

Tabel 8.e.2) Kepuasan Pengguna

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Etika	82	18	0	0	a. Mengembangkan sikap menghargai mahasiswa tanpa membedakan keyakinan yang dianut, suku, adat istiadat, daerah asal, dan gender, berperilaku jujur, tegas, dan manusiawi yang mencerminkan ketakwaan dan akhlak mulia dan dapat diteladani oleh anggota masyarakat di sekitarnya melalui diskusi kelompok, KKL, Kegiatan ekstrakurikuler b. Mengembangkan mahasiswa menunjukkan etos kerja dan tanggung jawab tinggi sehingga menjadi panutan dan percaya diri sendiri serta bekerja mandiri secara profesional melalui penelitian kolaborasi, KKL c. Menetapkan standar perilaku dan standar berpakaian mahasiswa Pembinaan karakter, etika dan moral yang setiap tahun rutin dilakukan
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	85	15	0	0	a. Pemantapan kurikulum dengan meningkatkan keterkaitan materi kurikulum dengan kondisi lapangan b. Mendatangkan dosen tamu, pakar atau profesional c. Peningkatan kualitas bahan ajar d. Peningkatan keikutsertaan dosen dalam organisasi profesi Menyediakan berbagai kegiatan pembelajaran untuk mendorong mahasiswa mencapai prestasi secara optimal, mengaktualisasikan potensi dan kreativitas melalui kelengkapan buku, pustaka, media pembelajaran, meningkatkan frekuensi studi lapangan atau KKL
3	Kemampuan berbahasa asing	15	85	0	0	a. Peningkatan skor toefl melalui kursus TOEFL b. Mendorong mahasiswa berdiskusi

						tentang materi kuliah dalam bahasa Inggris Mendorong dosen menggunakan bahasa Inggris dalam perkuliahan
4	Penggunaan teknologi informasi	80	20	0	0	a. Pengembangan kualitas pembelajaran mahasiswa berbasis teknologi informasi b. Pengembangan metode pembelajaran menggunakan software aplikasi komputer Pengembangan kompetensi dan kualifikasi dosen melalui studi lanjut, magang, pelatihan, penataran, diskusi dan seminar tentang teknologi informasi berbasis E learning
5	Kemampuan berkomunikasi	65	35	0	0	a. Mengembangkan komunikasi dengan teman sejawat dan komunitas ilmiah lainnya secara santun, empatik, dan efektif melalui kegiatan diskusi dan seminar, pameran dan lomba karya ilmiah b. Meningkatkan/mengoptimalkan penyelenggaraan pelatihan, kepemimpinan, komunikasi yang efektif c. Memperbanyak frekuensi mahasiswa untuk mempresentasikan ide dan pemikiran dalam perkuliahan Mahasiswa baik lisan maupun tulisan seperti meningkatkan program-program dan kegiatan-kegiatan yang dapat melatih kemampuan berkomunikasi seminar, menulis karya ilmiah, pendampingan

						dalam penulisan karya ilmiah dan sebagainya
6	Kerjasama tim	80	20	0	0	a. Mengembangkan kerjasama tim mahasiswa bersikap inklusif, objective, dan bertanggung jawab terhadap teman sejawat dan lingkungan sekitar dalam melaksanakan pembelajaran b. Meningkatkan dan mengembangkan untuk bekerja sama melalui penugasan kelompok dalam perkuliahan dan kegiatan ekstra kurikuler seperti Outbond c. Meningkatkan aktivitas pembelajaran yang mendorong terjadinya kerjasama tim melalui tugas-tugas kelompok d. Melibatkan mahasiswa dalam kepanitiaan kegiatan akademik dan non akademik
7	Pengembangan diri	78	22	0	0	a. Mengembangkan berbagai unit kegiatan yang dapat dimanfaatkan mahasiswa dalam pengembangan diri b. Mengadakan pelatihan pelatihan yang mengarah mahasiswa mandiri siap pakai yang meliputi kemampuan soft skill dan hard skill c. Meningkatkan motivasi mahasiswa untuk selalu berkembang dengan mengadakan kuliah umum yang bersifat memberi motivasi Memperbanyak pertemuan dengan alumni yang telah berhasil dalam berbagai bidang untuk memotivasi mahasiswa
Jumlah		564,2	135,8	0	0	

