



LAPORAN AUDIT MUTU AKADEMIK INTERNAL (AMAI)

Fakultas / Prodi : Fakultas Perikanan dan Kelautan / Program
Studi Ilmu Perikanan S-1

Auditee : SOFIAN, SPi., MSi

Ketua Tim Auditor : 1. Lia Perwitasari, M. Si.

Anggota : 2. Jumingin, M. Si.

Tahun : 2022-2023

**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG**

LAPORAN AUDIT INTERNAL
PROGRAM STUDI ILMU PERIKANAN S-1

I. PENDAHULUAN

Nama Pimp Fakultas	: Indah Anggraini, M.Si		
Nama Ka Prodi	: Sofian, M.Si		
Tanggal Audit	: 20 Desember 2023		
Auditee	: SOFIAN, SPi., MSi		
Ketua Auditor	: 1. Lia Perwitasari, M. Si.		
Anggota Auditor	: 2. Jumingin, M. Si.		
Tanda Tangan Ketua Auditor	 Lia Perwita Sari, S.P., M.Si.	Tanda Tangan Pimp. Unit	 Indah Anggraini Yusanti, S.Si., M.Si.

II. TUJUAN AUDIT

- a. Memastikan apakah temuan/ rencana tindakan koreksi pada siklus audit tahun sebelumnya telah ditindaklanjuti.
- b. Mengukur tingkat kepatuhan dan capaian standar SPMI.
- c. Memastikan kesesuaian arah dan pelaksanaan penjaminan mutu Fakultas/ Prodi terhadap dokumen akademik Perguruan Tinggi, dokumen akademik fakultas dan dokumen mutu fakultas dan prodi
- d. Memastikan kelancaran pelaksanaan pengelolaan Fakultas/ Prodi.
- e. Memastikan peluang peningkatan mutu Fakultas/ Prodi.

III. LINGKUP AUDIT

Kriteria/ Standar Mutu yang terdiri dari

1. Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi.
2. Tata pamong, Tata Kelola dan Kerjasama.
3. Mahasiswa.
4. Sumber Daya Manusia.
5. Keuangan, Sarana dan Prasarana.
6. Pendidikan.
7. Penelitian.
8. Pengabdian kepada Masyarakat.
9. Luaran dan Capaian Tridharma.

Meliputi butir-butir/ elemen mutu setiap kriteria mutu yang terdiri dari:

1. Latar Belakang.
2. Kebijakan .
3. Strategi Pencapaian Standar.
4. Indikator Kinerja Utama.
5. Indikator Kinerja Tambahan.
6. Evaluasi Pencapaian Kinerja.
7. Penjaminan Mutu.
8. Kepuasan Pengguna.
9. Simpulan Hasil Evaluasi dan Tindaklanjutnya.

IV. JADWAL AUDIT

No.	Jam	Kegiatan Audit
1	08.00-16.00	Audit mutu internal prodi Ilmu Perikanan TAHUN AKADEMIK 2022/2023

V. INDEKS KINERJA UNIT

Fakultas Perikanan dan Kelautan / Program Studi Ilmu Perikanan S-1

Audit kinerja Akademik yang dilakukan pada periode tahun akademik 2022-2023 , berdasarkan instrumen daftar periksa visitasi diperoleh hasil berupa skor indeks kinerja sebesar 144.8.

VI. TEMUAN AUDIT

1. Ketidaksesuaian

Kategori	Jumlah	Status Open	Status Close
MAJOR	36	36	0
MINOR	9	9	0
Jumlah	45	45	0

