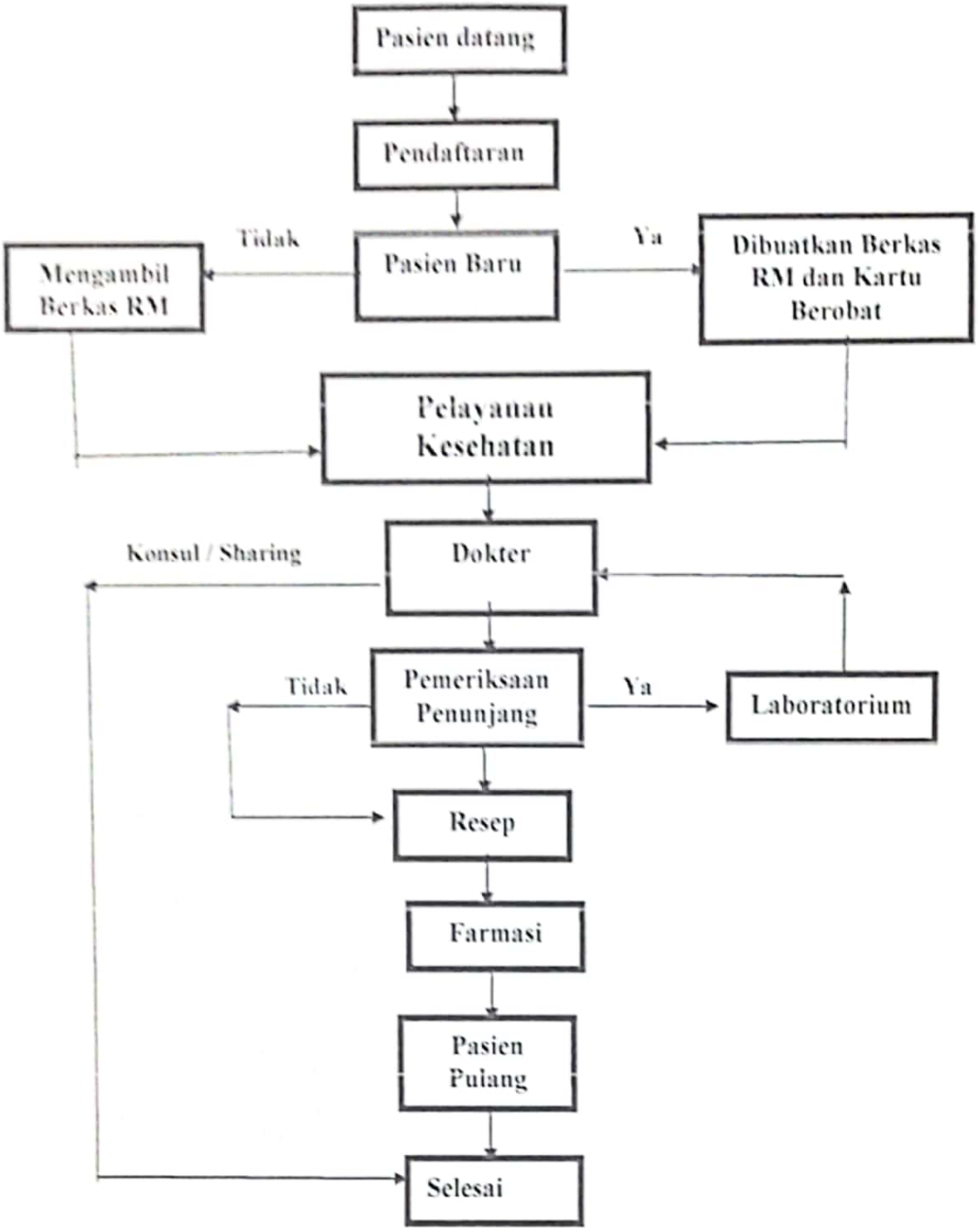
⟶ : Garis Perintah

Struktur Organisasi Layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang



Dipindai dengan CamScanner

D. Diagram Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang



Dipindai dengan CamScanner

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
LAYANAN KESEHATAN (POLIKLINIK)
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG

I. Pengertian : Pelayanan Kesehatan adalah upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama – sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan Kesehatan perorangan, keluarga, kelompok atau masyarakat.

II. Tujuan : Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk mempermudah petugas dalam melaksanakan pelayanan dan mempermudah pasien dalam mendapatkan pelayanan.

III. Kebijakan :
1. Berdasarkan jenis pengunjung terdiri dari :
   a. Pasien/ Pengunjung baru adalah mahasiswa/ mahasiswi baru, pegawai baru dan dosen baru yang pertama kali datang berobat ke layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang.
   b. Pasien/ Pengunjung lama adalah Mahasiswa/ mahasiswi lama, pegawai lama dan dosen lama yang pernah datang berobat ke layanan kesehatan Universitas PGRI Palembang.
2. Hanya melayani layanan kesehatan dalam ruang lingkup Universitas PGRI Palembang.
3. Berobat gratis.

