

4.2 Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM

4.2.1 Kebijakan

Berikut adalah kebijakan tertulis dalam bentuk peraturan perundang-undangan dan/atau peraturan pimpinan perguruan tinggi yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM:

1. [Undang-undang Nomor 53 tahun 2023 Tentang Sistem Pendidikan Nasional](#)
2. [Undang-undang NO 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen](#)
3. [Permendikbudristek Nomor 53 tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi](#)
4. [Statuta Universitas PGRI Palembang](#)
5. [Peraturan YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan No.024 A/C.1/YPLP-PT-PGRI/2013 Tentang Pengangkatan Dosen dari Penggajian Khusus Dosen pada Universitas PGRI Palembang](#)
6. [Peraturan YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan No.042/C.1/YPLP PT-PGRI/2017 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan](#)
7. [Peraturan Rektor Nomor 7596/R.C.57/UNIV.PGRI/2022 tentang Pengembangan Kompetensi Tenaga Pendidikan dan Tenaga Kependidikan Melalui Jalur Pendidikan](#)
8. [Peraturan Rektor Nomor 10007/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Kepemimpinan Operasional, Kepemimpinan Organisasi, dan Kepemimpinan Publik](#)
9. [Peraturan Rektor Nomor 10042/R.A.49/UNIV.PGRI/2022 tentang Kode Etik Dosen dan Tenaga Kependidikan](#)
10. [Peraturan Rektor Nomor 9975/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik](#)
11. [Peraturan Rektor Nomor 4304/R.A.49/UNIV.PGRI/2022 tentang Pencapaian Kepuasan Dosen dan Tenaga Pendidikan Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas PGRI Palembang.](#)
12. [Peraturan Rektor Nomor 9945/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen](#)

Sosialisasi

Berbagai kebijakan dan peraturan yang berkaitan dengan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen sumber daya manusia telah disosialisasikan kepada berbagai pihak yang memiliki kepentingan terkait. Caranya termasuk menyebarkan dokumen kebijakan di tingkat program studi dan fakultas, mengunggah dokumen kebijakan ke situs web universitas dan fakultas melalui laman web:

1. <https://drive.google.com/drive/folders/1MLJ7IEgP2cViTV5GUa0q8g5A5sD9q2Lv>
2. <https://bhs-inggris.univpgri-palembang.ac.id>
3. <https://gpmfkip.univpgri-palembang.ac.id/index.php/peraturan-fkip/>

Dokumen kebijakan telah dilaksanakan, dievaluasi, dan ditindaklanjuti dengan langkah-langkah perbaikan yang sesuai berdasarkan hasil evaluasi untuk memastikan bahwa kebijakan tersebut tetap efektif dan relevan. Tindak lanjut dari evaluasi ini mencakup penyesuaian dan penguatan implementasi kebijakan guna mencapai tujuan yang lebih optimal.

4.2.2 Pelaksanaan

Pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap manajemen SDM dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas kebijakan dan praktik dalam pengelolaan SDM. Pengukuran ini menggunakan instrumen yang telah diuji dan divalidasi. Hasil pengukuran ini menjadi dasar evaluasi untuk perbaikan berkelanjutan, dengan fokus pada aspek komunikasi, pengembangan karir, kesejahteraan, dan dukungan terhadap kegiatan profesional dosen dan tendik.

Tabel 4.3.2 menjelaskan tentang ketersediaan instrumen untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM. Informasi yang disajikan meliputi jenis instrumen yang digunakan, pengembang serta validator instrumen, pelaksanaan uji coba instrumen, dan proses finalisasi instrumen. Selain itu, terdapat pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen (Tabel 4.3.3) dan pelaksanaan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan pada tabel 4.3.4.

Tabel 4.3.2 menunjukkan jenis instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM, yang mencakup pengembang dan validator instrumen, pelaksanaan uji coba instrumen, serta finalisasi instrumen.

No.	Jenis Instrumen	Pengembang dan Validator	Pelaksanaan Uji Coba Instrumen	Finalisasi Instrumen
1	Kuesioner (Survey Online) https://docs.google.com/forms/d/13M6EmYgQHR1HffBrfUPYCTOzHhAlI3R6_YIOLPXjZw/edit	Dekan, Gugus Penjamin Mutu (GPM), Kepegawaian dan Pakar/Ahli	Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan dosen dilakukan secara online di laman di Sistem Informasi Akademik Universitas PGRI Palembang Survei dilakukan secara berkala setiap semester dimana dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (Beban Kinerja Dosen. Pelaksanaannya menggunakan metode Small Group pada Dosen dan Tenaga Kependidikan di Program Studi Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris	Setelah direview oleh Validator, kuesioner tersebut direvisi dan disepakati akan dilakukan pengukuran kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap manajemen sumber daya manusia. https://drive.google.com/file/d/1Cws-7tp0AeHCFAD26XECTZ0mMvMgQEi-/view?usp=sharing

