

PENGUKURAN KEPUASAN

Sebagai bentuk umpanbalik dari pengguna sebagai bentuk pengukuran kepuasan atas layanan kinerja lulusan dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Tingkat **kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen tentang pelayanan para pemangku** kepentingan di Fakultas Teknik Universitas PGRI Palembang, yang menjawab sangat memuaskan berjumlah 78 %, memuaskan berjumlah 15 %, cukup memuaskan 4 %, kurang memuaskan 2 %, dan tidak memuaskan 1 %. Dengan demikian dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan layanan manajemen sangat memuaskan.
- 2) Tingkat **kepuasan pengguna tentang layanan manajemen terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM** di Fakultas Teknik Universitas PGRI Palembang, yang menjawab sangat memuaskan berjumlah 74 %, memuaskan berjumlah 20 %, cukup memuaskan 4 %, kurang memuaskan 2 %, dan tidak memuaskan 1 %. Dengan demikian dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan manajemen terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM sangat memuaskan.
- 3) Tingkat **kepuasan pengguna terhadap tentang layanan manajemen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan fasilitas** di Fakultas Teknik Universitas PGRI Palembang, yang menjawab sangat memuaskan berjumlah 74 %, memuaskan berjumlah 15 %, cukup memuaskan 5 %, kurang memuaskan 3 %, dan tidak memuaskan 2 %. Dengan demikian dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan tentang layanan manajemen terhadap layanan pengelolaan keuangan dan fasilitas sangat memuaskan.
- 4) Tingkat **kepuasan pengguna tentang layanan manajemen terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan** di Fakultas Teknik Universitas PGRI Palembang, yang menjawab sangat memuaskan berjumlah 77 %, memuaskan berjumlah 16 %, cukup memuaskan 4 %, kurang memuaskan 2 %, dan tidak memuaskan 1 %. Dengan demikian dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan tentang layanan manajemen terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan sangat memuaskan.
- 5) Tingkat **kepuasan pengguna tentang layanan manajemen terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian** di Fakultas Teknik Universitas PGRI Palembang, yang menjawab sangat memuaskan berjumlah 75 %, memuaskan berjumlah 16 %, cukup memuaskan 5 %, kurang memuaskan 3 %, dan tidak memuaskan 1 %. Dengan demikian dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan tentang layanan manajemen terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian sangat memuaskan.
- 6) Tingkat **kepuasan pengguna tentang layanan manajemen terhadap layanan dan pelaksanaan PkM** di Fakultas Teknik Universitas PGRI Palembang, yang menjawab sangat memuaskan berjumlah 72 %, memuaskan berjumlah 21 %, cukup memuaskan 3 %, kurang memuaskan 2 %, dan tidak memuaskan 2 %. Dengan demikian dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan tentang layanan manajemen terhadap layanan dan pelaksanaan PkM sangat memuaskan.
- 7) Tingkat **kepuasan pengguna terhadap lulusan dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan** dari Fakultas Teknik Universitas PGRI Palembang, yang menjawab sangat memuaskan berjumlah 73 %, memuaskan berjumlah 20 %, cukup memuaskan 4 %, kurang memuaskan 2 %, dan tidak memuaskan 1 %. Dengan demikian dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan lulusan dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan.sangat

memuaskan