

BERITA ACARA AUDIT MUTU INTERNAL

TAHUN AKADEMIK 2023 / 2024

PROGRAM STUDI : Matematika

FAKULTAS : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Pada hari ini Rabu tanggal tujuh bulan Mei tahun 2025 telah dilaksanakan Audit Mutu Internal Program Studi Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Tahun Akademik 2023/2024.

Adapun hasil pelaksanaan Audit Mutu Internal Program Studi Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Tahun Akademik 2023 / 2024 adalah sebagai berikut :

No	Elemen/Indikator	Temuan	Tindakan Perbaikan	Jadwal Perbaikan
1	Profil UPPS	AD 1 : Dokumen VMTS UPPS sudah lengkap (skor : 4) AD 2 : Dokumen VMTS UPPS sudah lengkap, dicek lagi link link yang diberikan agar semua bisa dibuka (skor : 4)	-	-
2	Dosen	AD 1 : rasio dosen dan mahasiswa memadai (skor :4) AD 2 : rasio dosen terhadap mahasiswa memenuhi/memadai (skor :4)	-	-
3	Mahasiswa	AD1 : Data yang tersedia tercatat TA 2022/2023, namun IPK dan masa studi sudah memenuhi skor 4 (skor : 2) AD 2 : IPK dan masa studi sudah memenuhi, perlu melengkapi data TA 2023/2024 (skor : 3)	Melengkapi data TA 2023/2024	8 Mei 2025
4	Kuangan	AD 1 : dana pendidikan, penelitian, PKM, publikasi dan investasi memadai (skor :4)	-	-

		AD 2 : dana pendidikan, penelitian, PKM, publikasi dan investasi sangat memadai (skor :4)		
5	Sarana dan prasarana pembelajaran	AD 1 : data sarana dan prasarana mendukung pembelajaran yang sangat memadai (skor :4) AD 2 : sarana dan prasarana mendukung pembelajaran sangat memadai (skor :4)	-	-
6	Kerja sama yang relevan	AD 1 : jumlah kerjasama dalam negeri dan luar negeri dalam jumlah yang sangat memadai (skor :4) AD 2 : jumlah kerjasama dalam negeri dan luar negeri dalam jumlah yang sangat memadai (skor :4)	-	-
7	Sistem penjaminan mutu internal (SPMI)	AD 1 : dokumen SPMI sudah lengkap (skor :4) AD 2 : dokumen SPMI sudah lengkap (skor :4)	-	-
8	Unggulan	AD 1 : tersedia bukti keunggulan UPPS yang valid (skor :4) AD 2 : tersedia bukti keunggulan UPPS yang valid (skor :4)	-	-
9	Posisi daya saing UPPS	AD 1 : UPPS berada di PT dengan peringkat APT Baik Sekali (B) (skor : 3) AD 2 : UPPS berada di PT dengan peringkat APT Baik Sekali (B) (skor : 3)	-	-
10	B. KRITERIA 1. Visi, Misi, Tujuan, dan strategi (VMTS) Kebijakan dan pelaksanaan VMTS	AD 1 : Tersedia dokumen lengkap kebijakan pimpinan PT (Rektor, Dekan, atau Ketua) tentang VMT, dan telah disosialisasikan,	-	-

		dilaksanakan, dievaluasi dan ditindaklanjuti (skor : 4) AD 2 : Tersedia dokumen lengkap kebijakan pimpinan PT (Rektor, Dekan, atau Ketua) tentang VMT, dan telah disosialisasikan, dilaksanakan, dievaluasi dan ditindaklanjuti (skor : 4)		
11	Kesesuaian visi keilmuan dan tujuan PS dengan VMTS UPPS	AD 1 : dokumen keselarasan sudah sesuai (skor : 4) AD 2 : dokumen keselarasan sudah sesuai (skor : 4)	-	-
12	Kerealistikan Visi keilmuan dan tujuan PS	AD 1 : data SDM, sapras sudah realistik dengan visi keilmuan dan tujuan PS (skor : 4) AD 2 : data SDM, sapras sudah realistik dengan visi keilmuan dan tujuan PS (skor : 4)	-	-
13	Kejelasan strategi pencapaian Visi keilmuan dan tujuan PS	AD 1 : dokumen strategi pencapaian visi keilmuan dan tujuan PS sangat jelas (skor : 4) AD 2 : dokumen strategi pencapaian visi keilmuan dan tujuan PS sangat jelas (skor : 4)	-	-
14	Tingkat pemahaman Visi keilmuan dan tujuan PS	AD 1 : Visi keilmuan dan tujuan PS dipahami oleh >75% Pengelola PS, dewan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa yang diwawancarai. (skor : 4) AD 2 : Visi keilmuan dan	-	-

