

Tabel 5.d Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	69	31	0	0	Dosen dan tenaga kependidikan di berikan kemampuan dibidang Informasi Teknologi untuk meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa
2.	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	64,3	35,7	0	0	Dosen ,Tenaga kependidikan dan pengelola dilatih lebih responsiveness dalam membantu mahasiswa memberikan jasa lebih cepat lagi .

3.	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	61,9	38,1	0	0	Dosen , Tenaga Kependidikan dan Pengelola diberikan penjelasan secara intes aturan-aturan dan ketetapan yang sudah baku dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas.
4.	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	73,8	26,2	0	0	Ketua prodi di akhir semester menanyakan langsung tentang bagaimana kondisi perkuliahan, Dosen Pembimbing akademik setiap awal dan akhir semester untuk memanggil langsung mahasiswa bimbingannya
5.	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana.	66,7	33,3	0	0	Meningkatkan aksesibitas,kualitas sarana dan prasarana yang di rasa masih perlu ditingkatkan dan tetap mempertahankan kondisi yang telah ada
Jumlah		335,7	164,3	0	0	

