

Tabel 6.7.2 Kepuasan Mahasiswa

No	Aspek Pengukuran Kepuasan	Objek Kepuasan Mahasiswa			Tindak Lanjut
		Kinerja Mengajar DTPS	Layanan Administrasi	Prasarana dan Sarana	
1	2	3	4	5	6
1	Menggunakan instrumen kepuasan yang valid dan mudah digunakan	V	V	V	Penyebaran Instrumen telah divalidasi dan disebarkekan kepada mahasiswa melalui g-form dan website program studi.
2	Dilaksanakan di setiap akhir semester dan datanya terekam secara lengkap	V	V	V	Mahasiswa diwajibkan mengisi angket kepuasan di setiap akhir semester sebagai syarat mengikuti perkuliahan di semester selanjutnya.
3	Hasilnya dianalisis dengan metode yang tepat dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan	V	V	V	Hasil data kepuasan mahasiswa yang telah dianalisis disajikan dalam bentuk tabel dan digram untuk memudahkan intrepestasi dan pengambilan keputusan. Hasil analisis disampaikan kepada reviewer yang telah ditunjuk dari berbagai bidang (Kepegawaian, Layanan Administrasi, Bidang Sarana dan Prasarana).
4	Dilakukan review terhadap hasil pelaksanaan pengukuran kepuasan	V	V	V	Pelaporan hasil review dari berbagai bidang (Kepegawaian, Layanan Administrasi, Bidang Sarana dan Prasarana) yang selanjutnya dilakukan analisis lanjut untuk menyiapkan tindak lanjut perbaikan.
5	Ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pengajaran	V	V	V	Program Peningkatan Kompetensi tenaga Pendidikan dan Tenaga Kependidikan melalui Pelatihan/Workshop layanan.
6	Hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses pihak-pihak yang berkepentingan	V	V	V	Publikasi dilaksanakan melalui website: