

6.2.5 Kepuasan Mahasiswa

Tabel 6.2.13 Kepuasan Mahasiswa

No	Aspek Pengukuran Kepuasan	Objek Kepuasan Mahasiswa			Tindak Lanjut
		Kinerja Mengajar DTPS	Layanan Administrasi Akademik oleh PS	Prasarana dan Sarana Pembelajaran di PS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Menggunakan instrumen kepuasan yang valid dan mudah digunakan	□	□	□	1. Meningkatkan kompetensi dosen melalui pelatihan dan workshop. 2. Meningkatkan kompetensi tendik melalui pelatihan. 3. Melengkapi prasarana dan sarana pembelajaran.
2	Dilaksanakan di setiap akhir semester dan datanya terekam secara lengkap	□	□	□	Akan dievaluasi tiap semester.
3	Hasilnya dianalisis dengan metode yang tepat dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan	□	□	□	Hasil akan dianalisis dan dilaporkan ke pimpinan
4	Dilakukan review terhadap hasil pelaksanaan pengukuran kepuasan	□	□	□	Hasil akan digunakan untuk perbaikan masa akan datang
5	Ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pengajaran	□	□	□	Meningkatkan kinerja dosen, pelayanan akademik, dan prasarana sarana pembelajaran.
6	Hasilnya dipublikasikan dan	□	□	□	Peningkatan kualitas website dan IT.
	mudah diakses pihak-pihak yang berkepentingan				