IV. Prosedur :
1. Pasien mendaftar di bagian pendaftaran.
2. Pasien yang berobat :
   a. Jika pasien baru maka harus mengisi biodata/ formulir yang telah disediakan dengan menunjukan tanda bukti seperti kartu tanda mahasiwa, kartu pegawai di Universitas PGRI Palembang.
   b. Jika pasien lama langsung saja menyerahkan kartu berobat ke petugas bagian pendaftaran.
3. Petugas pendaftaran mengambilkan dan menyerahkan rekam medik pasien ke petugas pelayanan Kesehatan.
4. Petugas pelayanan Kesehatan melakukan Tindakan : Mengukur tensi darah, mengukur suhu tubuh, denyut nadi dan mencatat keluhan pasien di berkas Rekam Medik.
5. Petugas pelayanan kesehatan mengantar pasien ke ruangan dokter dan menyerahkan rekam medik ke dokter.
6. Dokter melakukan anamnesa dan melakukan pemeriksaan kepada paisen.

Dipindai dengan CamScanner

7. Setelah dokter anamnesa :
   a. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang maka diarahkan ke petugas Laboratorium.
   b. Jika pasien tidak memerlukan pemeriksaan penunjang maka diarahkan ke petugas farmasi dan jika di perlukan obat – obatan dari luar maka diberikan resep dokter.
   c. Jika pasien hanya konsultasi saja (Sharing) maka tidak memerlukan resep dan obat – obatan yang ada, selesai konsultasi pasien boleh pulang.

8. Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang :
   a. Setelah cek laboratorium maka diarahkan menghadap Kembali ke ruangan dokter dengan membawa hasil cek laboratorium.
   b. Dokter memeriksa hasil cek laboratorium pasien, setelah itu mengarahkan pasien ke petugas farmasi.

9. Setelah selesai dari farmasi pasien boleh pulang.

E. Tabel Sarana dan Prasarana Poliklinik Tahun 2019

NO	JENIS BARANG	JUMLAH BARANG	KETERANGAN
1	Stetoskop	3	Baik
2	Termometer Digital	1	Baik
3	Tensimeter Digital	2	Baik
4	Tensimeter Manual / Manset	3	Baik
5	Timbangan Dewasa	1	Baik
6	Anatomi Set	1 Set	Baik
7	Baskom Set Double	2 Buah Baskom	Baik
8	Tiang besi cuci tangan	1	Baik
9	Tiang Infus Steril	1	Baik
10	Lemari Kaca	1	Baik
11	Lemari Kaca 2 pintu	1	Baik
12	Kaca Mulut (Stenlis)	1	Baik

Dipindai dengan CamScanner

13	Nebulizer Set	1 Set	Baik
14	Tang Spatel	1	Baik
15	Com Stenlis Kecil	1	Baik
16	Korentang + Tempat	1	Baik
17	Bengkok	4	Baik
18	Bak Steril Sedang	2	Baik
19	Tromol 21 Inch	1	Baik
20	Gunting Besar	2	Baik
21	Gunting Kecil	2	Baik
22	Tempat Tidur	2	Baik
23	Tandu	1	Baik
24	AC	1	Baik
25	Meja Panjang	2	Baik
26	Meja	3	Baik
27	Kursi Roda	2	Baik
28	Kursi Goyang	1	Baik
29	Kursi Lipat Stenlis	5	Baik
30	CPU	1	Baik
31	Printer	1	Baik
32	Komputer	1	Baik
33	Dispenser	1	Baik
34	TV 14 Inch	1 Set	Baik
35	Tempat Sampah	2	Baik
36	Kursi tunggu Besi	1	Baik
37	Gorden	1 Set	Baik
38	Alat Penghalus Obat	1	Baik

Dipindai dengan CamScanner

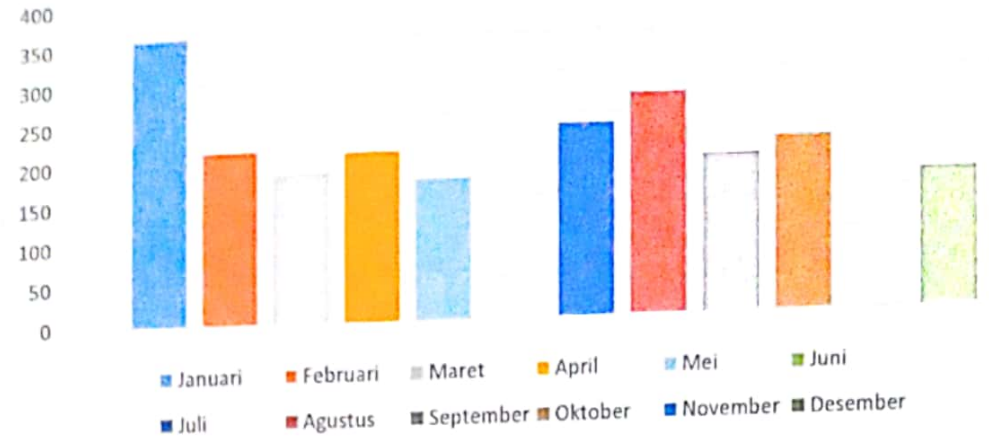
39	Papan kegiatan poli	1	Baik
40	Tiang Tensimeter	1	Baik
41	Kotak P3K	1	Baik
42	TV 32 Inc + Tiang Antena	1	Baik
43	Centripuse	1	Baik
44	Mikroskop	1	Baik
45	Rak Pemeriksaan Labor	1	Baik
46	Micropipetman	1	Baik
47	Cermin Besar	1	Baik
48	Kulkas	1	Baik
49	Reflex Hammer	1	Baik
50	Alat Multi Care In Set	1 Set	Baik
51	Auto Check Set	1 Set	Baik
52	Lemari Kayu	1	Baik
53	Buku Tes Buta Warna	2	Baik
54	Mobil Ambulance	1	Baik