2. Temuan Major

No	Kriteria Mutu	Temuan
1	Keserbacakupan informasi dalam profil dan konsistensi antara profil dengan data dan informasi yang disampaikan pada masing-masing kriteria, serta menunjukkan iklim yang	Belum ada deskripsi. Dokumen yang ada di UPPS yaitu LED thn 2019. Skor diberikan setelah diperbaiki

	kondusif untuk pengembangan dan reputasi sebagai rujukan di bidang keilmuannya. (Indikator 2)	
2	Kesesuaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Unit Pengelola Program Studi (UPPS) terhadap VMTS Perguruan Tinggi (PT) dan visi keilmuan Program Studi (PS) yang dikelolanya. (Indikator 3)	Belum ada deskripsi VMTS UPPS dan Prodi. Skor diberikan setelah diperbaiki.
3	Mekanisme dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam penyusunan VMTS UPPS. (Indikator 4)	Belum ada dokumen yg diupload. Skor diberikan setelah deskripsi diperbaiki dan dokumentasi dilengkapi. Informasi auditee, dokumen ada di prodi.
4	Strategi pencapaian tujuan disusun berdasarkan analisis yang sistematis, serta pada pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi yang ditindaklanjuti (Indikator 5)	Belum ada dokumen yg diupload. Skor diberikan setelah deskripsi diperbaiki dan dokumentasi dilengkapi. Informasi auditee, dokumen ada di prodi.
5	Pelampauan SN-DIKTI yang ditetapkan dengan indikator kinerja tambahan yang berlaku di UPPS berdasarkan standar pendidikan tinggi yang ditetapkan perguruan tinggi pada tiap kriteria. (Indikator 10)	Deskripsi belum menggambarkan pelampauan SN Dikti. Belum diupload contoh berkasnya.
6	Analisis keberhasilan dan/atau ketidakberhasilan pencapaian kinerja UPPS yang telah ditetapkan di tiap kriteria memenuhi 2 aspek sebagai berikut: 1) capaian kinerja diukur dengan metoda yang tepat, dan	Deskripsi belum menggambarkan analisis keberhasilan/ketidakberhasilan pencapaian kinerja UPPS.

	hasilnya dianalisis serta dievaluasi, dan 2) analisis terhadap capaian kinerja mencakup identifikasi akar masalah, faktor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian standard, dan deskripsi singkat tindak lanjut yang akan dilakukan. (Indikator 11)	
7	Dosen tidak tetap. Tabel 3.a.4) LKPS (Indikator 23)	DTT sebaiknya maksimal 10%.
8	Kegiatan penelitian DTPS yang relevan dengan bidang program studi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 3.b.2) LKPS (Indikator 25)	
9	Kegiatan PkM DTPS yang relevan dengan bidang program studi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 3.b.3) LKPS (Indikator 26)	lengkapi Tabel 3.b.3) LKPS
10	Biaya operasional pendidikan. Tabel 4 LKPS (Indikator 32)	Belum ada data biaya operasional pendidikan. Lengkapi Tabel 4 LKPS
11	Dana penelitian DTPS. Tabel 4 LKPS (Indikator 33)	Belum ada dana penelitian yang direkap. Lengkapi Tabel 4 LKPS.
12	Dana pengabdian kepada masyarakat DTPS. Tabel 4 LKPS (Indikator 34)	Belum ada dana penelitian yang direkap. Lengkapi Tabel 4 LKPS.
13	Kecukupan dana untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran. (Indikator 36)	Belum ada deskripsi.
14	A. Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses	Belum ada deskripsi. Lengkapi seluruh dokumen pemutakhiran kurikulum.

	evaluasi dan pemutakhiran kurikulum B. Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNi/SKKNi C. Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran. (Indikator 38)	Pemutakhiran kurikulum pada tahun 2021 (MBKM). Belum ada deskripsi Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNi/SKKN. Dokumen kurikulum belum diupload. Diberi skor setelah perbaikan.
15	Pemenuhan karakteristik proses pembelajaran, yang terdiri atas sifat: 1) interaktif, 2) holistik, 3) integratif, 4) saintifik, 5) kontekstual, 6) tematik, 7) efektif, 8) kolaboratif, dan 9) berpusat pada mahasiswa (Indikator 39)	Belum ada deskripsi. Lengkapi deskripsi dan dokumen/bukti
16	A. Ketersediaan dan kelengkapan dokumen rencana pembelajaran semester (RPS) B. Kedalaman dan keluasan RPS sesuai dengan capaian pembelajaran lulusan. (Indikator 40)	Belum ada deskripsi. Lengkapi deskripsi dan dokumen/bukti.
17	A. Bentuk interaksi antara dosen, mahasiswa dan sumber belajar B. Pemantauan kesesuaian proses terhadap rencana pembelajaran C. Proses pembelajaran yang terkait dengan penelitian harus mengacu SN Dikti Penelitian: 1) hasil penelitian: harus memenuhi pengembangan IPTEKS, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan daya saing bangsa. 2) isi penelitian: memenuhi kedalaman dan keluasan materi penelitian sesuai	Belum ada deskripsi. Lengkapi deskripsi dan dokumen/bukti. Informasi dari PS: Pelaksanaan pembelajaran secara online dan offline. Monev pembelajaran dilakukan setiap semester.

