

4.2 Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM

4.2.1 Kebijakan

Kebijakan tertulis dalam bentuk peraturan perundang-undangan dan/atau peraturan pimpinan perguruan tinggi yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM.

FKIP UPGRIP telah memiliki kebijakan tertulis dalam bentuk peraturan perundang-undangan yakni; **Peraturan Rektor Universitas PGRI Palembang Nomor: 4303/R.A.49/UNIV.PGRI/2022 tentang Pencapaian Kepuasan Dosen dan Tenaga Pendidikan Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas PGRI Palembang.** Selain itu berbagai bentuk Kebijakan tertulis dalam bentuk peraturan perundang-undangan dan/atau peraturan pimpinan perguruan tinggi yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM dapat dibuktikan dan dideskripsikan sebagai berikut.

1. [Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional](#)
2. [Undang-undang NO 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen](#)
3. [Permendikbudristek Nomor 53 tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi](#)
4. [Keputusan Mendiknas No 232/U/2000 dan 045/U/2003 kurikulum Pendidikan tinggi](#)
5. [Keputusan Mendiknas No: 36/0/0/2001/ tentang petunjuk teknis Pelaksanaan angka Kredit jabatan Dosen](#)
6. [Keputusan Mendiknas No:034/Dikti/Kep/2002 tentang pedoman pengendalian dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana dan Pascasarjana](#)
7. [Statuta Universitas PGRI Palembang](#)
8. [Peraturan YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan No.024 A/C.1/YPLP-PT-PGRI/2013 Tentang Pengangkatan Dosen dari Penggajian Khusus Dosen pada Universitas PGRI Palembang](#)
9. [Peraturan YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan No.042/C.1/YPLP PT-PGRI/2017 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian YPLP PT-PGRI Provinsi Sumatera Selatan](#)
10. [Peraturan Rektor Nomor 7596/R.C.57/UNIV.PGRI/2022 tentang Pengembangan Kompetensi Tenaga Pendidikan dan Tenaga Kependidikan Melalui Jalur Pendidikan](#)
11. [Peraturan Rektor Nomor 10007/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Kepemimpinan Operasional, Kepemimpinan Organisasi, dan Kepemimpinan Publik](#)
12. [Peraturan Rektor Nomor 10042/R.A.49/UNIV.PGRI/2022 tentang Kode Etik Dosen dan Tenaga Kependidikan](#)
13. [Peraturan Rektor Nomor 9975/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik](#)
14. [Peraturan Rektor Nomor 4304/R.A.49/UNIV.PGRI/2022 tentang Pencapaian Kepuasan Dosen dan Tenaga Pendidikan Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas PGRI Palembang.](#)
15. [Peraturan Rektor Nomor 9945/R.C.51/UNIV.PGRI/2022 tentang Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen](#)

Sosialisasi

Berbagai kebijakan dan regulasi terkait berbagai kebijakan dan peraturan perundang-undangan dan/atau peraturan pimpinan perguruan tinggi yang mengatur rekrutmen dan seleksi, penempatan, pengembangan, evaluasi kinerja, dan pemberhentian dosen di PT dan FKIP UPGRIP telah disosialisasikan ke berbagai pihak yang memiliki kepentingan dan keterkaitan melalui; penyebaran dokumen kebijakan ditingkat program studi dan fakultas, mengupload dokumen kebijakan pada laman Universitas dan Fakultas serta disosialisasikan pada saat rapat pimpinan ditingkat FKIP UPGRIP, GPM, PS, Dosen dan Mahasiswa. Kebijakan tersebut telah disosialisasikan ke pihak-pihak yang berkepentingan melalui cara-cara diedarkan dokumen dalam bentuk cetak di tingkat program studi serta Dokumen kebijakan di upload melalui laman web: <https://fkip.univpgri-palembang.ac.id/peraturan-rektor/> dan <https://gpmfkip.univpgri-palembang.ac.id/index.php/peraturan-fkip/>, kebijakan telah dilaksanakan, dievaluasi dan ditindaklanjuti.

Pelaksanaan

Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM telah dilaksanakan dengan baik dengan menggunakan instrument yang tepat berupa angket yang telah di validasi oleh pihak dekanat, gugus penjamin mutu, subag kepegawaian dan pakar serta dilanjutkan proses uji coba instrument dan finasilisasi untuk selanjutnya disebar dan disi oleh tendik dan dosen . Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen terhadap manajemen SDM dilakukan setiap akhir semester TA akademik bagi Dosen dengan tingkat kepuasan terhadap mekanisme layanan manajemen SDM yang telah ada mencapai angka 86% dan setiap tahun bagi Tenaga pendidikan dengan tingkat kepuasan terhadap mekanisme layanan manajemen SDM yang telah ada mencapai angka 88%.

Evaluasi

Evaluasi terhadap kebijakan dan pelaksanaan yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM telah dilaksanakan dengan baik. Adapun aspek yang dievaluasi meliputi aspek kebijakan, aspek kepuasan dosen dan kepuasan tenaga kependidikan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa perlu adanya penambahan mekanisme pelaksanaan kebijakan serta optimalisasi dan integrasi pelaksanaan survei kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap manajemen perlu optimalisasi secara maksimal.

