

6.2.13 Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, dan prasarana & sarana pembelajaran di PS, dengan memberi tanda centang (V) pada kolom Tabel 6.2.13 yang sesuai.

Tabel 6.2.13 Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek Pengukuran Kepuasan	Objek Kepuasan Mahasiswa			Tindak Lanjut
		Kinerja Mengajar DTPS	Layanan Administrasi Akademik oleh PS	Prasarana dan Sarana Pembelajaran di PS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Menggunakan instrumen kepuasan yang valid dan mudah digunakan	V	V	V	1. Meningkatkan kemampuan dosen melalui program pelatihan dan lokakarya, 2. Meningkatkan kemampuan tenaga kependidikan melalui pelatihan, 3. Memperbaiki fasilitas dan sarana untuk proses pembelajaran.
2	Dilaksanakan di setiap akhir semester dan datanyaterekam secara lengkap	V	V	V	Akan dievaluasi tiap semester.
3	Hasilnya dianalisis dengan metode yang tepat danbermanfaat untuk pengambilan keputusan	V	V	V	Hasil akan dianalisis dan dilaporkan ke pimpinan.
4	Dilakukan review terhadap hasil pelaksanaanpengukuran kepuasan	V	V	V	Hasil akan digunakan untuk perbaikan masa akan datang.
5	Ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatanmutu pengajaran	V	V	V	Meningkatkan efektivitas dosen, kualitas pelayanan akademik, serta fasilitas dan sarana pembelajaran.
6	Hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses pihak-pihak yang berkepentingan	V	V	V	Peningkatan kualitas website dan IT.