	capaian pembelajaran. 3) proses penelitian: mencakup perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan. 4) penilaian penelitian memenuhi unsur edukatif, obyektif, akuntabel, dan transparan D. Proses pembelajaran yang terkait dengan PkM harus mengacu SN Dikti PkM: 1) hasil PkM: harus memenuhi pengembangan IPTEKS, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan daya saing bangsa. 2) isi PkM: memenuhi kedalaman dan keluasan materi PkM sesuai capaian pembelajaran. 3) proses PkM: mencakup perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan. 4) penilaian PkM memenuhi unsur edukatif, obyektif, akuntabel, dan transparan. E. Kesesuaian metode pembelajaran dengan capaian pembelajaran. Contoh: RBE (research based education), IBE (industry based education), teaching factory/teaching industry, dll. (Indikator 41)	
18	A. Mutu pelaksanaan penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) untuk mengukur ketercapaian capaian pembelajaran berdasarkan prinsip penilaian yang mencakup: 1) edukatif, 2) otentik, 3) obyektif, 4) akuntabel, dan 5) transparan, yang dilakukan secara terintegrasi B. Pelaksanaan penilaian	Belum ada deskripsi.

terdiri atas teknik dan instrumen penilaian. Teknik penilaian terdiri dari: 1) observasi, 2) partisipasi, 3) unjuk kerja, 4) test tertulis, 5) test lisan, dan 6) angket. Instrumen penilaian terdiri dari: 1) penilaian proses dalam bentuk rubrik, dan/ atau; 2) penilaian hasil dalam bentuk portofolio, atau 3) karya disain. C. Pelaksanaan penilaian memuat unsurunsur sebagai berikut: 1) mempunyai kontrak rencana penilaian, 2) melaksanakan penilaian sesuai kontrak atau kesepakatan, 3) memberikan umpan balik dan memberi kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa, 4) mempunyai dokumentasi penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa, 5) mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan pemberian tugas atau soal, observasi kinerja, pengembalian hasil observasi, dan pemberian nilai akhir, 6) pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah dalam bentuk huruf dan angka, 7) mempunyai buktibukti rencana dan telah melakukan proses perbaikan berdasar hasil monev penilaian. (Indikator 44)	
--	--

19	Keterlaksanaan dan keberkalaan program dan kegiatan diluar kegiatan pembelajaran terstruktur untuk meningkatkan suasana akademik. Contoh: kegiatan himpunan mahasiswa, kuliah umum/studium generale, seminar ilmiah, bedah buku. (Indikator 46)	Belum ada deskripsi.
20	Relevansi penelitian pada UPPS mencakup unsur-unsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa, 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian. 3) melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan peta jalan, dan 4) menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi (Indikator 48)	Belum ada peta jalan penelitian. Lengkapi dokumen peta jalan.
21	Relevansi PkM pada UPPS mencakup unsurunsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi, 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan PkM sesuai dengan peta jalan PkM. 3) melakukan evaluasi kesesuaian PkM	Belum ada deskripsi. Belum ada peta jalan. Lengkapi deskripsi dan dokumentasi/bukti