		tujuan PS dipahami oleh 80% Pengelola PS, dewan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa yang diwawancarai. (skor : 4)		
15	Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama, dan Penjaminan Mutu Kebijakan dan pelaksanaan tata pamong, tata kelola, kepemimpinan, kerja sama, dan penjaminan mutu	AD 1 : Dokumen kebijakan tertulis pimpinan PT (Rektor, Dekan, atau Ketua) tentang tata pamong, tata kelola, kepemimpinan, kerja sama, dan penjaminan mutu lengkap (skor : 4) AD 2 : Dokumen kebijakan pimpinan PT (Rektor, Dekan, atau Ketua) tentang tata pamong, tata kelola, kepemimpinan, kerja sama, dan penjaminan mutu lengkap dan telah disosialisasikan, dilaksanakan, dievaluasi dan ditindaklanjuti (skor : 4)	-	-
16	Tata pamong UPPS	AD 1 : Dokumen UPPS terkait tata pamong sangat jelas (skor : 4) AD 2 : Dokumen UPPS terkait tata pamong sangat jelas (skor : 4)	-	-
17	Tata Kelola UPPS	AD 1 : UPPS memiliki 9 aspek tata kelola yang baik (skor : 4) AD 2 : UPPS memiliki 9 aspek tata kelola yang baik (skor : 4)	-	-
18	Kepemimpinan UPPS	AD 1 : Bukti tersedia terkait kepemimpinan UPPS (skor : 4). AD 2 : Bukti dokumen tersedia terkait	-	-

		kepemimpinan UPPS (skor : 4).		
19	Pelaksanaan kerjasama	AD 1 : Bukti kerjasama UPPS dengan mitra sudah lengkap (skor : 4). AD 2 : Bukti kerjasama UPPS dengan mitra sudah lengkap (skor : 4).	-	-
20	Penjaminan mutu PS	AD 1 : dokumen yang tersedia memenuhi SKor 3 AD 2: Deskripsi belum ada, dokumen belum lengkap, skor 2	Melengkapi poin Pengendalian dan Peningkatan	8 Mei 2025
21	Mahasiswa Rekrutmen calon mahasiswa	AD 1 : dokumen kebijakan tentang rekrutmen dan tes seleksi calon mahasiswa baru terdokumentasi dengan baik (skor : 4) AD 2 : dokumen kebijakan tentang rekrutmen dan tes seleksi calon mahasiswa baru terdokumentasi dengan baik (skor : 4)	-	-
22	Kualitas input mahasiswa	AD 1 : rasio antara calon yang ikut seleksi dan yang lulus yakni rerata jumlah mahasiswa yang diterima adalah 17,24% dari jumlah yang ikut seleksi (skor : 4) AD 2 : rasio antara calon yang ikut seleksi dan yang lulus yakni rerata jumlah mahasiswa yang diterima adalah >15% dari jumlah yang ikut seleksi (skor : 4)	-	-
23	Daya Tarik Program Studi	AD 1 : Dalam tiga tahun terakhir jumlah animo camaba mengalami penurunan namun meningkat kembali di TS	-	-