F. Tabel Kunjungan Berobat Mahasiswa Bulan Januari – Desember 2019

No	Bulan	Jumlah
1	Januari	359
2	Februari	215
3	Maret	185
4	April	209
5	Mei	173
6	Juni	264
7	Juli	237
8	Agustus	274
9	September	194
10	Oktober	215
11	November	238
12	Desember	170
Jumlah		2733

Dipindai dengan CamScanner

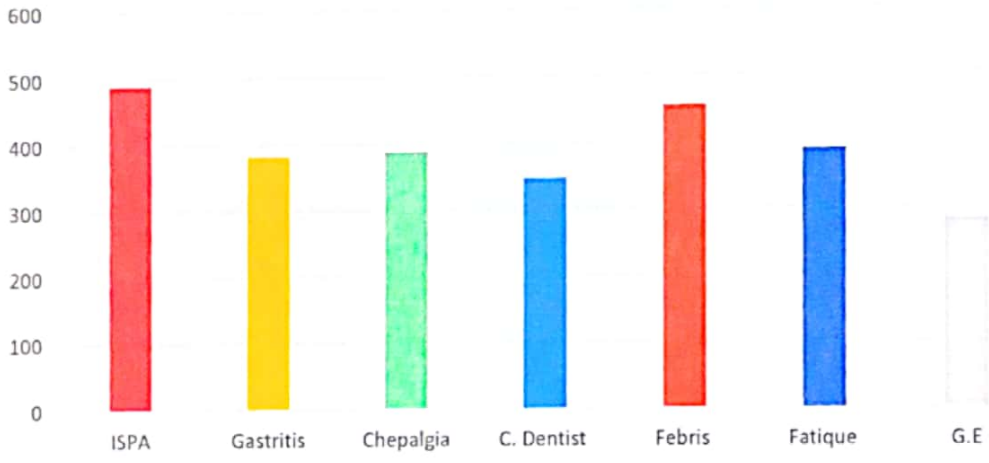
G. Grafik Tabel Kunjungan Mahasiswa Januari - Desember 2019



H. Tabel Penyakit Pada Saat Kunjungan Berobat Mahasiswa Januari – Desember Tahun 2019

NO	NAMA PENYAKIT	FREKUENSI
1	ISPA	490
2	Gastritis	383
3	Chepalgia	388
4	C. Dentist	347
5	Febris	455
6	Fatique	388
7	G.E	282
Jumlah		2733

I. Grafik Tabel Kunjungan Mahasiswa Januari - Desember 2019



Dipindai dengan CamScanner

BAB III
KESIMPULAN DAN SARAN

I. Kesimpulan

Berdasarkan dari pembahasan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut, bahwa :

1. Poliklinik Universitas PGRI Palembang sebagai tempat pelayanan kesehatan untuk Mahasiswa/ Pengelola/ Dosen berobat.
2. Tujuan umum Poliklinik meningkatkan derajat kesehatan optimal di Lingkungan Universitas PGRI Palembang.
3. Tujuan Khusus, dipahaminya pengertian sakit sehat, dimana dapat meningkatkan kemampuan individu dalam mengatasi masalah kesehatan dan tertanganinya individu rawan yang memerlukan pembinaan.
4. Dilihat dari tabel kunjungan mahasiswa pada tahun 2019, mahasiswa yang paling banyak berkunjung di bulan Januari – Desember 2019 adalah di Bulan Januari sebanyak 359 orang dan jumlah total seluruh mahasiswa yang berobat dalam 1 (satu) tahun pada tahun 2019 adalah berjumlah 2.733 orang.
5. Dilihat dari tabel kunjungan mahasiswa pada tahun 2019, penyakit yang paling banyak di derita Mahasiswa dalam 1 (satu) tahun adalah penyakit ISPA (Infeksi Saluran Pernapasan Atas).

II. Saran

1. Diharapkan untuk kedepannya mahasiswa lebih menyadari akan arti sakit, sehat sehingga adanya penurunan jumlah penyakit yang ada dalam pertahun.
2. Diharapkan partisipasi mahasiswa / pengelola / dosen dalam pelayanan kesehatan yang ada di Lingkungan Universias PGRI Palembang, sehingga tujuan dan pemanfaatan Unit Layanan Kesehatan tercapai lebih baik lagi.

Dipindai dengan CamScanner