

## Kepuasan Mahasiswa

| No | Aspek Pengukuran Kepuasan                                                               | Objek Kepuasan Mahasiswa |                                       |                                         | Tindak Lanjut                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                         | Kinerja Mengajar DTSP    | Layanan Administrasi Akademik oleh PS | Prasarana dan Sarana Pembelajaran di PS |                                                                                                                                                              |
| 1  | 2                                                                                       | 3                        | 4                                     | 5                                       | 6                                                                                                                                                            |
| 1  | Menggunakan instrumen kepuasan yang valid dan mudah digunakan                           | V                        | V                                     | V                                       | Akan melakukan evaluasi terkait validitas dan reliabilitas instrumen sesuai kebutuhan serta memastikan kemudahan dalam penggunaan instrumen pengumpulan data |
| 2  | Dilaksanakan di setiap akhir semester dan datanya terekam secara lengkap                | V                        | V                                     | V                                       | Akan dievaluasi tiap semester.                                                                                                                               |
| 3  | Hasilnya dianalisis dengan metode yang tepat dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan | V                        | V                                     | V                                       | Hasil akan dianalisis dan dilaporkan ke pimpinan.                                                                                                            |
| 4  | Dilakukan review terhadap hasil pelaksanaan pengukuran kepuasan                         | V                        | V                                     | V                                       | Hasil yang diperoleh akan dilakukan penilaian dan disampaikan kepada pimpinan                                                                                |
| 5  | Ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pengajaran                         | V                        | V                                     | V                                       | Meningkatkan kinerja dosen, pelayanan akademik, dan prasarana sarana pembelajaran.                                                                           |
| 6  | Hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses pihak-pihak yang berkepentingan               | V                        | V                                     | V                                       | Memastikan sistem informasi (website) mendukung penyampaian informasi terkait kepuasan mahasiswa                                                             |