		(skor : 3) AD 2 : Dalam tiga tahun terakhir jumlah animo camaba mengalami penurunan namun ada sedikit peningkatan di TS (skor : 2)		
24	Program layanan dan pembinaan mahasiswa	AD 1 : UPPS memiliki Program layanan dan pembinaan kemahasiswaan dalam bidang minat, bakat, penalaran, kesejahteraan, dan keprofesian (skor : 4) AD 2 : UPPS memiliki Program layanan dan pembinaan kemahasiswaan dalam bidang minat, bakat, penalaran, kesejahteraan, dan keprofesian (skor : 4)	-	-
25	Sumber Daya Manusia Rekrutmen dosen tetap PS (DTPS)	AD 1 : UPPS memiliki kebijakan yang lengkap tentang rekrutmen dan tesseleksi calon dosen (skor : 4) AD 2 : UPPS memiliki kebijakan yang lengkap tentang rekrutmen dan tesseleksi calon dosen (skor : 4)	-	-
26	Kualifikasi akademik DTPS	AD 1 : PS memiliki DTPS dengan kualifikasi akademik magister ≥ 5 dan doktor > 2 (skor : 4) AD 2 : PS memiliki DTPS dengan kualifikasi akademik magister ≥ 9 dan doktor 5 (skor : 4)	-	-
27	Jabatan akademik DTPS	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : UPPS memiliki DTPS	-	-

		dengan jabatan fungsional Lektor Kepala dan/atau Guru Besar = 5 (Skor 4)		
28	Sertifikasi pendidik DTPS	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : UPPS memiliki DTPS yang telah memiliki sertifikat pendidik dalam jumlah yang memadai, 93% (Skor 4)	-	-
29	Rasio DTPS: mahasiswa	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : UPPS memiliki rasio jumlah DTPS: jumlah mahasiswa yang sehat, baik untuk kelompok saintek maupun humaniora, 1:10 (skor 4)	-	-
30	Beban kerja DTPS	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : Beban Kerja (BK) dalam satu tahun terakhir memungkinkan DTPS bekerja secara maksimal, antara 12 sampai 16 SKS, yaitu 13.29% (skor 4)	-	-
31	Kehadiran mengajar DTPS	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : Kehadiran DTPS mengajar di PS sesuai dengan yang direncanakan, 16 kali (skor 4)	-	-
32	Jumlah mahasiswa bimbingan tugas akhir/skripsi	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : DTPS memiliki mahasiswa bimbingan tugas akhir sebagai pembimbing utama (gabungan skripsi, tesis, dan disertasi) per semester rata2 2 orang (skor 4)	-	-

33	Prestasi DTPS	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2: DTPS memiliki prestasi (pembicara kunci, dosen tamu, narasumber, konsultan, editor, dll) yang diakui oleh pihak lain, 100 persen dosen (skor 4)	-	-
34	Pengembangan kompetensi dan karier DTPS melalui kegiatan keprofesian berkelanjutan	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : 100% DTPS mengikuti kegiatan keprofesian berkelanjutan, seperti studi lanjut, postdoc, academic recharging program (ARP), kursus singkat, magang, pelatihan, sertifikasi, konferensi, seminar, dan lokakarya dalam 3 tahun terakhir (skor 4)	-	-
35	Rekrutmen tenaga kependidikan	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : Perguruan tinggi/ UPPS memiliki dokumen kebijakan tentang rekrutmen dan tes seleksi calon tendik, dilaksanakan secara konsisten, didokumentasikan secara cetak dan digital (skor 4)	-	-
36	Profil tenaga kependidikan	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : UPPS memiliki tendik dalam jumlah yang sangat memadai dan sangat relevan dengan kebutuhan UPPS dan PS, yang terdiri atas pustakawan, laboran /teknisi/operator yang sesuai bidang	-	-