	dosen dan mahasiswa dengan peta jalan, dan 4) menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi. (Indikator 50)	
22	Analisis pemenuhan capaian pembelajaran lulusan (CPL) yang diukur dengan metoda yang sah dan relevan, mencakup aspek: 1) keserbacakupan, 2) kedalaman, dan 3) kebermanfaatan analisis yang ditunjukkan dengan peningkatan CPL dari waktu ke waktu dalam 3 tahun terakhir (Indikator 52)	Belum ada deskripsi dan bukti/dokumentasi.
23	Prestasi mahasiswa di bidang akademik dalam 3 tahun terakhir. Tabel 8.b.1) LKPS (Indikator 54)	Belum ada deskripsi. Lengkapi tabel 8.b.1) LKPS
24	Prestasi mahasiswa di bidang nonakademik dalam 3 tahun terakhir. Tabel 8.b.2) LKPS (Indikator 55)	Belum ada deskripsi. Lengkapi tabel 8.b.1) LKPS
25	Keberhasilan studi. PPS = Persentase keberhasilan studi. Tabel 8.c LKPS (Indikator 58)	Belum ada deskripsi, lengkapi data keberhasilan studi
26	Pelaksanaan tracer study yang mencakup 5 aspek sebagai berikut: 1) pelaksanaan tracer study terkoordinasi di tingkat PT, 2) kegiatan tracer study dilakukan secara reguler setiap tahun dan terdokumentasi, 3) isi	Belum ada deskripsi, perlu bukti sah untuk penilaian

	kuesioner mencakup seluruh pertanyaan inti tracer study DIKTI. 4) ditargetkan pada seluruh populasi (lulusan TS-4 s.d. TS-2), 5) hasilnya disosialisasikan dan digunakan untuk pengembangan kurikulum dan pembelajaran. (Indikator 59)	
27	Waktu tunggu. WT = waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun, mulai TS-4 s.d. TS-2. Tabel 8.d.1) LKPS (Indikator 60)	Belum ada deskripsi, perlu bukti sahih untuk penilaian
28	Kesesuaian bidang kerja. PBS = Kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun, mulai TS-4 s.d. TS-2. Tabel 8.d.2) LKPS (Indikator 61)	Belum ada deskripsi, perlu bukti sahih untuk penilaian
29	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan. Tabel 8.e.1) LKPS (Indikator 62)	Belum ada deskripsi, perlu bukti sahih untuk penilaian
30	Tingkat kepuasan pengguna lulusan. Tabel 8.e.2) LKPS (Indikator 63)	Belum ada deskripsi, perlu bukti sahih untuk penilaian
31	Publikasi ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama DTPS, dengan judul yang relevan dengan bidang program studi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 8.f.1) LKPS (Indikator 64)	Belum ada deskripsi, perlu bukti sahih untuk penilaian
32	Luaran penelitian dan PkM yang dihasilkan mahasiswa, baik secara mandiri atau	Belum ada deskripsi, perlu bukti sahih untuk penilaian

	bersama DTPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 8.f.4) LKPS (Indikator 65)	
33	Keserbacakupan (kelengkapan, keluasan, dan kedalaman), ketepatan, ketajaman, dan kesesuaian analisis capaian kinerja serta konsistensi dengan setiap kriteria. (Indikator 66)	Belum ada deskripsi. Lengkapi dengan bukti/dokumentasi
34	Ketepatan analisis SWOT atau analisis yang relevan di dalam mengembangkan strategi (Indikator 67)	Belum ada deskripsi. Lengkapi dengan bukti/dokumentasi
35	Ketepatan di dalam menetapkan prioritas program pengembangan (Indikator 68)	Belum ada deskripsi. Lengkapi dengan bukti/dokumentasi
36	UPPS memiliki kebijakan, ketersediaan sumberdaya, kemampuan melaksanakan, dan kerealistikan program. (Indikator 69)	Belum ada deskripsi. Lengkapi dengan bukti/dokumentasi

3. Temuan Minor

No	Kriteria Mutu	Temuan
1	A. Kelengkapan struktur organisasi dan keefektifan penyelenggaraan organisasi B. Perwujudan good governance dan pemenuhan lima pilar sistem tata pamong, yang mencakup: 1) Kredibel, 2) Transparan, 3) Akuntabel, 4) Bertanggung jawab, 5) Adil. (Indikator 6)	Belum ada penjelasan tentang struktur organisasi. Dokumen ada namun belum diupload. Skor diberi nilai 4, jika dokumen lengkap.