Tindak lanjut

Tindak lanjut terhadap hasil evaluasi terkait kebijakan dan pelaksanaan yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM telah dilaksanakan dengan baik. adapun hasil evaluasi yang telah ditindaklanjuti berupa perumusan mekanisme pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga pendidik ditingkatkan secara signifikan serta dilakukannya optimalisasi dan integrasi pelaksanaan survei kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM.

4.2.2 Pelaksanaan

FKIP UPGRIP telah memiliki kebijakan tentang pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM yang meliputi jenis instrumen, pengembangan dan validator instrumen, pelaksanaan uji coba instrumen, dan finalisasi instrumen (Tabel 4.3.2), pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen (Tabel 4.3.3), dan pelaksanaan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan (Tabel 4.3.4). Hal ini dapat dibuktikan dan dideskripsikan sebagai berikut.

Tabel 4.3.2 Jenis instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM.

No	Jenis Instrumen	Pengembang dan Validator	Pelaksanaan Uji Coba Instrumen	Finalisasi Instrumen
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Angket	Dekanat, Gugus Penjamin Mutu, kepegawaian. dan pakar	Small group pada Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Pendidikan Matematika	Setelah revisi dari pengembang dan validator, angket, diperbaiki dan disetujui untuk dilaksanakan pengukuran kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap manajemen SDM (tendik dan Dosen PSPMI)

Tabel 4.3.3 Pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen terhadap manajemen SDM

No.	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Setiap semester akhir TA Akademik	Dosen	87% Dosen PSPM telah puas terhadap mekanisme layanan manajemen SDM yang telah ada. Pengembangan karir Dosen utamanya pada Jenjang Jabatan Fungsional Akademik (JFA) Lektor (L) harus ditingkatkan menjadi lektor Kepala (LK), JFA yang Lektor kepala (LK) harus ditingkatkan menjadi Guru besar serta peningkatan Kualifikasi Pendidikan Strata 100% dosen lanjut menempuh pendidikan S3	Optimalisasi dan senantiasa meningkatkan layanan SDM serta pemetaan kebutuhan studi lanjut dan peningkatan karir fungsional akademik Dosen

Tabel 4.3.4 Pelaksanaan pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM

No.	Waktu Pelaksanaan	Sasaran	Hasil	Tindak Lanjut
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Setiap tahun	Tenaga kependidikan	Diperoleh data bahwa 85% tendik merasa puas terhadap layanan manajemen SDM yang ada. Hal lain yang ditemukan yakni kualifikasi tendik yang belum berkualifikasi S2, diperlukan langkah strategis dalam mendukung dan mendorong tendik guna melanjutkan kualifikasi pendidikannya	Pemetaan sesuai dengan Kebutuhan dan Kompetensi melalui studi lanjut serta optimalisasi layanan SDM yang mumpuni.

4.2.3 Evaluasi

Evaluasi terhadap kebijakan dan pelaksanaan yang mengatur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM.

No	Aspek yang dievaluasi	Kelebihan	Kelemahan
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Kebijakan	Regulasi dan prosedur pelaksanaan kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan telah diatur dan ditetapkan oleh Rektor	Pedoman pelaksanaan kepuasan Dosen dan tenaga pendidik telah merujuk kepada aturan yang ada, perlu ditambahkan mekanisme pelaksanaannya
2	Kepuasan Dosen	Mekanisme evaluasi terhadap kepuasan Dosen telah dilakukan secara konsisten, instrumen kepuasan Dosen telah melalui tahapan ilmiah dengan ujian coba dan perbaikan instrument	Optimalisasi dan integrasi pelaksanaan survei kepuasan Dosen terhadap manajemen masih belum optimal
3	Kepuasan tenaga kependidikan	Pelaksanaan evaluasi kepuasan tenaga pendidik telah dilakukan secara konsisten instrument kepuasan tenaga pendidik telah melalui tahapan ilmiah	Integrasi pelaksanaan survei kepuasan tenaga pendidik terhadap manajemen perlu optimalisasi secara maksimal

4.2.4 Tindak Lanjut

Tindak lanjut yang telah diambil oleh UPPS dalam rangka meningkatkan kualitas kebijakan dan implementasi pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap manajemen SDM.

No	Aspek yang dievaluasi	Kelemahan	Tindaklanjut
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Kebijakan	Pedoman pelaksanaan kepuasan Dosen dan tenaga pendidik telah merujuk kepada aturan yang ada, perlu ditambahkan mekanisme pelaksanaannya	Perumusan mekanisme pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga pendidik yang belum optimal
2	Kepuasan Dosen	Optimalisasi dan integrasi pelaksanaan survei kepuasan Dosen terhadap manajemen masih belum optimal	Pengoptimalan integrasi pelaksanaan survei kepuasan dosen terhadap manajemen
3	Kepuasan tenaga kependidikan	Integrasi pelaksanaan survei kepuasan tenaga pendidik terhadap manajemen perlu optimalisasi secara maksimal	Pengoptimalan integrasi pelaksanaan kepuasan tenaga pendidik terhadap manajemen