		pendidikannya (skor 4)		
37	Pengembangan kompetensi dan karier tenaga kependidikan	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : 100% Tendik mengikuti berbagai kegiatan pengembangan keprofesian yang relevan dengan tupoksi (SKOR 4)	-	-
38	Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : UPPS memiliki kebijakan tentang pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap manajemen SDM, melaksanakannya secara periodik, mengevaluasi pelaksanaannya, dan menindaklanjuti hasil evaluasi tersebut. (SKOR 4)	-	-
39	Keuangan, Sarana dan Prasarana Kebijakan dan pelaksanaan keuangan, sarana, dan prasarana	AD 1 : dokumen lengkap terkait keuangan, sarana, dan prasarana, dan telah disosialisasikan, dilaksanakan, dievaluasi dan ditindaklanjuti. (Skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap terkait keuangan, sarana, dan prasarana, dan telah disosialisasikan, dilaksanakan, dievaluasi dan ditindaklanjuti. (Skor : 4)	-	-
40	Biaya operasional pendidikan	AD 1 : Dana Operasional Mahasiswa (DOM) besarnya = $20.162,29/3/362 = 18,56$ Juta (skor : 4) AD 2 : PS memiliki biaya operasional pendidikan yang memadai. (SKOR 4)	-	-

41	Biaya operasional penelitian	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : PS memiliki biaya operasional penelitian yang memadai. (SKOR 4)	-	-
42	Biaya operasional PkM	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : PS memiliki biaya operasional PkM yang memadai. (SKOR 4)	-	-
43	Biaya operasional publikasi	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : PS memiliki biaya operasional publikasi yang memadai. (skor 4)	-	-
44	Prasarana pendidikan	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : PS menyediakan prasarana pendidikan yang sangat lengkap, sangat berkualitas, dan sangat terawat. (SKOR 4)	-	-
45	Sarana pendidikan	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4) AD 2 : PS menyediakan sarana pendidikan yang sangat lengkap, sangat berkualitas, dan sangat terawat. (SKOR 4)	-	-
46	Pendidikan Kebijakan pengembangan kurikulum PS	AD 1 : dokumen lengkap (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap (skor : 4)	-	-
47	Dukungan UPPS terhadap pengembangan kurikulum PS	AD 1: deskripsi dan dokumen lengkap (skor : 4) AD 2 : UPPS memberikan dukungan kepada PS untuk menyusun, melaksanakan,	-	-

		mengevaluasi, dan memperbaiki kurikulumnya dalam bentuk pemberian pendampingan, dan penyediaan pakar yang relevan.(skor 4)		
48	Dokumen kurikulum PS	AD 1 : PS memiliki dokumen kurikulum yang lengkap (skor : 4) AD 2 : PS memiliki dokumen kurikulum yang lengkap, tahun 2021 (skor : 4)	-	-
49	Kesesuaian pembelajaran dengan RPS dan pemenuhan karakteristik pembelajaran yang baik	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4) AD 2 : ada dokumen RPS 3 MK (skor 4)	-	-
50	Integrasi hasil penelitian dan/atau PkM dalam pembelajaran	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4) AD 2 : DTPS mengintegrasikan hasil penelitian dan/atau PkM dalam pembelajaran. (SKOR 4)	-	-
51	Sistem pemantauan kegiatan pembelajaran	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4) AD 2 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4)	-	-
52	Penilaian pembelajaran	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : dokumen penilaian pembelajaran tersedia dan memenuhi (Skor : 4)	-	-
53	Pembelajaran mikro	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4)	-	-

		AD 2 : dokumen pembelajaran micro tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4)		
54	Pembimbingan akademik	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4) AD 2 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4)	-	-
55	Pembimbingan magang kependidikan	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : dokumen pembimbingan tersedia dan memenuhi (Skor : 4)	-	-
56	Pembimbingan tugas akhir/skripsi	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4) AD 2 : dokumen pembimbingan skripsi tersedia dan sesuai deskripsi, pertemuan rata2 > 12 kali per semester (Skor : 4)	-	-
57	Suasana akademik: kegiatan di luar kelas yang mendukung kompetensi akademik mahasiswa	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4)	-	-
58	Suasana akademik: kehadiran dosen tamu dan tenaga ahli	AD 1 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4) AD 2 : dokumen tersedia dan memenuhi (Skor : 4)	-	-
59	Kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4) AD 2 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4)	-	-
60	Kepuasan mahasiswa	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor :	-	-