2	A. Peningkatan animo calon mahasiswa. Tabel 2.a LKPS B. Mahasiswa asing Tabel 2.b LKPS (Indikator 15)	Jumlah mahasiswa 2020/2021 : 10 Jumlah mahasiswa 2021/2022 : 14 Jumlah mahasiswa 2022/2023 : 11
3	Kecukupan jumlah DTPS. Tabel 3.a.1) LKPS (Indikator 17)	Dosen hanya 5 orang. Hasil hitungan matrik = $(2 \times 5) + 12/9 = 2,44$. Tambahkan deskripsi.
4	Kualifikasi akademik DTPS. Tabel 3.a.1) LKPS (Indikator 18)	Hanya 1 orang yg S3. Skor = $2 + (4 \times 0,2) = 2,8$. Tambahkan deskripsi.
5	Jabatan akademik DTPS. Tabel 3.a.1) LKPS (Indikator 19)	Jumlah lektor ada 4 orang. Skor = $2 + (20 \times 0,8)/7 = 2,5$. Tambahkan deskripsi.
6	Artikel karya ilmiah DTPS yang disitasi dalam 3 tahun terakhir. Tabel 3.b.5) LKPS (Indikator 28)	Belum ada dokumentasi
7	Upaya pengembangan dosen. Jika Skor rata-rata butir Profil Dosen $\geq 3,5$, maka Skor = 4. (Indikator 30)	Belum ada deskripsi. Lengkapi Dokumen renstra dan renop yang dapat disesuaikan dengan profil dosen/pengembangan SDM.
8	A. Kualifikasi dan kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, pustakawan, teknisi, dll.) Penilaian kecukupan tidak hanya ditentukan oleh jumlah tenaga kependidikan, namun keberadaan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komputer dalam proses administrasi dapat dijadikan pertimbangan untuk menilai efektifitas pekerjaan dan kebutuhan akan tenaga kependidikan. B. Kualifikasi dan kecukupan laboran untuk mendukung	Belum ada deskripsi. Lengkapi data tendik dengan tupoksi dan sertifikatnya.

	proses pembelajaran sesuai dengan kebutuhan program studi. (Indikator 31)	
9	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran mencakup karakteristik, perencanaan, pelaksanaan, proses pembelajaran dan beban belajar mahasiswa untuk memperoleh capaian pembelajaran lulusan. (Indikator 43)	Bukti laporan monev pembelajaran belum diupload.

4. Saran perbaikan/ peluang perbaikan (OBSERVE)

No	Kriteria Mutu	Rekomendasi untuk peluang perbaikan
1	Konsistensi dengan hasil analisis SWOT dan/atau analisis lain serta rencana pengembangan ke depan. (Indikator 1)	Belum mendeskripsikan kondisi eksternal. Dokumen yg ada perlu diupdate
2	A. Kerjasama pendidikan, penelitian, dan PkM yang relevan dengan program studi dan dikelola oleh UPPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 1 LKPS B. Kerjasama tingkat internasional, nasional, wilayah/lokal yang relevan dengan program studi dan dikelola oleh UPPS dalam 3 tahun terakhir. Tabel 1 LKPS (Indikator 9)	Dokumen belum dideskripsikan. Saat ini dosen prodi Ilmu Perikanan hanya 5 orang. Berdasarkan perhitungan dari matriks maka RK >4, A skor 4, B skor 3.
3	Keterlaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (akademik dan nonakademik) yang dibuktikan dengan keberadaan 5 aspek: 1)	Dokumen ada di UPPS namun blm dideskripsikan. Informasi dari UPPS bahwa UPPS telah melaksanakan SPMI yang memenuhi aspek nomor 1 sampai dengan 4.

