

9.1.2.6 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Data tentang tingkat kepuasan pengguna terkait dengan tujuh jenis kemampuan yang ditunjukkan oleh lulusan (Tabel 9.1.2.6).

Tabel 9.1.2.6 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh PS dan/atau UPPS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Etika berperilaku	97	3	0	0	Melaksanakan kegiatan pembinaan karakter mahasiswa; mengoptimalkan pendidikan etika dalam aktifitas perkuliahan.
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	98	2	0	0	Menyelenggarakan berbagai Pelatihan dan Workshop sesuai bidang ilmu; melaksanakan program pengayaan dan ujian komprehensif di akhir masa studi mahasiswa.
3	Kemampuan bekerja dalam tim	97	3	0	0	Mengoptimalkan kegiatan organisasi kemahasiswaan; menyelenggarakan program berbasis pada sikap kerja sama/team work.
4	Kemampuan berkomunikasi	98	2	0	0	Melaksanakan program communication skill
5	Kemampuan berbahasa Inggris	91	9	0	0	Menyelenggarakan kursus berbahasa asing melalui UPT Bahasa dan menetapkan capaian skor bahasa asing EPT (English Proficiency Test) sebagai syarat kelulusan.
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	92	8	0	0	Menyediakan pelatihan teknis bidang Teknolgi Informasi dan Komunikasi (TIK)
7	Upaya pengembangan diri	96	4	0	0	Menyediakan berbagai program pengembangan diri yang dapat dijadikan sebagai Surat Keterangan Pendamping Ijazah; mengoptimalkan kinerja organisasi kemahasiswaan dan lembaga kemahasiswaan sebagai sarana pengembangan diri; mendukung Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam menyelenggarakan kegiatan pengembangan diri mahasiswa.

9.1.3 Evaluasi

Evaluasi terhadap kebijakan dan realisasi dari keluaran dan capaian dharma pendidikan yang meliputi IPK lulusan, prestasi mahasiswa, masa studi, kelulusan tepat waktu, keberhasilan studi, tracer study, waktu tunggu, relevansi bidang pekerjaan, dan tingkat kepuasan pengguna lulusan. FKIP UPGRIP telah melakukan evaluasi terhadap kebijakan dan realisasi dari keluaran dan capaian dharma pendidikan yang meliputi IPK lulusan, prestasi mahasiswa, masa studi, kelulusan tepat waktu, keberhasilan studi, tracer study, waktu tunggu, relevansi bidang pekerjaan, dan tingkat kepuasan pengguna lulusan. Hal ini diuraikan dan pada tabel berikut.

No	Aspek yang dievaluasi	Kelebihan	Kelemahan
1.	IPK Lulusan	IPK Lulusan PSPG telah memenuhi standar dengan rata-rata 3,41, dengan IPK tertinggi rata-rata 3,93, dan IPK terendah rata-rata 2,65.	IPK lulusan PSPG masih harus ditingkatkan utamanya untuk rerata IPK terendah dimaksimalkan menjadi 2,65

2.	Prestasi Mahasiswa	Prestasi mahasiswa telah mencapai pada tingkat Lokal, Nasional dan Internasional	Kualitas dan kuantitas prestasi mahasiswa PSPG perlu ditingkat utamanya pada tingkat Nasional dan Internasional
3.	Masa Studi, Kelulusan Tepat Waktu, dan Keberhasilan Studi	Masa studi mahasiswa pada PSPG terus mengalami peningkatan dan perubahan rata-rata 4,19 tahun	Peningkatan jumlah persentase mahasiswa yang lulus tepat waktu belum 100% dan merata ke seluruh mahasiswa
4.	<i>Tracer Study</i> , Waktu Tunggu Mendapatkan Pekerjaan Pertama	Tingkat persentase daya serap alumni PSPG terserap dalam waktu yang tidak terlalu lama sejak mereka menyelesaikan studi dan terserap sesuai dengan bidang keahliannya, yaitu guru mata pelajaran Pendidikan Geografi, selain itu juga dapat menjadi praktisi geografi.	Tingkat persentase daya serap alumni belum mencapai angka 100% terhitung sejak alumni menyelesaikan studi
5.	Tingkat Relevansi Pekerjaan	Tingkat Relevansi Pekerjaan lulusan PSPG telah sesuai dengan profil lulusan yang terdapat pada kurikulum	Masih terdapat alumni yang mendapatkan pekerjaan tidak sesuai dengan profil lulusan yang terdapat pada kurikulum
6.	Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan berada pada kategori baik di atas 96 %	Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan utamanya pada kemampuan berbahasa Inggris belum menyentuh angka 91%