Tabel 4.3.3 Pelaksanaan Pengukuran Kepuasan Dosen terhadap manajemen SDM

No	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
1	Setiap Akhir Semester TA Akademik	Dosen	88% Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris puas terhadap manajemen SDM https://drive.google.com/file/d/1H3w6-fl_hUwwOUs-Lf9wSI7NMkeesC3y/view?usp=sharing	Optimal layanan manajemen SDM
2	Setiap Akhir Semester TA Akademik	Dosen	Karir Akademik fungsional dan akademik Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris meningkat menjadi Lektor Kepala, dan yang sudah Lektor Kepala Menjadi Guru Besar Kemungkinan Melanjutkan S3 dengan peningkatan menjadi 90%	Pemetaan kebutuhan Studi Lanjut dan peningkatan Profesi dan Karir Fungsional Akademik Dosen Tetap Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Tabel 4.3.4 Pelaksanaan Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap manajemen SDM

No	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
1	Setiap Tahun	Tenaga Kependidikan	88% Tenaga Kependidikan Puas terhadap Manajemen SDM	Pengoptimalan layanan SDM

4.2.3 Evaluasi

Evaluasi terhadap kebijakan dan pelaksanaan yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM difokuskan pada setiap akhir semester melalui metode survei. Instrumen evaluasi disusun dengan mempertimbangkan jenis instrumen, pengembang, dan validator instrumen. Proses pelaksanaan uji coba instrumen, serta finalisasi instrumen, dijabarkan pada tabel berikut:

No	Aspek yang di evaluasi	Kelebihan	Kelemahan
1	Kebijakan	Kebijakan dan pelaksanaan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan telah disusun, dikembangkan, diatur dan ditetapkan oleh Rektor Universitas PGRI Palembang	Pedoman mengacu pada peraturan yang ada untuk menegakkan kepuasan dosen dan tenaga Kependidikan, membutuhkan penambahan mekanisme penegakan.
2	Kepuasan Dosen	Penilaian kepuasan dosen telah dilakukan secara konsisten, dan alat kepuasan dosen telah melewati tahapan ilmiah	Integrasi pelaksanaan angket kepuasan dosen dengan administrasi
3	Kepuasan Tenaga Kependidikan	Evaluasi kinerja Tenaga Kependidikan sudah dilakukan secara konsisten. Instrumen Kepuasan Tenaga Kependidikan yang dimaksud sudah melakukan tahap Ilmiah.	Eksekusi terpadu dari pelaksanaan Survei Tenaga Kependidikan tentang manajemen dioptimalkan lagi.

4.2.4 Tindak Lanjut

Tindak lanjut yang telah diambil oleh UPPS dalam rangka meningkatkan kualitas kebijakan dan implementasi pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM adalah sebagai berikut:

Penilaian difokuskan pada kebijakan dan pelaksanaan yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM. Kepuasan dosen dievaluasi setiap akhir semester melalui metode survei. Instrumen evaluasi disusun dengan mempertimbangkan jenis instrumen, pengembangan, dan validator instrumen. Pelaksanaan uji coba instrumen serta finalisasi instrumen dijabarkan dalam tabel berikut:

No	Aspek yang diukur	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Kebijakan	Pedoman mengacu pada peraturan yang ada untuk menegakkan kepuasan dosen dan tenaga Kependidikan, membutuhkan penambahan mekanisme penegakan	Optimalisasi penggunaan akses melalui website terkendala jaringan oleh signal, namun hal tersebut dapat dilakukan secara manual sehingga mekanisme pelaksanaan survey kepuasan dosen dan Tenaga Kependidikan tetap terlaksana
2	Kepuasan Dosen	ntegrasi pelaksanaan angket kepuasan dosen dengan administrasi	Tercapainya integrasi yang optimal untuk mengimplementasikan angket kepuasan dosen dengan manajemen, namun tingkat kepuasan perlu ditingkatkan dengan evaluasi lebih lanjut
3	Kepuasan Tenaga Kependidikan	Eksekusi terpadu dari pelaksanan Survei Tenaga Kependidikan tentang manajemen dioptimalkan lagi.	Implementasi integrasi yang optimal Mencapai kepuasan tenaga kependidikan dengan pengelolaan angket yang lebih baik lagi