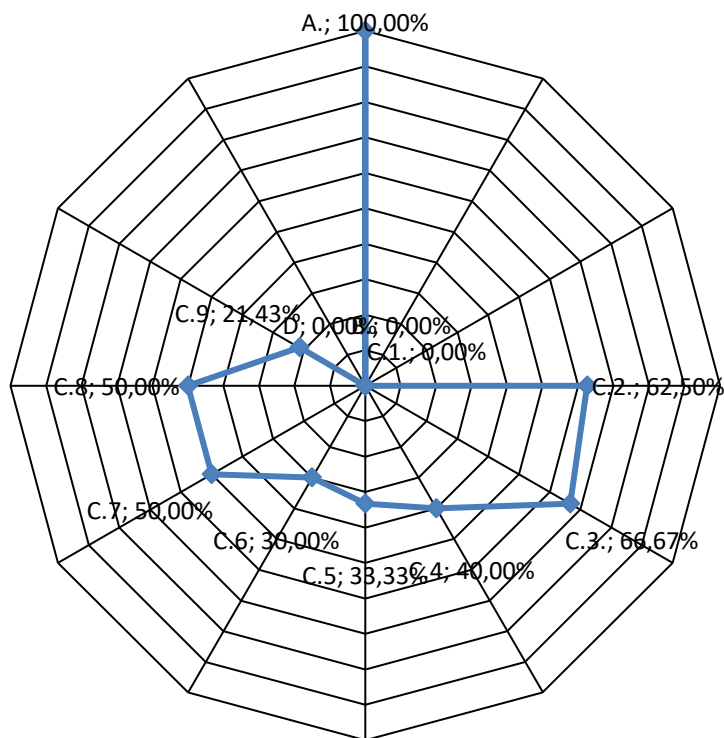
	dokumen legal pembentukan unsur pelaksana penjaminan mutu. 2) ketersediaan dokumen mutu: kebijakan SPMI, manual SPMI, standar SPMI, dan formulir SPMI. 3) terlaksananya siklus penjaminan mutu (siklus PPEPP) 4) bukti sahih efektivitas pelaksanaan penjaminan mutu. 5) memiliki external benchmarking dalam peningkatan mutu. (Indikator 12)	Skor 3
4	Pengukuran kepuasan para pemangku kepentingan (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna, mitra industri, dan mitra lainnya) terhadap layanan manajemen, yang memenuhi aspek-aspek berikut: 1) menggunakan instrumen kepuasan yang sahih, andal, mudah digunakan, 2) dilaksanakan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif, 3) dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan, 4) tingkat kepuasan dan umpan balik ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala dan tersistem. 5) dilakukan review terhadap pelaksanaan pengukuran kepuasan dosen dan mahasiswa, serta 6) hasilnya dipublikasikan dan mudah diakses oleh dosen dan mahasiswa (Indikator 13)	Informasi dari UPSS bahwa pengukuran kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna). Skor 3 jika telah diperbaiki.

5	Kecukupan, aksesibilitas dan mutu sarana dan prasarana untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik (Indikator 37)	Belum ada deskripsi. Lengkapi dengan bukti/dokumentasi. sarana dan prasarana serta aksesibilitas yang cukup untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik.
---	--	---

VII. CAPAIAN KRITERIA MUTU

Elemen/Kriteria/Standar Mutu	Jumlah Indikator	Ketercapaian	Persentase Ketercapaian
A. Analisis Kondisi Eksternal	1	1	100 %
B. Profil UPPS	1	0	0 %
C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi	3	0	0 %
C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	8	5	63 %
C.3. Mahasiswa	3	2	67 %
C.4 Sumber Daya Manusia	15	6	40 %
C.5 Keuangan, Sarana dan Prasarana	6	2	33 %
C.6 Pendidikan	10	3	30 %
C.7 Penelitian	2	1	50 %
C.8 Pengabdian kepada Masyarakat	2	1	50 %
C.9 Luaran dan Capaian Tridharma	14	3	21 %
D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan Mutu	4	0	0 %

Persentase Ketercapaian Standar Mutu



Grafik Ketercapaian Standar Mutu

Biru = Total Jumlah Indikator

Merah = Ketercapaian

