

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
LAYANAN KESEHATAN (POLIKLINIK) BAGI MAHASISWA &
DOSEN SERTA PEGAWAI DI UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG

- I. Pengertian : Pelayanan Kesehatan adalah upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama – sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan Kesehatan perorangan, keluarga, kelompok atau masyarakat.
- II. Tujuan : Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk mempermudah petugas dalam melaksanakan pelayanan dan mempermudah pasien dalam mendapatkan pelayanan.
- III. Kebijakan : 1. Berdasarkan jenis pengunjung terdiri dari :
a. Pasien/ Pengunjung baru adalah mahasiswa/ mahasiswi baru, pegawai baru dan dosen baru yang pertama kali datang berobat ke layanan Kesehatan (Poliklinik) Universitas PGRI Palembang.
b. Pasien/ Pengunjung lama adalah Mahasiswa/ mahasiswi lama, pegawai lama dan dosen lama yang pernah datang berobat ke layanan kesehatan Universitas PGRI Palembang.
2. Hanya melayani layanan kesehatan dalam ruang lingkup Universitas PGRI Palembang.
3. Berobat gratis.
- IV. Prosedur : 1. Pasien mendaftar di bagian pendaftaran.
2. Pasien yang berobat :
a. Jika pasien baru maka harus mengisi biodata/ formulir yang telah disediakan dengan menunjukan tanda bukti seperti kartu tanda mahasiswa, kartu pegawai di Universitas PGRI Palembang.
b. Jika pasien lama langsung saja menyerahkan kartu berobat ke petugas bagian pendaftaran.
3. Petugas pendaftaran mengambilkan dan menyerahkan rekam medik pasien ke petugas pelayanan Kesehatan.
4. Petugas pelayanan Kesehatan melakukan Tindakan : Mengukur tensi darah, mengukur suhu tubuh, denyut nadi dan mencatat keluhan pasien di berkas Rekam Medik.
5. Petugas pelayanan kesehatan mengantarkan pasien ke ruangan dokter dan menyerahkan rekam medik ke dokter.
6. Dokter melakukan anamnesa dan melakukan pemeriksaan kepada pasien.

7. Setelah dokter anamnesa :

- a. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang maka diarahkan ke petugas Laboratorium.
- b. Jika pasien tidak memerlukan pemeriksaan penunjang maka diarahkan ke petugas farmasi dan jika di perlukan obat – obatan dari luar maka diberikan resep dokter.
- c. Jika pasien hanya konsultasi saja (Sharing) maka tidak memerlukan resep dan obat – obatan yang ada, selesai konsultasi pasien boleh pulang.

8. Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang :

- a. Setelah cek laboratorium maka diarahkan menghadap Kembali ke ruangan dokter dengan membawa hasil cek laboratorium.
- b. Dokter memeriksa hasil cek laboratorium pasien, setelah itu mengarahkan pasien ke petugas farmasi.

9. Setelah selesai dari farmasi pasien boleh pulang.

**DIAGRAM STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
LAYANAN KESEHATAN (POLIKLINIK)
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG**