	terhadap layanan administrasi akademik	4) AD 2 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4)		
61	Kepuasan mahasiswa terhadap Prasarana dan sarana pembelajaran	AD 1 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4) AD 2 : dokumen tersedia dan sesuai deskripsi (Skor : 4)	-	-
62	Penelitian Kebijakan dan pelaksanaan penelitian	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
63	Research Group (RG) dan Roadmap (RM) Penelitian	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
64	Produktivitas penelitian dosen	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
65	Pelibatan mahasiswa dalam penelitian DTPS	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
66	Pengabdian kepada masyarakat Kebijakan dan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
67	Produktivitas PkM	AD 1 : Total seluruh PkM Dosen PSPM sebanyak 42 kegiatan dalam 3 tahun terakhir dengan rincian sebanyak 14 PKM untuk setiap TS (skor : 4) AD 1 : Total seluruh	-	-

		PkM Dosen PSPM sebanyak 42 kegiatan dalam 3 tahun terakhir dengan melibatkan 96% mahasiswa (skor : 4)		
68	Pelibatan mahasiswa dalam kegiatan PkM DTPS	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
69	Keluaran dan Capaian Tridharma Kebijakan keluaran dan capaian	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
70	IPK rata-rata lulusan	AD 1 : Mahasiswa regular memiliki rerata IPK 3,01 – 4,00 (skor : 4) AD 2 : Mahasiswa PS memiliki rata-rata IPK yang baik dalam 3 tahun terakhir, rata-rata 3.51 (SKOR 4)	-	-
71	Prestasi akademik dan non-akademik mahasiswa	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
72	Rata-rata masa studi	AD 1 : Mahasiswa regular memiliki rerata masa studi kurang dari 5 tahun (skor : 4) AD 2 : Mahasiswa regular memiliki rerata masa studi kurang dari 5 tahun (skor : 4)	-	-
73	Kelulusan tepat waktu	AD 1 : STW $\geq$ 40% (skor : 4) AD 2 : STW < 5 tahun (skor 4)	-	-
74	Keberhasilan studi mahasiswa	AD 1 : KSM $\geq$ 90% (skor : 4) AD 1 : KSM 100% (skor : 4)	-	-
75	Pelaksanaan	AD 1 : dokumen lengkap	-	-

	pelacakan lulusan	sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi, tracer study 5 aspek (skor : 4)		
76	Waktu tunggu mendapatkan pekerjaan pertama	AD 1 : 3 ≤ WTMP < 6 bulan (skor : 3) AD 2 : 3 ≤ WTMP < 6 bulan (skor : 3)	-	-
77	Relevansi pekerjaan dengan pendidikan	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : Lulusan PS memiliki tingkat relevansi pekerjaan pertama (TRPP) yang tinggi (SKOR : 4)	-	-
78	Kepuasan pengguna lulusan	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
79	Publikasi hasil penelitian dan PkM DTPS dan mahasiswa	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
80	Karya ilmiah DTPS dan mahasiswa yang disitasi	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
81	Produk atau jasa DTPS dan mahasiswa yang diadopsi oleh masyarakat	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
82	Produk atau jasa DTPS dan mahasiswa yang ber-HKI atau paten	AD 1 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
83	C. Analisis Permasalahan dan Pengembangan PS Evaluasi capaian kinerja	AD 1 : dokumen lengkap dan sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap dan sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-

84	Permasalahan dan pemecahan	AD 1 : dokumen lengkap dan sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap dan sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-
85	Pengembangan PS	AD 1 : dokumen lengkap dan sesuai deskripsi (skor : 4) AD 2 : dokumen lengkap dan sesuai deskripsi (skor : 4)	-	-

Auditor



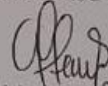
1. Lia Perwita Sari, S.P., M.Si



2. Dr. Eng. Riya Lihartana, M.Si

Palembang, Mei 2025

Auditee/Ketua Program Studi,



Allen Marga Retta, M.Pd.

Dekan,



Assoc. Prof. Dra. Misdalina, M.Pd.

