

Tabel 8.e.2) Kepuasan Pengguna

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Etika	54,17	45,83	0	0	Peningkatan pemahaman etika
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	41,67	58,33	0	0	Peningkatan kompetensi
3	Kemampuan berbahasa asing	43,75	56,25	0	0	Pelatihan/kursus bahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi	47,92	52,08	0	0	Pelatihan pengenalan teknologi informasi , peningkatan sapras
5	Kemampuan berkomunikasi	58,33	41,67	0	0	Pelatihan sebagai pembicara/ persentasi, seminar
6	Kerjasama tim	62,5	37,5	0	0	Pembinaan kerjasama
7	Pengembangan diri	45.83	54,17	0	0	Pelatihan-pelatihan
Jumlah		50,60	49,40			